

Zawód: technik obsługi turystycznej
Symbol cyfrowy zawodu: 341[05]
Numer zadania: 1

Arkusz zawiera informacje
prawnie chronione do
momentu rozpoczęcia
egzaminu

341[05]-01-102

Czas trwania egzaminu: 240 minut

ARKUSZ EGZAMINACYJNY ETAP PRAKTYCZNY EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE CZERWIEC 2010

Informacje dla zdającego:

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL,
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, a następnie przystąp do rozwiązania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania.
6. Zadanie rozwiązuj w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.
7. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL w prawym górnym rogu.
8. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
9. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

Zadanie egzaminacyjne

Biuro Podróży *Mar-Tur* z siedzibą w Warszawie specjalizuje się w organizowaniu turystyki motywacyjnej, biznesowej, szkoleń i konferencji.

Firma farmaceutyczna *AGW Specjał Sp. z o.o.* zamówiła przygotowanie

8-dniowego wyjazdu w region Beskidu Sądeckiego dla pracowników oraz klientów z zagranicy – Zamówienie w Załączniku 1.

Dyrektor biura podróży wydał polecenie wykonania tego zadania zgodnie z zamówieniem klienta, w tym opracowanie ulotki informacyjnej dla uczestników zagranicznych.

Opracuj projekt realizacji prac związanych z wykonaniem tego zadania, czyli przygotowaniem oferty imprezy turystycznej dla firmy farmaceutycznej *AGW Specjał Sp. z o.o.*

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia wynikające z treści zadania i dokumentacji.
3. Wykaz prac związanych z przygotowaniem oferty zamówionej imprezy turystycznej.
4. Zamówienie świadczeń w wybranym hotelu związanych z pobytem (nocleg i wyżywienie) uczestników imprezy turystycznej z określeniem dokładnej liczby uczestników.
5. Ramowy program 8-dniowej imprezy turystycznej z uwzględnieniem życzeń zawartych w zamówieniu.
6. Wypełniony komplet dokumentów związanych ze sprzedażą produktu.
7. Jednostronicową ulotkę w języku obcym¹ dla uczestników zagranicznych, informującą o wyjeździe motywacyjnym oraz jego atrakcjach.

Do wykonania zadania wykorzystaj:

Zamówienie imprezy turystycznej – Załącznik 1

Oferty obiektów noclegowych – Załącznik 2

Wykaz wybranych atrakcji turystycznych Beskidu Sądeckiego – Załącznik 3

Wykaz wybranych atrakcji turystycznych Słowacji – Załącznik 4

Dane dotyczące tras przejazdu – Załącznik 5

Informacje dodatkowe – Załącznik 6

Informacje do sporządzenia ulotki informacyjnej dla uczestników zagranicznych w języku obcym – Załącznik 7

Mapa atrakcji turystycznych wybranego obszaru Słowacji – Załącznik 8

Mapa Beskidu Sądeckiego – Załącznik 9

Papier samokopiujący do sporządzenia ulotki w wybranym języku obcym.

Zamieszczone w KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ do wypełnienia: formularz umowy o świadczenie usług turystycznych, formularz kalkulacji imprezy, druk faktury VAT/marża.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

¹ Język obcy: angielski, francuski, niemiecki, rosyjski.

Zamówienie imprezy turystycznej.

AGW Specjal Sp. z o.o.
ul. Polna 46
02-723 Warszawa
Tel /fax (022) 472-90-00

Warszawa, 20 czerwca 2010 r.

Biuro Podróży *Mar-Tour*
ul. Żyznowa 25
02-647 Warszawa

Zamówienie

Zwracam się z prośbą o zorganizowanie imprezy turystycznej dla pracowników naszej firmy w Beskidzie Sądeckim. Proszę o zamówienie świadczeń pobytowych (nocleg i wyżywienie) w hotelu od kolacji w dniu 07.10.2010 r. do obiadu w dniu 14.10.2010 r. Celem imprezy jest motywacja, integracja i rekreacja pracowników. Proszę o zapewnienie uczestnikom pełnego wyżywienia oraz komfortowych warunków w pokojach dwuosobowych. Proszę o opiekę pilota.

W programie proszę uwzględnić między innymi takie świadczenia jak:

- przewóz uczestników z Warszawy do miejsca wypoczynku i powrót,
- wycieczkę autokarową na Słowację,
- wycieczkę pieszą po Beskidzie Sądeckim,
- zajęcia sportowe,
- 2-krotne korzystanie z pakietu SPA,
- spływ rzeką Poprad,
- bankiet, dyskotekę.

