

Zawód: **technik obsługi turystycznej**
Symbol cyfrowy: **341[05]**
Numer zadania: **1**

341[05]-01-082

Czas trwania egzaminu: 240 minut

ARKUSZ EGZAMINACYJNY
ETAP PRAKTYCZNY
EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE
CZERWIEC 2008

Informacje dla zdającego

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL,
 - zamaluj kratkę odpowiednio do języka obcego, w którym przedstawiś określony w zadaniu element rozwiązania.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL,
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego oraz dokumentacją załączoną do zadania.
6. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania i wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem.
7. Zadanie rozwiązuj w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

Zadanie egzaminacyjne

Jesteś pracownikiem biura podróży YOUNG & FUN z siedzibą przy ul. Kwiatowej 3, 30-001 Kraków, tel. 012 646 71 75, fax. 012 646 73 59, e-mail: yf@wp.pl, które organizuje wypoczynek dla dzieci i młodzieży. Zasięg działalności biura to głównie Małopolska. Biuro prowadzi także sprzedaż swoich imprez poprzez agentów w kilku krajach europejskich.

Kierownik biura postanowił zorganizować w trakcie ferii zimowych w styczniu 2008 roku obóz sportów zimowych w Wiśle lub Ustroniu dla młodzieży w wieku 15 -19 lat. W tym celu zawarł on umowy z dwoma wychowawcami. Impreza będzie sprzedawana z wolnej akwizycji. Tobie powierzono przygotowanie oferty tego obozu zgodnie z opracowanymi przez kierownika wytycznymi - Załącznik 1.

Opracuj projekt realizacji prac związanych z przygotowaniem oferty obozu sportów zimowych biura YOUNG & FUN dla młodzieży w trakcie ferii zimowych.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia, czyli dane niezbędne do opracowania projektu, wynikające z treści zadania i załączonej dokumentacji.
3. Wybór usługi noclegowej i zamówienie dla hotelarza z określeniem maksymalnej liczby uczestników obozu sportowego.
4. Ramowy program zawierający zajęcia przed obiadem, po obiedzie i po kolacji.
5. Kalkulację obozu sportowego uwzględniającą 8% marży i 22% podatek VAT od tej marży.
6. Wypełniony voucher dla hotelarza.
7. Jednostronicową ulotkę w języku obcym* reklamującą obóz sportów zimowych sporządzoną na załączonym papierze samokopiującym.

Do wykonania zadania wykorzystaj:

Wytyczne kierownika biura podróży YOUNG & FUN - Załącznik 1

Oferty obiektów noclegowych - Załącznik 2

Fragm. Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej - Załącznik 3

Kalendarz ferii zimowych - Załącznik 4

Wykaz atrakcji turystycznych Wisły i Ustronia wraz z cennikiem - Załącznik 5

Zamieszczony w KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ Voucher i tabele do opracowania ramowego programu obozu sportów zimowych.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

* Język obcy: angielski, francuski, niemiecki, rosyjski.

Wytyczne kierownika biura podróży YOUNG & FUN

- Czas trwania obozu - 14 dni, od kolacji w sobotę do śniadania w piątek.
- Transport młodzieży z Krakowa do Wisły lub Ustronia i z powrotem - 30 zł/os., wychowawcy – bezpłatnie.
- Dzień pracy wychowawcy - 50 zł, a koszty jego zakwaterowania i wyżywienia takie same jak uczestników.
- Wyżywienie grupy - 3 posiłki dziennie o stałych porach (z wyłączeniem pierwszego i ostatniego dnia obozu).
- Uczestnicy obozu muszą mieć zapewnioną codzienną możliwość jazdy na nartach lub snowboardzie (w sumie 12 zajęć), zawsze pod opieką instruktora.
- Każdy instruktor prowadzi zajęcia sportowe (narciarstwo, snowboard, itp.) z grupą nie większą niż 10 uczestników.
- Koszt 3 godzinnych zajęć 1 instruktora z grupą - 200 zł.
- Ubezpieczenie narciarskie 1 uczestnika - 1,5 zł/osobę/dzień. (Ewentualne ubezpieczenie wychowawców płatne dodatkowo, poza ceną imprezy).
- Karnety narciarskie dla uczestników i wychowawców - płatne dodatkowo (poza ceną imprezy).
- Cena jednorazowego przejazdu hotel – stok¹, hotel – miejsce atrakcji turystycznej² dla młodzieży wynegocjowana jest na 1,5 zł (wychowawcy bezpłatnie).
- Bilet wstępu do kina, grotty solnej lub na basen - 8 zł/osoby (wychowawcy bezpłatnie).
- Ryzyko czarteru określone jest w kalkulacji na poziomie 10%.

