

Zawód: **technik obsługi turystycznej**
Symbol cyfrowy zawodu: **341[05]**
Wersja arkusza: **X**

Arkusz zawiera informacje
prawnie chronione do
momentu rozpoczęcia
egzaminu

341[05]-0X-121

Czas trwania egzaminu: 120 minut

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE ZAWODOWE Styczeń 2012


Etap pisemny

Instrukcja dla zdającego


1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 25 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której:
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
3. Arkusz egzaminacyjny składa się z dwóch części. Część I zawiera 50 zadań, część II 20 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać etap pisemny egzaminu, musisz uzyskać co najmniej 25 punktów z części I i co najmniej 6 punktów z części II.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek na KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np. gdy wybrałeś odpowiedź "A":

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko
KARTĘ ODPOWIEDZI**

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL - seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Część I

Zadanie 1.

Która z wymienionych osób, zgodnie z definicją Światowej Organizacji Turystyki jest turystą?

- A. Uczestnik misji pokojowej w innym państwie.
- B. Uczestnik wyprawy alpinistycznej.
- C. Pracownik firmy na jednodniowej konferencji.
- D. Student dojeżdżający na zajęcia do innego miasta.

Zadanie 2.

Która z wymienionych osób jest uczestnikiem polskiej turystyki krajowej?

- A. Polski pielgrzym do miejsc świętych w Jerozolimie.
- B. Prezes polskiej firmy jeżdżący na konferencje zagraniczne.
- C. Student z Krakowa zwiedzający regiony Polski południowej.
- D. Cudzoziemiec przyjeżdżający do Polski w celach biznesowych.

Zadanie 3.

Czarter to

- A. dokument umożliwiający realizację świadczeń zamówionych przez biuro u kontrahenta.
- B. impreza promocyjna dla agentów turystycznych.
- C. podstawowa jednostka rozliczeniowa w obiektach noclegowych.
- D. forma zawierania umowy z dostawcą usług hotelarskich lub przewozowych.

Zadanie 4.

Pan Michał zarezerwował miejsce w hotelu z wyżywieniem typu BB. Jaki rodzaj posiłków przysługuje mu w wybranym hotelu?

- A. Tylko kolacje.
- B. Tylko śniadania.
- C. Śniadania i obiadokolacje.
- D. Śniadania, obiady, kolacje.

Zadanie 5.

Incentive to rodzaj turystyki

- A. motywacyjnej.
- B. biznesowej.
- C. kongresowej.
- D. fakultatywnej.

Zadanie 6.

Jakiego rodzaju turystyki dotyczy opis przedstawiony w ramce?

- A. Kulturalnej.
- B. Etnicznej.
- C. Alternatywnej.
- D. Socjalnej.

Wiąże się z upowszechnieniem prawa do urlopów. Koszty całkowicie lub częściowo pokrywane są nie przez turystę, lecz przez organizacje lub instytucje. Rozwój tej turystyki zależy od polityki społecznej danego państwa.

Zadanie 7.

W ramce zamieszczono fragment opisu imprezy turystycznej organizowanej przez biuro podróży Solclub. Do którego z wymienionych rodzajów turystyki należy zaliczyć tę imprezę?

- A. Survival.
- B. Tramping.
- C. Karawaning.
- D. Trekking.

Uczestnicy wycieczki krajoznawczej po Francji poruszać się będą przyczepami wyposażonymi w pełny węzeł sanitarny. Podróżujący odwiedzą dziesięć miejscowości atrakcyjnych turystycznie korzystając przy tym z campingów usytuowanych wzdłuż wybrzeża Morza Śródziemnego.

Zadanie 8.

Do jakiego rodzaju turystyki zalicza się rafting?

- A. Krajoznawczej.
- B. Aktywnej.
- C. Etnicznej.
- D. Religijnej.

Zadanie 9.

Jaką formą turystyki jest wycieczka oferowana przez biuro podróży AFRYKA, której fragment programu przedstawiono w ramce?

3 dzień

Wyjazd na poranne safari w Parku Masai Mara – gdzie żyje największa populacja czarnogrzywych lwów, a także słonie, żyrafy, gazy, antylopy, hipopotamy, krokodyle. Powrót na śniadanie. Czas wolny na odpoczynek przy basenie. Obiad. Po południu wyjazd na safari. Powrót na kolację i nocleg.