Proszę o wyłączenie z programu imprezy dwóch dni, które zostaną przeznaczone na wewnętrzne szkolenie pracowników. W związku z tym proszę o wynajęcie sali konferencyjnej.

Informuję, że w imprezie turystycznej weźmie udział 36 uczestników. Koszt przewidziany na jedną osobę nie może przekroczyć 4 500 zł. Proszę ponadto o przygotowanie ulotki informacyjnej w języku obcym dotyczącej wyjazdu dla pracowników zagranicznych uczestniczących w imprezie turystycznej.

Za usługę zapłacimy przelewem do dnia 30 września 2010 r.

Z poważaniem
Kierownik działu personalnego
Jan Nowak

Oferty obiektów noclegowych.

HOTEL W DOLINIE

Muszyna ul. Leśna 15

33-350 Muszyna

Tel. +48 018 322 65 31

NIP 642-17-54-724

Hotel w Dolinie

Hotel dysponuje 60 pokojami mogącymi przyjąć do 150 gości. Każdy pokój wyposażony jest w łazienkę z pełnym węzłem sanitarnym, a także telewizor z odbiorem kanałów satelitarnych, radio, telefon oraz Internet.

OFERTA:

- bar i restauracja,
- sala konferencyjna,
- sauna i masaż,
- grill i ognisko,
- plac zabaw dla dzieci,
- boisko do siatkówki,
- pokoje 2, 3 oraz 4 osobowe typu studio,
- zapewniamy także organizację wszelkich imprez towarzyszących dostosowanych do potrzeb gości (wycieczki, przewodników, występy artystyczne, pokazy slajdów).

CENNIK

POKÓJ 1-OS.	150 zł
POKÓJ 2-OS.	200 zł
POKÓJ 3-OS.	310 zł
POKÓJ 3-OS. (o podwyższonym standardzie)	390 zł
POKÓJ 4-OS. (typu studio 2+2)	300 zł

W cenie zawarte jest:

- śniadanie w formie szwedzkiego stołu,
- parking dozorowany,
- podatek VAT.

DODATKOWE INFORMACJE:

- dzieci do lat 3 bezpłatnie (bez świadczeń),
- obiadokolacja dla gości hotelowych 40 zł,
- zwierzęta domowe (1 sztuka) 30 zł/dobę,
- opłata klimatyczna płatna dodatkowo 3 zł/osobę.
- organizacja bankietów 300 zł/osobę (do uzgodnienia).

Hotel***

DIAMENT POPRADU

Adres: 33-350 Muszyna Złockie 380

Tel: +48 18 428-78-80

Fax: +48 18 428-78-81

NIP 819-15-21-644

Recepcja czynna w godzinach 9⁰⁰-17⁰⁰

Hotel *Diament* Popradu położony jest na wys. 420 m n.p.m. w południowej części Polski, w Dolinie Popradu w miejscowości Muszyna na terenie Popradzkiego Parku Krajobrazowego.

Hotel dysponuje 190 miejscami w nowocześnie urządzonych pokojach 1-, 2-, 3 - osobowych i apartamentach.

Hotel dysponuje:

- 4 salami konferencyjnymi,
- salą dyskotekową z barem,
- krytą pływalnią,
- bilardem,
- tenisem stołowym,
- centrum Spa & Wellness z sauną i hydromasażami.
- W cenie pobytu korzystanie z sal konferencyjnych, sal dyskotekowych, krytej pływalni, bilardu, tenisa stołowego,

Pakiet SPA zawiera:

- świadczenie zabiegów pielęgnacyjnych.
Dla gości hotelowych świadczone są dodatkowe bezpłatne usługi rekreacyjne:
- kąpiel w grocie solnej,
- jacuzzi.

CENNIK

Pokój 1-osobowy	220,00 zł
Pokój 2-osobowy	320,00 zł
Apartament 2-osobowy	400,00 zł
Dostawka	70,00 zł
Dostawka w apartamencie	125,00 zł
Pakiet SPA 1-krotne korzystanie dla 1 osoby	200,00 zł
Wyżywienie całodzienne dla 1 osoby	120,00 zł
Bankiet /1 osoba	200,00 zł
Dyskoteka / 1 osoba	15,00 zł

Wykaz wybranych atrakcji turystycznych Beskidu Sądeckiego.

