

## Czynniki warunkujące zachowanie się człowieka

Zachowanie człowieka to wieloaspektowe zjawisko. Mają na nie wpływ czynniki wewnętrzne i zewnętrzne, fizyczne i psychiczne, świadome i nieświadome. Ludzkie działania mogą być konsekwencją poniższych uwarunkowań.

### Osobowość

Człowiek rodzi się z pewnymi cechami temperamentalnymi.

**Temperament** określa szybkość, częstotliwość, siłę i trwałość reagowania osoby (głównie pod względem emocjonalnym). Temperament jest bazą na podstawie której tworzy się osobowość (cechy charakterystyczne danej jednostki).

**Osobowość** jest względnie stała i określa sposób myślenia i zachowania się. Tworzy się na podstawie wcześniejszych doświadczeń (dzieciństwo, szkoła, spotkania z ludźmi i zdarzenia życiowe). Na strukturę osobowości, oprócz temperamentu, składa się inteligencja, motywacja (cele jednostki) i charakter (wola, sposoby reagowania, zasady postępowania). O ile dwa pierwsze składniki osobowości są w przeważającej mierze uwarunkowane genetycznie, to dwa kolejne uformowane są przede wszystkim poprzez czynniki środowiskowe oraz poprzez pracę osobistą jednostki.

### Potrzeba realizacji potrzeb

Zgodnie z koncepcją Masłowa istnieje sekwencja potrzeb od najbardziej podstawowych do wyższych, które aktywizują się dopiero po zaspokojeniu niższych, są to kolejno :

- 1) **potrzeby fizjologiczne** (pokarm, sen);
- 2) **potrzeba bezpieczeństwa**;
- 3) **potrzeba miłości i przynależności**;
- 4) **potrzeba szacunku i uznania** (w tym dobrego mniemania o sobie);
- 5) **potrzeba samorealizacji**.

O ile potrzeby fizjologiczne muszą być zaspokojone w sposób realny (woda, jedzenie, tlen, sen) o tyle kolejne potrzeby mogą mieć charakter subiektywny, zależą bowiem od interpretacji określonych zdarzeń czy sytuacji. Czasem, gdy osoba nie jest w stanie zaspokoić na przykład potrzeby miłości, może stosować psychiczne mechanizmy obronne (np. unikanie działania czy zniekształcanie rzeczywistości), aby uzyskać złudzenie iż ją zaspakaja lub jej nie potrzebuje.

## Kultura

Różnice kulturowe dotyczą sposobu i rodzaju żywienia, ubioru, architektury, norm i zasad postępowania a nawet sposobu myślenia i spostrzegania świata. Przykładem są ludzie zachodu, którzy reprezentują indywidualizm i wolność od wpływów zewnętrznych, natomiast ludzie wschodu uznają zależność i relację pomiędzy rodziną, społeczeństwem i środowiskiem. Człowiek wschodu zwraca uwagę bardziej na zewnętrzne czynniki (sytuacyjne) wpływające na zachowanie jednostki, natomiast w zachodnim świecie postępowanie osoby bardziej warunkuje się jej cechami.

## Środowisko

Dziecko zależne jest od rodziców czy opiekunów materialnie i psychicznie. Postępowanie rodziców z dzieckiem, zwłaszcza w pierwszych latach jego życia ma niewątpliwie wpływ na jego późniejsze życie. Przykładowo, niezaspokojenie potrzeby miłości w dzieciństwie może skutkować deficytem miłości w późniejszym życiu, który może przejawiać się w nadmiernych oczekiwaniach w stosunku do partnera. Człowiek od ludzi uczy się wzorów postępowania, dowiaduje się jakie zachowania mogą mu przynosić korzyści a jakich należy się wystrzeżać. Jednostka, biorąc pod uwagę własne potrzeby, uznaje system wartości, kształtuje przekonania o sobie, innych ludziach i o świecie, o tym co jest dobre a co złe. Zło i dobro może być inaczej spostrzegane w zależności od wyznawanych wartości. Środowisko wpływa na kształtowanie się nawyków myślowych i schematów poznawczych (wiedza uogólniona i wyodrębniona z konkretnych doświadczeń).

## Doświadczenie

Doświadczenia można podzielić na fizyczne, emocjonalne, psychiczne i duchowe. Mają one wpływ na spostrzeganie rzeczywistości i interpretację zdarzeń. Warunkują tworzenie się schematów poznawczych, które pomagają człowiekowi sprawnie funkcjonować. Myśl (interpretacja zdarzenia) może wywoływać określone emocje (strach, radość, wstręt, smutek, złość), emocje z kolei są siłą napędową do określonego zachowania. Przykładowo człowiek odczuwając lęk przed obiektem lub sytuacją dąży do ich uniknięcia.