

Zawód: **technik obsługi turystycznej**
Symbol cyfrowy zawodu: **341[05]**
Wersja arkusza: **X**

Arkusz zawiera informacje
prawnie chronione do
momentu rozpoczęcia
egzaminu

341[05]-0X-141

Czas trwania egzaminu: 120 minut

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE ZAWODOWE Styczeń 2014


Etap pisemny

Instrukcja dla zdającego



1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 19 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której:
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
3. Arkusz egzaminacyjny składa się z dwóch części. Część I zawiera 50 zadań, część II 20 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać etap pisemny egzaminu, musisz uzyskać co najmniej 25 punktów z części I i co najmniej 6 punktów z części II.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek na KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np. gdy wybrałeś odpowiedź "A":

	B	C	D
-------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
-------------------------------------------------------------------------------------	---	---	-------------------------------------------------------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko
KARTĘ ODPOWIEDZI**

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL - seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Część I

Zadanie 1.

Skrót PTTK oznacza

- A. Polskie Towarzystwo Turystyki Krajowej.
- B. Polskie Towarzystwo Turystyki Krajoznawczej.
- C. Polskie Towarzystwo Turystyki Krajobrazowej.
- D. Polskie Towarzystwo Turystyczno – Krajoznawcze.

Zadanie 2.

Przejazd przez obce państwo, na ogół bez noclegu, w drodze do kraju docelowego, to

- A. tranzyt.
- B. transfer.
- C. duty free.
- D. study tour.

Zadanie 3.

Obiektem hotelarskim, zlokalizowanym w centrum miasta, posiadającym 16 pokoi, świadczącym szeroki zakres usług związanych z pobytem gości, jest

- A. hotel.
- B. motel.
- C. schronisko.
- D. pensjonat.

Zadanie 4.

Skrót FB to taryfa hotelowa obejmująca nocleg oraz

- A. śniadania.
- B. śniadania i obiady.
- C. śniadania i obiadowe kolacje.
- D. śniadania, obiady i kolacje.

Zadanie 5.

Według ustawy o usługach turystycznych, z kategoryzacji obiektów hotelarskich wyłączone są

- A. hotele.
- B. motele.
- C. pola biwakowe.
- D. domy wycieczkowe.

Zadanie 6.

Wyjazdy turystyczne organizowane przez pracodawców, głównie przez firmy dysponujące dużym budżetem, dla swoich pracowników, to turystyka

- A. motywacyjna.
- B. alternatywna.
- C. kwalifikowana.
- D. wypoczynkowa.

Zadanie 7.

Forma podróży grupowej o charakterze poznawczym, realizowana za możliwie małe pieniądze to

- A. trekking.
- B. bumping.
- C. tramping.
- D. karawaning.

Zadanie 8.

Państwo Biegalscy są miłośnikami przyrody, szczególnie lubią obserwować, podziwiać i fotografować świat zwierząt. Pracownik biura podróży zaproponował im wyjazd zagraniczny do Afryki Południowej nazywany

- A. safari.
- B. rafting.
- C. kanoying.
- D. kitesurfing.

Zadanie 9.

Jedną z dysfunkcji turystyki wypoczynkowej jest

- A. likwidacja zmęczenia.
- B. przygotowanie do życia w społeczeństwie.
- C. wzmacnianie poczucia wpływu na własne życie.
- D. ograniczanie możliwości poznawczych turystów.

Zadanie 10.

Turystom przebywającym w hotelach oraz ośrodkach wakacyjnych czas wolny organizuje

- A. referent ds. turystyki.
- B. przewodnik.
- C. animator.
- D. pilot.

Zadanie 11.

Ile miejsc noclegowych powinien posiadać dom wycieczkowy, świadczący minimalny zakres usług, związanych z pobytem klienta?

- A. 20 miejsc.
- B. 25 miejsc.
- C. 30 miejsc.
- D. 35 miejsc.

Zadanie 12.

Pensjonat jako obiekt hotelarski, musi świadczyć swoim gościom usługę noclegową oraz

- A. śniadania.
- B. room service.
- C. dwa posiłki dziennie.
- D. całodzienne wyżywienie.

Zadanie 13.

Kamień Pomorski, Oliwa i Leżajsk to miejscowości, które

- A. posiadają kościoły z zabytkowymi organami.
- B. były siedzibą zakonu Bernardynów.
- C. zostały założone przez Krzyżaków.
- D. posiadają gotyckie ratusze.