Muszyna

- Park linowy
 - Trasa treningowa – 4 stacje do nauki systemu asekuracji zainstalowana tuż nad ziemią.
 - Trasa zielona – Standard – najbardziej uniwersalna trasa przeznaczona zarówno dla dzieci jak i dorosłych; 15 przeszkód.
 - PowerFUN – skok pionowy z wysokości 13 m. asekurowany urządzeniem PowerFun. atrakcja dostępna dla dorosłych i dzieci od 4 lat (jedyna taka atrakcja w Polsce).
 - BigSWING- skok na wahadle z wysokości 16 m.

Cena pakietu 250 zł/os.

Piwniczna

- Miasto uzdrowiskowe w regionie Beskidu Sądeckiego, w dolinie rzeki Poprad.
- Charakterystyczne dla tej okolicy są liczne szlaki turystyczne, piesze, konne oraz rowerowe.
- W pijalniach przy Alei Zdrojowej można napić się smacznej, gazowanej wody, wypływającej wprost z ziemi czy litej skały.
- Spływ rzeką Poprad
 - spływ bezpiecznymi flisackimi łodziami mogącymi pomieścić do 12 osób,
 - długość trasy spływu od miejscowości Piwniczna do miejscowości Rytró – ok. 10 km.,
 - czas przepływu 1,5-2,5 godziny, w zależności od stanu wody na rzece,
 - w cenie spływu wszystkie wymagane akcesoria.

Cena spływu 30 zł/os.

Zamek w Rytrze

Resztki zamku w Rytrze stoją na stromym wzgórzu (463 m npm) nad rzeką Poprad. Zamek w Rytrze pochodzi z końca XIII w. Pierwotnie pełnił funkcję ochronną komory celnej nad Popradem. Obecnie nie zostało już z niego wiele, ale miejsce to jest bardzo urocze i na pewno warte odwiedzenia. Z góry rozciąga się śliczny widok na całą okolicę. Do dnia dzisiejszego zachowała się wieża oraz fragment murów udostępniony dla zwiedzających.

Cena biletu 10 zł/os.

Wierchomla

- Wyciąg krzesiówkowy

Znajdujący się w Wierchomli Małej czteroosobowy wyciąg krzesiówkowy, mający 1600 metrów długości jest najdłuższym tego typu obiektem w Polsce. Stacja końcowa wyciągu znajduje się na szczycie Pustej Wielkiej skąd można podziwiać piękne widoki na Beskidy i Tatry. Przez szczyt Pustej Wielkiej przebiegają szlaki turystyczne o zróżnicowanym stopniu trudności.

Cena przejazdu w obie strony 16 zł/os.

Stary Sącz

Przeszłość Starego Sącza sięga czasów zamierzchłych, pierwszego okresu naszej państwowości. Niektórzy powstanie Sącza przepisują jeszcze czasom Bolesława Chrobrego. Pierwszą historyczną datą, z którą wiąże się powstanie grodu jest rok 1257. Wtedy to książę krakowsko - sandomierski Bolesław Wstydlawy zapisał swojej żonie Kindze Ziemię Sądecką z centralnym miejscem jakim był Sącz. Warte odwiedzenia zabytki Starego Sącza:

- Rynek – cechuje się wielkiej urody dziewiętnastowieczną zabudową. W zabudowie tej widać wyraźnie zachowany układ urbanistyczny rynku lokowanego na prawie magdeburskim.
- Klasztor Sióstr Klarysek – klasztor żeński ufundowany w 1280 roku przez Kingę.
- „Dom na Dołkach” - Dom mieszczkański z XVII wieku stanowiący siedzibę Muzeum Regionalnego jest jednym z ciekawszych domów na terenie miasta. Muzeum posiada w swoich zbiorach między innymi pamiątki po rzemiośle starosądeckim, ciekawe przedmioty stanowiące wyposażenie domów mieszczkańskich, instrumenty muzyczne, narzędzia rolnicze. Znajduje się tam również galeria malarstwa, gdzie zgromadzono zbiory malarskie zarówno sakralne, jak również współczesnych malarzy związanych ze Starym Sączem.

Cena biletu 7 zł/os.