4 dzień

Śniadanie. Przejazd do parku narodowego Jezioro Nakuru, w którym spotkać można około 400 gatunków wodnego ptactwa. Po drodze przystanek w punkcie widokowym, z którego rozciąga się doskonała panorama Wielkiego Rowu Afrykańskiego. Obiad. Po południu safari wokół brzegów jeziora Nakuru. Kolacja i nocleg.

(...)

7 dzień

Śniadanie. Przejazd do parku narodowego Tsavo West, który wraz z sąsiadującym Tsavo East należą do największych parków narodowych Afryki. Trasa wiedzie krętymi drogami pasma jaskrawo zielonych wzgórz Chyulu, zaliczanych do najmłodszych gór świata. Obiad. Wyjazd na safari m.in. wizyta w rezerwacie nosorożców. Kolacja i nocleg w Kilaguni Serena Lodge.

- A. Trekking.
- B. Tramping.
- C. Turystyka kwalifikowana.
- D. Turystyka poznawcza.

Zadanie 10.

Jaki rodzaj produktu turystycznego opisano w ramce?

- A. Usługę.
- B. Miejsce.
- C. Imprezę.
- D. Wydarzenie.

Egipt termin: od 07 do 14.04.2011 r. Cena 2870 zł obejmuje:
<ul style="list-style-type: none">• transport samolotem• wizę egipską• transfery• wyżywienie –AI• nocleg w hotelu Faraon ****• dwie imprezy fakultatywne• ubezpieczenie NNW i KL• usługi rezydenta• animatora zabaw dziecięcych• 4 lekcje nurkowania dla początkujących

Zadanie 11.

Które z wymienionych elementów **nie są** produktami turystycznymi?

- A. Usługi świadczone przez przewodnika wysokogórskiego.
- B. Obiekty noclegowe i punkty gastronomiczne.
- C. Parki narodowe, parki krajobrazowe i krajobrazy przyrody.
- D. Środki finansowe przeznaczone na remonty obiektów turystycznych.

Zadanie 12.

Na obszarze której krainy geograficznej położony jest najstarszy w Polsce skansen we Wdzydzach Kiszewskich?

- A. Niziny Śląskiej.
- B. Pojezierza Kaszubskiego.
- C. Wyżyny Lubelskiej.
- D. Niziny Mazowieckiej.

Zadanie 13.

Które pasmo górskie opisano w ramce?

- A. Gorce.
- B. Pieniny.
- C. Góry Izerskie.
- D. Góry Złote.

Góry te stanowią część Sudetów Zachodnich. Najwyższym szczytem tych gór jest Wysoka Kopa (1126 m n.p.m.). Znajduje się tu jedyna w Polsce kopalnia kwarcu.

Zadanie 14.

Pani Marta chce pojechać na imprezę trekkingową na słoneczną, górzystą wyspę. Którą z wymienionych wysp powinien zaproponować klientce, jako cel wyprawy, przedstawiciel biura podróży?

- A. Malte.
- B. Ibizę.
- C. Dżerbę.
- D. Sycylię.

Zadanie 15.

Na których fotografiach widoczne są motywy kultury ludowej charakterystyczne dla Łowicza?

A.



B.



C.



D.



Zadanie 16.

W którym z wymienionych miast znajduje się duży kompleks rekreacyjny z ogrodem zoologicznym, ekspozycją rzeźb gadów kopalnych, planetarium, basenami, wesołym miasteczkiem oraz licznymi obiektami sportowymi?

- A. Bydgoszczy.
- B. Krakowie.
- C. Rzeszowie.
- D. Chorzowie.

Zadanie 17.

Na podstawie mapy, określ, w którym z podanych województw, znajduje się najwięcej uzdrowisk.

- A. Dolnośląskim.
- B. Pomorskim.
- C. Mazowieckim.
- D. Wielkopolskim.



Zadanie 18.

W którym z podanych województw obecnie nie ma lotniska pasażerskiego?

- A. Dolnośląskim.
- B. Podkarpackim.
- C. Pomorskim.
- D. Opolskim.

Zadanie 19.