Zadanie 14.

Największy kościół gotycki w Polsce znajduje się

- A. w Toruniu.
- B. w Gdańsku.
- C. w Poznaniu.
- D. w Krakowie.

Zadanie 15.

Sokółka, Bohoniki, Kruszyniany, Supraśl to miejscowości, które położone są na Szlaku

- A. Tatarskim.
- B. Piastowskim.
- C. Orlich Gniazd.
- D. Architektury Drewnianej.

Zadanie 16.

Spośród podanych parków narodowych, do parków górskich zaliczane są:

- A. Woliński, Wigierski, Wielkopolski.
- B. Kampinoski, Drawieński, Słowiński.
- C. Gorceński, Karkonoski, Magurski.
- D. Biebrzański, Woliński, Roztoczański.

Zadanie 17.

Alpy nie są położone na terenie

- A. Niemiec.
- B. Hiszpanii.
- C. Słowenii.
- D. Lichtensteinu.

Zadanie 18.

Luksusowy pociąg z wagonami sprzed stu lat, kursujący obecnie z Paryża do Stambułu, nosi nazwę

- A. Orient Express.
- B. Europa Express.
- C. Fast Express.
- D. Tour Express.

Zadanie 19.

Na zdjęciu przedstawiono największą budowlę w Sankt Petersburgu. Znajduje się w nim muzeum Ermitaż. Jest to

- A. Piotrowiec.
- B. Pałac Zimowy.
- C. Carskie Sioło.
- D. Kreml.



Zadanie 20.

Na zdjęciu przedstawiono zabytkowy obiekt historycznego centrum Krakowa. Jest to

- A. Kościół Świętego Krzyża.
- B. Kościół Świętego Marcina.
- C. Kościół Świętej Anny.
- D. Kościół Mariacki.



Zadanie 21.

Tabela przedstawia stopień wykorzystania pokoi w % w hotelach według kategorii w latach 2000 – 2009. Jaki był w % stopień wykorzystania pokoi w hotelach 3* i 5* w 2008 roku?

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Razem	40,6	38,5	36,0	36,0	39,8	43,1	44,9	47,1	46,0	41,2
*****	58,9	55,9	51,3	49,5	50,6	52,1	63,9	63,7	60,3	55,4
****	52,0	48,9	44,8	43,3	48,0	52,4	53,7	56,0	52,0	45,8
***	42,5	40,0	37,9	38,7	41,3	44,0	44,6	46,2	44,9	39,7
**	36,9	34,7	34,3	32,8	36,3	39,3	41,1	43,7	43,2	38,4
*	29,9	29,4	29,1	31,1	37,1	39,1	41,7	43,9	44,6	41,0

- A. 44,0 i 52,1
- B. 44,6 i 63,9
- C. 46,2 i 63,7
- D. 44,9 i 60,3

Zadanie 22.

Działania public relations stosowane są w przypadku

- A. utrwalania reklamy.
- B. kreowania wizerunku.
- C. zmniejszania się zysku.
- D. braku funduszy na promocję.

Zadanie 23.

Które działanie biura podróży dotyczy polityki cenowej?

- A. Zaprojektowanie nowej aranżacji wnętrza biura podróży.
- B. Poszerzenie oferty biura o nowy kierunek wyjazdów.
- C. Nawiązanie współpracy z agentem turystycznym.
- D. Udzielanie rabatów stałym klientom biura.

Zadanie 24.

Pan Jan Nowak spędził urlop na nartach w Korbielowie. Miejscowość ta jest położona w Beskidzie

- A. Niskim.
- B. Sądeckim.
- C. Wyspowym.
- D. Żywieckim.



Zadanie 25.

Na podstawie danych zawartych w tabeli, charakteryzujących warunki środowiska przyrodniczego w czterech gminach określ, która gmina jest najbardziej atrakcyjna do prowadzenia turystyki kajakowej.

Gmina	Udział wód w całkowitej powierzchni gminy	Udział rzek w ogólnej ilości wód powierzchniowych	Długość szlaków wodnych na terenie gminy	Udział lasów w powierzchni gminy
A.	20%	80%	67 km	45%
B.	30%	20%	25 km	27%
C.	35%	50%	10 km	30%
D.	24%	25%	6 km	25%

Zadanie 26.