¹ każdorazowo








² w przypadku odległości większej niż 2000m

Oferty obiektów noclegowych









OFERTA I**WILLA JASIEK w WIŚLE****Adres:** ul. Łąkowa 45, 43-460 Wiśła

- apartament z kominkiem i łazienką
- 16 apartamentów 2-osobowych z łazienkami i bez łazienek
- ceny: 20 zł (bez łazienki), 40 zł (z łazienką)
- możliwość zamówienia posiłków w restauracji obok (500 m) w cenie po 10 zł za dowolny posiłek




Położenie obiektu

 Dworzec PKS 5 min	 Góry 1 min	 Rzeka 2 min
 Las 2 min	 Centrum 5 min	 Wyciąg 5 min
 Dworzec PKP 5 min		

Na terenie obiektu

 Jakuzzi	 Grill	 Sauna
 Masaże po wcześniejszej rezerwacji	 Restauracja 5 min do pobliskich barów i restauracji	 Telefon
 Warunki do upr. narciarstwa biegowego 5 min	 Parking	











Wyposażenie pokoi

 Telewizor	 Pysznic w zależności od pokoju	 WC na korytarzu
---	--	---




Organizujemy

 Sylwetry	 Kuligi	 Ogniska
--	--	---

Okolice

 Basen odkryty	 Dyskoteka	 Sklep
 Ścieżki rowerowe	 Kąpielisko	 Bilard
 Możliwość połowu ryb	 Jazda konna	 Basen kryty
 Szlaki turystyczne		

Inne

 Akceptujemy zwierzęta	 Warunki odpowiednie dla rodzin	 Mówimy po włosku
---	--	--

OFERTA II

APARTAMENTY GOŚCINNE W WIŚLE

Wiśła - miejscowość położona w Beskidzie Śląskim w pobliżu źródeł rzeki Wisły. Obiekt położony w spokojnej dzielnicy Wisły zaledwie 5 minut od centrum miasta!

Adres: Zdrojowa 34, 43-460 Wiśła, śląskie, Polska

Ceny: 25 zł (dla grupy > 15 osób) za nocleg, 15 zł całodzienne wyżywienie /pojedyncze posiłki: 5 zł – śniadanie, 9 zł – obiad, 6 zł – kolacja/

tel: (+ 48) 0 697335728

Do dyspozycji Gości:

- 8 apartamentów 3-, 4-osobowych z oddzielnym wejściem (dwie niezależne sypialnie, pokój dzienny, TV-Sat, kuchnia z pełnym wyposażeniem, łazienka, przedpokój i balkon)
- 2 apartamenty 5-, 6-osobowe z oddzielnym wejściem: trzy niezależne sypialnie, pokój dzienny (TV-SAT), kuchnia z pełnym wyposażeniem, łazienka, przedpokój i balkon
- 1 apartament 2-osobowy – dwie niezależne sypialnie, łazienka, przedpokój z aneksem kuchennym

Na indywidualne życzenie gości możliwe jest dopasowanie oraz zamiana łóżek. Bezpłatne miejsce na samochód na terenie ogrodzonej posesji.