Krynica

Krynica to przepiękna miejscowość uzdrowiskowa o europejskiej sławie położona na skraju Beskidu Sądeckiego. Krynica zwaną "Perłą Polskich Uzdrowisk" otaczają zalesione wzgórza Góry Parkowej, Krzyżowej i Jasiennika. W okolicach znajduje się aż 16 rezerwatów przyrody. Głównym bogactwem naturalnym tej ziemi są wody mineralne. Znajdują się tu 23 ujęcia: 5 źródeł naturalnych i 18 odwiertów.

- Pijalnia Główna

Jedno z najpopularniejszych miejsc w Krynicy to Pijalnia Główna znajdująca się przy Deptaku Krynickim. Goście pijalni mogą napić się m.in. takich wód jak: Jan, Słotwinka, Tadeusz, Zdrój Główny, Zuber.

Degustacja wody 2 zł/os.

- **Góra Parkowa**

W Krynicy-Zdrój znajduje się wybudowana w 1937 roku i do dnia dzisiejszego niezmienną kolej linowo-terenowa, którą można wyjechać na wznoszącą się nad miastem Górę Parkową. Górę Parkową warto odwiedzić ze względu na piękne widoki, sprzyjającą atmosferę do wypoczynku wśród ciszy i spokoju. Jest to również wspaniałe miejsca na wycieczki rowerowe, jogging oraz do spędzania wolnego czasu w dowolny sposób.

W pobliżu stacji końcowej znajdują się „Rajskie ślizgawki”. Są to 3 rodzaje metalowych rynien: od spokojnej fali poprzez spiralę aż do jedynego w Polsce Kamikadze, którymi zjeżdża się w specjalnych filcowych kocykach. Atrakcją jest również „Zjeżdżalnia pontonowa”, gdzie po specjalnie przygotowanej trasie można zjechać pontonem, a następnie wyjechać z powrotem do góry na przenośniku taśmowym.

Przejazd koleją w obie strony 10 zł/os.

„Rajskie Ślizgawki” – karnet na 10 zjazdów 20 zł/os.

- **Muzeum Nikifora Krynickiego**

Muzeum ulokowane jest w drewnianym budynku "Romanówka" w centrum Krynicy, przy Bulwarach Dietla, tuż za Starą Pijalnią. Do budynku prowadzi mostek ponad potokiem Kryniczanka. Zgromadzono tu 77 prac artysty i jego bardzo skromny warsztat pracy, na który składały się: skrzynia z pędzlami i pieczętki, którymi podbijał swoje obrazki, zdjęcia artysty, a także książki polskie i zagraniczne opisujące jego twórczość, katalogi, zaproszenia na wystawy.

Cena biletu 3 zł/os.

Jaworzyna

- Bajeczna panorama Beskidu Sądeckiego to szczególna gratka dla miłośników przyrody i amatorów wędrówek pieszych i rowerowych.
- Wyjątkowa przyroda – fauna i flora, wiele niespodzianek i osobliwości zagadkowych miejsc nie tylko dla młodszych – do odkrycia na nowej przyrodniczej ścieżce edukacyjnej.
- Dla łakomych aktywnego wypoczynku istnieje możliwość szusowania rowerem po paśmie Jaworzyny.
- Świetnie przygotowane szlaki turystyczne o różnym stopniu trudności.
- Na Jaworzynę Krynicką wyjeżdża z Czarnego Potoku najnowocześniejsza w Polsce kolejką gondolowa, wybudowana w 1997 roku.

Przejazd kolejką gondolową w jedną stronę 14 zł/os.

Wykaz wybranych atrakcji turystycznych Słowacji.

Lewocza

Lewocza leży 25 km na wschód od Popradu. Jest otoczona murami, usytuowana na lekkim wzniesieniu, przepojona fascynującą atmosferą średniowiecza. Najcenniejszym zabytkiem Lewoczy jest gotycki kościół św. Jakuba, uznany dziś za pomnik kultury narodowej. Czas zwiedzania 1 godzina.

Cena biletu 7 euro/os.

Słowacki Raj

Te romantyczną nazwę nosi małe pasmo górskie, wchodzące w skład Spiskich Rudaw, leżące na Słowacji, pomiędzy miastami Poprad i Spiska Nowa Wieś. Atrakcją turystyczną są krótkie doliny, po których przemieszczać się można dzięki zainstalowanym drabinkom i łańcuchom. Szlaki turystyczne w kierunku wymienionych dolin zaczynają się w Podlesoku.