Efekt Veblena (paradoks Veblena) polega na tym, że popyt na produkt turystyczny jest w decydującym stopniu pobudzany przez

- A. niską cenę.
- B. wysoką cenę.
- C. jakość i dostępność.
- D. chwilowy brak na rynku.

Zadanie 27.

Warunki uczestnictwa są integralną częścią umowy zawartej przez organizatora turystyki

- A. z ubezpieczycielem.
- B. z kontrahentem.
- C. z klientem.
- D. z pilotem.

Zadanie 28.

Kosztami stałymi imprezy turystycznej są koszty

- A. zakwaterowania.
- B. ubezpieczenia.
- C. transportu.
- D. wyżywienia.

Zadanie 29.

Która z umów handlowych w turystyce zawiera największe ryzyko finansowe dla organizatora turystyki?

- A. Charter.
- B. Catering.
- C. Allotment.
- D. Franchising.

Zadanie 30.

Biuro turystyczne wynajęło autokar na dwudniową wycieczkę. Dzienna opłata za wynajem autokaru, obejmująca przejazd do 350 km, wynosi 1 400 zł. Cena za każdy przejechany kilometr ponad limit wynosi 4 zł. Według planu wycieczki autokar w pierwszym dniu przejedzie 390 km oraz 320 km w drugim dniu. Jaki koszt wynajmu autokaru należy uwzględnić przy kalkulacji kosztów wycieczki?

- A. 2 680,00 zł
- B. 2 800,00 zł
- C. 2 840,00 zł
- D. 2 960,00 zł

Zadanie 31.

Do wzrostu popytu na usługi turystyczne przyczynia się

- A. wzrost bezrobocia ludności.
- B. wzrost cen imprez turystycznych.
- C. spadek dochodów konsumentów.
- D. wzrost zamożności społeczeństwa.

Zadanie 32.

Spadek zainteresowania ofertą wyjazdów wczasowych do Rzymu jest spowodowany

- A. nową, promocyjną ceną.
- B. wzrostem ceny wczasów.
- C. dużą atrakcyjnością oferty.
- D. wzrostem dochodów turystów.

Zadanie 33.

Który region Europy w latach 2007-2009 osiągnął największy przychód z turystyki?

Europa/region	Wpływy (w mln USD)		
	2007	2008	2009
Europa ogółem	435,107	473,433	410,829
Europa Północna	70,842	69,950	58,566
Europa Zachodnia	149,602	161,982	143,676
Europa Środkowo-Wschodnia	48,548	58,116	47,365
Europa Południowo-Śródziemnomorska	166,114	183,385	161,222

- A. Europa Południowo-Śródziemnomorska.
- B. Europa Środkowo-Wschodnia.
- C. Europa Zachodnia.
- D. Europa Północna.

Zadanie 34.

Państwo Nowaccy przyjechali na dwutygodniowe wczasy w Grecji do Hotelu MARINA. W dzień przyjazdu odbyło się spotkanie informacyjne z rezydentem, które miało na celu

- A. przekazanie informacji na temat miejsca pobytu, hotelu i programu.
- B. przyjęcia życzeń, jakie mają uczestnicy w stosunku do rezydenta.
- C. sprzedaż kosmetyków znanej firmy europejskiej.
- D. zapoznanie się z hotelem.

Zadanie 35.

Jaki jest główny cel utworzenia rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych?

- A. Ochrona praw konsumenta.
- B. Statystyczna kontrola ich działalności.
- C. Ewidencjonowanie podatku od towarów i usług.
- D. Spełnienie wymagań związanych z ustawą o działalności gospodarczej.

Zadanie 36.

W przypadku odwołania lub znacznego opóźnienia lotu regularnych linii lotniczych (rejs powrotny do kraju) koszty oczekiwania (wyżywienie, nocleg) ponosi

- A. uczestnik imprezy.
- B. przewoźnik lotniczy.
- C. organizator turystyki.
- D. zagraniczny kontrahent.

Zadanie 37.

Pilot wycieczki ustala liczbę realnie przejechanych kilometrów na podstawie

- A. informacji uzyskanych od kierowcy na końcowym etapie wycieczki.
- B. spisu stanu licznika przy wyjeździe i po powrocie autokaru.
- C. oszacowania z mapy liczby przejechanych kilometrów.
- D. spisu długości trasy z urządzenia GPS.