Położenie obiektu



Dworzec PKS 200 m



Góry na miejscu



Rzeka 200 m



Las na miejscu



Obiekt w centrum miasta
Wiśła



Dworzec PKP 200 m



Wyciąg 2000 m (Wiśła)

Na terenie obiektu



Tenis stołowy



Parking bezpłatny



Bilard

Wyposażenie pokoi



Telewizor



Aneks kuchenny



www Dostęp do internetu



Lodówka



Łazienka



Prysznic



Radio



Czajnik elektryczny

Okolice

 Kabinowa kolejka linowa Szyndzielnia 30 km	 Parking Strzeżony 200 m	 Dyskoteka
 Bilard	 Kino 400 m (Wisła)	 Wypożyczalnia sprzętu narciarskiego 200 m (Wisła) (Wisła)
 Sklep 50 m (Wisła)	 Szlaki turystyczne na Miejscu	 Warunki do upr. narciarstwa biegowego – profesjonalne trasy na Kubalonce
 Kort do tenisa	 Siłownia 700 m	 Jazda konna 5 km (Wisła) 3 km (Ustroń)
 ZOO Leśny Park Niespodzianek 2000 m (Ustroń)	 Plac zabaw dla dzieci 400 m (Wisła) 400 m (Ustroń),	 Basen kryty 2700 m (Ustroń),)

Inne

 Akceptujemy zwierzęta	 Warunki odpowiednie dla rodzin
--	--

OFERTA III **WILLA HAŚKA w WIŚLE**

Adres: Domowa 120 43-460 Wisła, śląskie, Polska

Ceny: cena od osoby w pokoju 4-osobowym - 35 zł, w 2-osobowym – 70 zł

tel: (+ 48) 0 598776322


Posiadamy miejsca noclegowe w 12 pokojach 2-osobowych i 2 pokojach 4-osobowych.

Wyżywienie całodzienne 28 zł, pojedyncze posiłki po 10 zł.

Położenie obiektu

 Dworzec PKS 15 min	 Góry	 Rzeka 3 min
 Obiekt w centrum miasta	 Wyciąg 200 m od wyciągu Partecznik	 Dworzec PKP 5 min od stacji Wisła Dziechcinka

Na terenie obiektu

 Grill	 Parking	 Basen kryty
---	---	---

Wyposażenie pokoi



Telewizor



Aneks kuchenny



Łazienka



Prysznic



Czajnik elektryczny

Okolice



Kino



Wypożyczalnia sprzętu
narciarskiego



Ścieżki rowerowe



Szlaki turystyczne



Basen odkryty 200 m



Warunki do uprawiania
narciarstwa biegowego,



Kort do tenisa



Boisko do piłki nożnej 50 m

Inne



Mówimy po angielsku



Mówimy po niemiecku

Załącznik 3

Fragment Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej

z dnia 21.01.1997 r. w sprawie warunków, jakie muszą spełniać organizatorzy wycieczki dla dzieci i młodzieży szkolnej, a także zasad jego organizowania i nadzorowania. /Dz.U.1997.18.102/

Organizatorzy wycieczki dla dzieci i młodzieży szkolnej są obowiązani do zapewnienia bezpiecznych warunków wycieczki i właściwej opieki wychowawczej. Organizatorzy wycieczki są również obowiązani zatrudniać odpowiednio przygotowaną kadre pedagogiczną.

Liczba uczestników wycieczki pozostających pod opieką jednego wychowawcy nie może przekraczać 20 osób, jeżeli przepisy w sprawie ogólnych warunków bezpieczeństwa i higieny nie stanowią inaczej.

W przypadku dzieci do 10 roku życia liczba uczestników pozostających pod opieką jednego wychowawcy nie może przekraczać 15 osób.

Liczba uczestników wycieczki pozostających pod opieką jednego wychowawcy ulega zmniejszeniu, jeżeli uczestnikami są dzieci i młodzież niepełnosprawna wymagająca stałej opieki lub pomocy. Zmniejszenie liczby uczestników następuje w zależności od rodzaju i stopnia niepełnosprawności.