- Dolina Hornadu

Rzeka Hornad przepływa przez północną część Słowackiego Raju tworząc przełom o długości ok. 16 km na odcinku od ujścia Wielkiej Białej Wody do miejscowości Smižany. Wycieczka piesza zajmuje około 4 godzin.

Cena biletu do Parku Narodowego Słowackiego Raju 5 euro/os.

Jaskinia Lodowa

Dobszyńska Lodowa Jaskinia (Dobšinská ľadová jaskyňa) położona jest na południowo – zachodnim krańcu Słowackiego Raju i należy do najbardziej interesujących zjawisk przyrodniczych w Europie. Zwiedzanie zajmuje 1 godzinę.

Cena wejścia 5 euro/os.

Spišský hrad

W odległości 41 km na wschód od Popradu i 15 km od Lewoczy leży Spišské Podhradie (Spiskie Podzamcze) – miasteczko zabytków i archeologicznych wykopalisk. W kierunku południowo – wschodnim wysoko nad miastem wznoszą się największe w Słowacji ruiny zamku – Spišský hrad – rozległej, potężnej budowli, rozciągającej się imponująco na skale wapiennej. Czas zwiedzania 1 godzina.

Cena biletu 15 euro/os.

Dane dotyczące tras przejazdu.

Miejscowość	Droga	Odległość w km
Warszawa – Muszyna	E77	400
Muszyna– Krynica	971	12
Muszyna – Lewocza	68. E50	80
Lewocza – Spišské Podhradie	E50	15
Spišské Podhradie – Podlesok	547.536	35
Podlesok – Muszyna	536. 77.68	110
Warszawa – Rytro	E77	371
Muszyna - Wierchomla	971	25
Rytro - Wierchomla	87. 971	20
Rytro- Stary Sącz	87	12
Muszyna-Piwniczna	971	27
Muszyna-Rytro	971	36

Sugerowana dodatkowa liczba kilometrów na ewentualne objazdy itp. + 10% od zakładanego przebiegu.

*sumujemy km imprezy
według programu*

Informacje dodatkowe

Załącznik 6

- dane organizatora /zleceniobiorcy:
Biuro Podróży *Mar-Tour*
ul. Żyznowa 25
02-647 Warszawa
NIP 819-17-23-643
Bank ABC S.A. 21 1234 9876 0000 00021097 5476
Zezwolenie Organizatora Turystyki nr 52/03
- dane zamawiającego /zlecniodawcy:
AGW Specjal
Sp. z o.o.
ul. Polna 46
02-723 Warszawa
Tel/fax (022) 472-90-00
NIP 326-28-23-229
- koszt zatrudnienia pilota – 170 zł/dziennie + świadczenie pobytowe związane z programem imprezy,
- świadczenie pobytowe dla kierowcy autokaru zapewnia organizator,
- kierowcę autokaru i pilota należy zakwaterować w pokojach jednoosobowych,

- zatrudnienie przewodnika turystycznego wynosi 200 zł/dziennie,
- cena jednostkowa za 1km przewozu autokarem firmy przewozowej *Warstour* współpracującej z biurem podróży *Mar-Tour* – 4.50 zł, koszt ten obejmuje także przejazd drogami po Słowacji.
- ubezpieczenie KL i NNW uczestników imprezy motywacyjnej wynosi 30 zł/os. za cały pobyt.
- przewidywany koszt parkingów w trakcie trwania 8 - dniowego wyjazdu wynosi 200.00 zł.
- - pilotowi przysługują bilety bezpłatne do wszystkich zwiedzanych obiektów i atrakcji.
- wszystkie podane w zadaniu ceny świadczeń zawierają podatek VAT.
- średni kurs euro wynosi 4.00 zł (1EUR = 4 zł).
- marża biura podróży *Mar-Tur* 10%,
- podatek VAT 22%.

Załącznik 7

Informacje do sporządzenia ulotki informacyjnej dla uczestników zagranicznych w języku obcym.

Sporządzona ulotka powinna zawierać:

- termin wyjazdu,
- wskazanie godziny i miejsca zbiórki,
- wskazanie miejsca pobytu,
- wskazanie celu wyjazdu,
- informacje o atrakcjach imprezy turystycznej (wymienione co najmniej 4 atrakcje).

Mapa atrakcji turystycznych wybranego obszaru Słowacji.
Lewocza - Muszyna 80 km



Mapa Beskidu Sądeckiego.