Zadanie 38.

Biuro Podróży ELF zorganizowało wczasy dla grupy emerytów w Hotelu PLAZA **** w Kołobrzegu. Za czym pośrednictwem recepcjonista powinien zameldować grupę w hotelu?

- A. Pilota wycieczki.
- B. Dyrektora hotelu.
- C. Właściciela biura podróży.
- D. Specjalisty public relations.

Zadanie 39.

Pracownik biura podróży po zaprezentowaniu ofert imprez motywacyjnych w siedzibie firmy, prowadził ich sprzedaż. Które z wymienionych narzędzi marketingu zastosował?

- A. Reklamę bezpośrednią.
- B. Dystrybucję pośrednią.
- C. Sprzedaż osobistą.
- D. Public relations.

Zadanie 40.

Na miesiąc przed rozpoczęciem sezonu letniego okazało się, że w Pensjonacie PRZYSTAŃ w Dąbkach zarezerwowanych jest tylko 20% miejsc oferowanych na sezon wakacyjny. Jakie działania powinien podjąć właściciel pensjonatu?

- A. Wzmocnić reklamę pensjonatu w Internecie.
- B. Wprowadzić dodatkowe szkolenia kadry.
- C. Przekształcić pensjonat na hotel.
- D. Zatrudnić nowych pracowników.

Zadanie 41.

Ile minut powinna trwać obowiązkowa przerwa w pracy kierowcy przy 4,5 godzinnym przejeździe bez zmiennika?

- A. 15 minut.
- B. 30 minut.
- C. 45 minut.
- D. 60 minut.

Zadanie 42.

Touroperator **nie ponosi** odpowiedzialności odszkodowawczej, gdy

- A. przewoźnik podstawia autokar o niższym standardzie.
- B. z powodu powodzi turyści stracili część swoich bagaży.
- C. hotel był położony znacznie dalej od plaży niż było podane w katalogu.
- D. pilot wycieczki zrezygnował ze zwiedzania zaplanowanej atrakcji turystycznej.

Zadanie 43.

Cechą charakterystyczną hoteli ekologicznych jest

- A. usytuowanie hotelu w miejscach o bogatych walorach turystycznych.
- B. zachowywanie szczególnej ciszy przez gości hotelowych.
- C. stosowanie środków czystości ulegających biodegradacji.
- D. przestrzeganie zakazu wpuszczania zwierząt domowych.

Zadanie 44.

Które czynniki, zgodnie z ustawą o usługach turystycznych, decydują o podwyższeniu ceny imprezy turystycznej?

- A. Wzrost kursów walut, inflacji, cen usług.
- B. Wzrost kosztów transportu, wynagrodzeń pracowników, podatku VAT.
- C. Wzrost opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za usługi lotniskowe.
- D. Wzrost kosztów transportu, kursów walut, opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi portowe.

Zadanie 45.

O obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizego oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej, informuje turystę

- A. pracownik wydziału paszportów.
- B. organizator turystyki.
- C. pilot wycieczek.
- D. rezydent biura.

Zadanie 46.

W grupie turystycznej jest osoba niepełnosprawna bez osobistego opiekuna. Jak powinien się zachowywać pilot wycieczki?

- A. Pomagać osobie niepełnosprawnej, opiekując się nią dyskretnie.
- B. Nie zwracać na osobę niepełnosprawną szczególnej uwagi.
- C. Unikać z osobą niepełnosprawną kontaktu.
- D. Zwracać się o stałą pomoc do całej grupy.

Zadanie 47.

Gdy pilot wycieczki popełnił błąd, powinien

- A. spokojnie przyznać się do błędu i podjąć właściwe działania.
- B. szybko zatuszować ten fakt i podjąć właściwe działania.
- C. znaleźć obiektywne przyczyny błędu i podać je grupie.
- D. udawać, że nic się nie stało.

Zadanie 48.

Całkowity czas prowadzenia pojazdu przez kierowcę autokaru turystycznego w każdym okresie dwutygodniowym **nie może przekroczyć**

- A. 60 godzin.
- B. 70 godzin.
- C. 80 godzin.
- D. 90 godzin.

Zadanie 49.