Kalendarz ferii zimowych 2007/2008

Termin rozpoczęcia i zakończenia ferii zimowych	Województwa
14 - 26 stycznia 2008 r. /poniedziałek- niedziela/	Lubelskie, Podkarpackie, Pomorskie Śląskie, Warmińsko-Mazurskie
21 stycznia - 2 lutego 2008 r. /poniedziałek- niedziela/	Podlaskie
28 stycznia - 9 lutego 2008 r. /poniedziałek- niedziela/	Dolnośląskie, Łódzkie, Mazowieckie Opolskie, Zachodniopomorskie
11 - 23 lutego 2008 r. /poniedziałek- niedziela/	Dolnośląskie, Łódzkie, Mazowieckie, Opolskie, Zachodniopomorskie

Wykaz atrakcji turystycznych Wisły i Ustronia wraz z cennikiem

1. W Wiśle znajduje się:

Zameczek Myśliwski Habsburgów - drewniany pałacyk z końca XIX w. wybudowany w stylu alpejskim. Do I wojny światowej Habsburgowie traktowali go jako schronienie podczas polowań w tutejszych lasach, a następnie został przekształcony w schronisko górskie. W 1985 r. został przeniesiony z polany Przysłop pod Baranią Górą na dzisiejsze miejsce, czyli ul. Lipową (obok dworca autobusowego). Obecnie jest siedzibą PTTK.

Muzeum Beskidzkie im. Andrzeja Podzorskiego, którego oficjalne otwarcie nastąpiło 16 sierpnia 1964 roku. Muzeum mieści się w zabytkowym drewnianym budynku starej karczmy z końca XVIII w. (przy ulicy Stellera). Muzeum ma na celu przybliżenie wszystkim tradycji Śląska Cieszyńskiego. Muzeum przedstawia rodzimy folklor, staje w obronie materialnej kultury górali śląskich. Ekspozycję stanowią: zbiory ceramiki, fotografii, historii i sztuki regionu. Godziny otwarcia :

- poniedziałek – zamknięte
- wtorek, czwartek, piątek – od godz. 9.00 do 15.00
- środa – od godz. 9.00 do 17.00
- sobota, niedziela – od godz. 10.00 do 14.00
- bilet w cenie - 2 zł

Park Kopczyńskiego - usytuowany w Wiśle między placem Hoffa, głównym deptakiem, a rzeką. W parku znajduje się amfiteatr mieszczący 2,5 tys. widzów. Tutaj odbywają się imprezy Tygodnia Kultury Beskidzkiej.

Kościół ewangelicko - augsburski Apostołów Piotra i Pawła w Wiśle. Wybudowany w 1838 r. jako przykład architektury klasycystycznej. Na szczególną uwagę zasługuje witraż przedstawiający patronów świątyni oraz wystawa starych druków.

Zamek Prezydenta na Zadnim Groniu koło Wisły wybudowany w 1930 r. według projektu Adolfa Szyszko-Bohusza. Zamek był darem ludu Śląskiego dla prezydenta Rzeczypospolitej i jego następców. Podczas okupacji hitlerowskiej zamek pełnił funkcję ośrodka dla oficerów i urzędników III Rzeszy. Najprawdopodobniej w owym czasie zamek został przebudowany - zmieniono płaskie dachy na spadziste. *Zwiedzanie Rezydencji jest bezpłatne* i odbywa się w grupach zorganizowanych, od 10 do 15 osób wraz z przewodnikiem. Wnętrza zamku oraz ekspozycje wystawowe można oglądać *od środy do soboty w godzinach od 11.00 do 16.00* (aktualne od 15 marca 2005 roku).

Drewniane Wille z początku XX wieku, m.in. Zacisze i Dąbrówka przy Al. Burschego w centrum Wisły.

Skocznia narciarska - w Wiśle Malince została wybudowana w 1933 r. Rozgrywano na niej między innymi zawody Pucharu Świata. Obecnie jest remontowana.

Grota Solno - Jodowa w centrum Wisły wyłożona solą z Morza Czarnego.

2. W Ustroniu znajduje się:

Muzeum Ustrońskie

ul. Hutnicza 3

43-450 Ustroń

tel. 854-2996

Bilet normalny – 3 zł, ulgowy - 2 zł.

Muzeum czynne: od poniedziałku do piątku w godz 9.00 - 17.00; w sobotę i niedzielę od godz. 9.00 do 13.00.

Leśny Park Niespodzianek w Ustroniu

Czynny: od kwietnia do października w godz. 9.00 - 18.00, w pozostałe miesiące od godz. 10.00 do 16.00.

Bilety dla grup zorganizowanych: dorośli - 9 zł, dzieci i młodzież - 5 zł.