Zaleca się, aby podczas przerw w pracy z komputerem pracownik

- A. zjadł śniadanie.
- B. wysłał maila.
- C. wykonał ćwiczenia relaksacyjne.
- D. przeszedł do następnych zadań.

Zadanie 50.

Podczas udzielania pierwszej pomocy turyście, który złamał nogę na stoku narciarskim w Karkonoszach, należy

- A. przetransportować poszkodowanego do najbliższego schroniska.
- B. przyłożyć zimny okład na kończynę i podać środki przeciwbólowe.
- C. unieruchomić kończynę w dwóch sąsiednich stawach i wezwać GOPR.
- D. przemyć kończynę wodą utlenioną, założyć opatrunek i przewieźć poszkodowanego do punktu medycznego.

Część II

Zadanie 51.

Pan Edward Bus w miejscu swojego zamieszkania założył firmę transportową zajmującą się przewozem osób na terenie powiatu. Dla Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej (PKS), świadczącego usługi w tym samym zakresie, jest on przede wszystkim

- A. współwłaścicielem.
- B. kooperantem.
- C. konkurentem.
- D. partnerem.

Zadanie 52.

Kodeks pracy zapewnia pracownikowi prawo do dodatku do wynagrodzenia w wysokości 20% stawki godzinowej, wynikającej z minimalnego wynagrodzenia

- A. za uczciwą i solidną pracę.
- B. za pracę w porze nocnej.
- C. za wykonane zadanie.
- D. za dojazd do pracy.

Zadanie 53.

Od płacy brutto pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę, odliczane są składki na ubezpieczenia społeczne, zdrowotne oraz zaliczki na podatek

- A. obrotowy.
- B. akcyzowy.
- C. majątkowy.
- D. dochodowy.

Zadanie 54.

Sąd przywrócił do pracy księgowego, który zgłosił gotowość do pracy na tym samym stanowisku po 2 dniach od uprawomocnienia się wyroku. Pracodawca, wbrew woli pracownika, zatrudnił go na stanowisku specjalisty do spraw BHP, na którym wynagrodzenie było takie samo jak na stanowisku księgowego. Pracodawca postąpił

- A. prawidłowo, ponieważ wynagrodzenie na obydwu stanowiskach było jednakowe.
- B. nieprawidłowo, ponieważ pracownik domagał się zatrudnienia na tym samym stanowisku.
- C. nieprawidłowo, ponieważ powinien podnieść pracownikowi wynagrodzenie.
- D. prawidłowo, ponieważ pracownik za późno zgłosił chęć powrotu do pracy.

Zadanie 55.

Osoba fizyczna, podejmująca działalność gospodarczą, dokonuje zgłoszenia siebie do ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego na formularzu

- A. ZUS ZPA
- B. ZUS ZUA
- C. ZUS ZWUA
- D. ZUS ZWPA

Zadanie 56.

Z panem Waldemarem Gwarem po sześciu latach został rozwiązany stosunek pracy za wypowiedzeniem przez pracodawcę. Jako bezrobotny zarejestrował się w urzędzie pracy. Mieszka na obszarze powiatu, na którym stopa bezrobocia w dniu 30 czerwca roku poprzedzającego dzień nabycia prawa do zasiłku, przekraczała 150% przeciętnej stopy bezrobocia w kraju. W wypadku przyznania mu prawa do zasiłku dla bezrobotnych, jego okres pobierania zasiłku będzie wynosił

- A. 24 miesiące.
- B. 18 miesięcy.
- C. 12 miesięcy.
- D. 6 miesięcy.

Zadanie 57.

Pan Adam Kowalski prowadzi indywidualną działalność gospodarczą i zamierza wystąpić do banku o przyznanie kredytu na poszerzenie swojej działalności gospodarczej. W tym celu przeanalizował oferty czterech banków, w których prowizja i inne koszty kształtowały się na tym samym poziomie, natomiast oprocentowanie kredytu wynosiło odpowiednio w poszczególnych bankach: „X” - 8,8%, „Y” - 9,6%, „Z” - 9,9%, „W” - 8,3%. Który bank przedstawił przedsiębiorcy najmniej korzystną ofertę?

- A. Bank „W”.
- B. Bank „Z”.
- C. Bank „X”.
- D. Bank „Y”.

Zadanie 58.

Na podstawie zamieszczonego fragmentu faktury określ, jaką kwotę brutto zapłaci klient za zakup kurtki dziecięcej.

Lp.	Nazwa (rodzaj) towaru lub usługi	Podstawa prawna zwolnienia od podatku	Symb. j.m.	Ilość	Cena jednostkowa bez podatku	Wartość towarów (usług) bez podatku	Stawka podatku [%]	Kwota podatku	Wartość towarów (usług) wraz z podatkiem
1.	Kurtka dziecięca		szt.	1	120,00	120,00	23		
					Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku		23		
Sposób zapłaty							8		
Termin zapłaty							5		
Nr konta							0		
Do zapłaty:							zw		
Słownie zł:					RAZEM		X		

- A. 147,60 zł
- B. 146,49 zł
- C. 143,00 zł
- D. 120,00 zł

Zadanie 59.

Kupujący może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od jej zawarcia, jeżeli towar został zakupiony

- A. w sklepie po obniżonej cenie.
- B. w sklepie z używaną odzieżą.
- C. w sklepie na posezonowej wyprzedaży.
- D. w czasie prezentacji, która odbyła się w hotelu.

Zadanie 60.

W związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem stosunku pracy, pracodawca jest obowiązany niezwłocznie wydać pracownikowi

- A. akta osobowe.
- B. świadectwo pracy.
- C. legitymację pracowniczą.
- D. oświadczenie o rozwiązaniu umowy o pracę.

Zadanie 61.

Pani Janina Nowak, zatrudniona na podstawie umowy o pracę u danego pracodawcy na czas nieokreślony na stanowisku sprzedawca-kasjer, po przepracowaniu 5 miesięcy i 7 dni złożyła oświadczenie o rozwiązaniu umowy o pracę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia tej umowy wynosi

Wyciąg z Kodeksu pracy

Art. 32. § 1. Każda ze stron może rozwiązać za wypowiedzeniem umowę o pracę zawartą na:

- 1) okres próbny,
- 2) (skreślony),
- 3) czas nieokreślony.

§ 2. Rozwiązanie umowy o pracę następuje z upływem okresu wypowiedzenia.

Art. 34. Okres wypowiedzenia umowy o pracę zawartej na okres próbny wynosi:

- 1) 3 dni robocze, jeżeli okres próbny nie przekracza 2 tygodni,
- 2) 1 tydzień, jeżeli okres próbny jest dłuższy niż 2 tygodnie,
- 3) 2 tygodnie, jeżeli okres próbny wynosi 3 miesiące.

Art. 36. § 1. Okres wypowiedzenia umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony jest uzależniony od okresu zatrudnienia u danego pracodawcy i wynosi:

- 1) 2 tygodnie, jeżeli pracownik był zatrudniony krócej niż 6 miesięcy,
- 2) 1 miesiąc, jeżeli pracownik był zatrudniony co najmniej 6 miesięcy,
- 3) 3 miesiące, jeżeli pracownik był zatrudniony co najmniej 3 lata.

- A. 1 tydzień.
- B. 2 tygodnie.
- C. 1 miesiąc.
- D. 3 miesiące.

Zadanie 62.

Niedobór produktów na rynku występuje wtedy, gdy

- A. popyt jest równy podaży.
- B. podaż jest większa od popytu.
- C. popyt jest mniejszy od podaży.
- D. podaż jest mniejsza od popytu.

Zadanie 63.

Kapitał zakładowy spółki komandytowo-akcyjnej powinien wynosić co najmniej

- A. 100 000 zł
- B. 50 000 zł
- C. 10 000 zł
- D. 5 000 zł

Zadanie 68.

Pani Julia Kostka ukończyła średnią szkołę zawodową w zawodzie technik rachunkowości, w której przewidziany programem nauczania czas trwania nauki wynosił 4 lata. Pierwszą pracę podjęła w biurze rachunkowym na pół etatu, na podstawie umowy o pracę. Po przepracowaniu roku nabyła prawo do urlopu wypoczynkowego w wymiarze

Wyciąg z Kodeksu pracy

Art. 154.

§ 1. Wymiar urlopu wynosi:

- 1) 20 dni – jeżeli pracownik jest zatrudniony krócej niż 10 lat,
- 2) 26 dni – jeżeli pracownik jest zatrudniony co najmniej 10 lat.

§ 2. Wymiar urlopu dla pracownika zatrudnionego w niepełnym wymiarze czasu pracy ustala się proporcjonalnie do wymiaru czasu pracy tego pracownika, biorąc za podstawę wymiar urlopu określony w § 1; niepełny dzień urlopu zaokrągla się w górę do pełnego dnia.

Art. 155.

§ 1. Do okresu pracy, od którego zależy wymiar urlopu, wlicza się z tytułu ukończenia:

- 1) zasadniczej lub innej równorzędnej szkoły zawodowej - przewidziany programem nauczania czas trwania nauki, nie więcej jednak niż 3 lata,
- 2) średniej szkoły zawodowej – przewidziany programem nauczania czas trwania nauki, nie więcej niż 5 lat,
- 3) średniej szkoły zawodowej dla absolwentów zasadniczych szkół zawodowych – 5 lat.

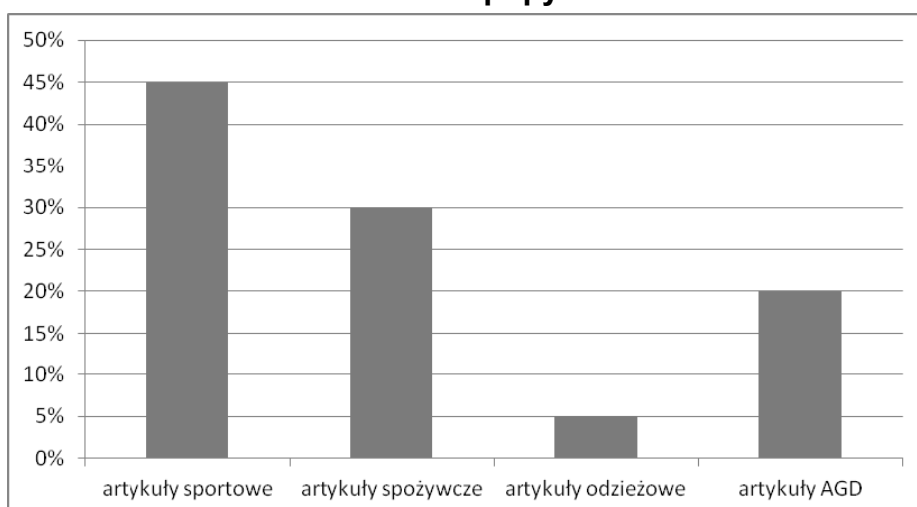
- A. 10 dni.
- B. 13 dni.
- C. 20 dni.
- D. 26 dni.

Zadanie 69.

Pan Zenon Piątkowski planuje otworzyć sklep na dużym osiedlu, na którym mieszka. W celu określenia rodzaju asortymentu towarowego, na który jest największy popyt, przeprowadził badania ankietowe. Wyniki przeprowadzonych badań przedstawione są na wykresie. Które artykuły powinien zaoferować klientom w swoim sklepie?

Struktura popytu

- A. AGD.
- B. Sportowe.
- C. Odzieżowe.
- D. Spożywcze.



Zadanie 70.

Pani Anna Kowalewska prowadzi zakład usług fryzjerskich dla kobiet i dziewcząt w miejscowości liczącej 51 tysięcy mieszkańców, zatrudnia 2 pracowników i rozlicza się z urzędem skarbowym w formie karty podatkowej. Na podstawie danych w tabeli określ, jaką kwotę podatku właścicielka zakładu powinna odprowadzać do urzędu skarbowego.

Zakres działania	Wielkość zatrudnienia	Kwota podatku		
		Miejscowość o liczbie mieszkańców do 5 tys.	Miejscowość o liczbie mieszkańców ponad 5 tys. do 50 tys.	Miejscowość o liczbie mieszkańców powyżej 50 tys.
usługi fryzjerskie dla kobiet i dziewcząt	bez zatrudnienia	119,00 zł	139,00 zł	160,00 zł
	1 pracownik	322,00 zł	362,00 zł	401,00 zł
	2 pracowników	446,00 zł	500,00 zł	537,00 zł
	3 pracowników	537,00 zł	577,00 zł	627,00 zł
	4 pracowników	577,00 zł	627,00 zł	678,00 zł
	5 pracowników	700,00 zł	800,00 zł	905,00 zł

- A. 446,00 zł
- B. 500,00 zł
- C. 537,00 zł
- D. 627,00 zł