W jednym ze skansenów na terenie USA trwa wdrażanie programu innowacyjnego. Na podstawie opisu przedstawionego w ramce, określ które z wymienionych elementów marketingu już zastosowano.

- A. Produkt i cenę.
- B. Promocję i dystrybucję.
- C. Produkt i dystrybucję.
- D. Promocję i cenę.

Skansen przedstawia życie w małej społeczności w Nowej Anglii ok. lat trzydziestych XIX wieku. Obiekt cieszy się dużym zainteresowaniem wśród turystów. Sprzedaż bezpośrednia jest realizowana przez stanowisko do spraw sprzedaży grupowych i zagranicznych. W ramach programu innowacyjnego wprowadzono do oferty sprzedaż pośrednią biletów przez Internet oraz udostępniono zwiedzającym zamkniętą dotychczas część skansenu.

Zadanie 20.

Biuro podróży odnotowuje stały spadek dochodów ze sprzedaży imprez turystycznych. W celu aktywizacji sprzedaży właściciel zamierza wprowadzić liczne rabaty na swoje usługi licząc na to, że wzrost ilości zakupywanych usług będzie większy od spadku ceny. Jaka strategię marketingową zastosuje to biuro?

- A. Poprzez produkt.
- B. Poprzez dystrybucję.
- C. Poprzez promocję.
- D. Poprzez cenę.

Zadanie 21.

Biuro podróży TUR chcąc zaprezentować w sposób atrakcyjny i kompleksowy swoją ofertę rozpoczęło wysyłkę pocztową katalogów do potencjalnych klientów. Który z wymienionych instrumentów marketingu został zastosowany przez biuro TUR?

- A. Sprzedaż osobista.
- B. Sponsoring.
- C. Reklama.
- D. Public relations.

Zadanie 22.

Pani Iwona wybiera się na wycieczkę objazdową po Tunezji i Libii. Na podstawie zamieszczonego fragmentu katalogu biura podróży OBIEŻYŚWIAT, określ ile nocy spędzi ona w Libii.

- A. Jedną.
- B. Dwie.
- C. Trzy.
- D. Cztery.

Fragment katalogu biura turystycznego OBIEŻYŚWIAT	
Wycieczka objazdowa Tunezja – Libia	
Dzień 1. Wylot samolotu czarterowego do Monastiru. Transfer z lotniska do hotelu, zakwaterowanie oraz kolacja i nocleg.	
Dzień 2. Po śniadaniu wyjazd do El Jeam. Zakwaterowanie w hotelu w regionie Tataouin. Wycieczka fakultatywna do doliny ksarow. Kolacja i nocleg.	
Dzień 3. Po śniadaniu przejazd w kierunku Trypolisu. Po drodze odprawa celna w Ras Jedir. Przejazd i zwiedzanie Sabratah. Kolacja i nocleg w okolicach Trypolisu.	
Dzień 4. Po śniadaniu zwiedzanie Trypolisu. Czas wolny na zakupy. Powrót do hotelu, kolacja i nocleg.	
Dzień 5. Po śniadaniu przejazd i zwiedzanie Leptis Magna. Kolacja i nocleg.	
Dzień 6. Po śniadaniu przejazd w kierunku granicy. Odprawa celna w Ras Jedir. Zwiedzanie Matmaty i oazy Nefta. Kolacja i nocleg w Gabes.	
Dzień 7. Po śniadaniu wylot do Warszawy.	

Zadanie 23.

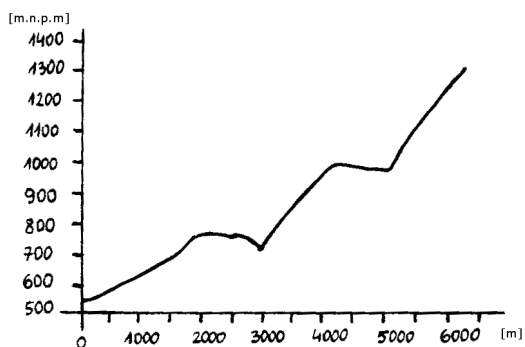
W tabeli zamieszczono długość odcinków trasy Kraków – Kielce oraz Kielce – Łódź odczytanych z mapy sporządzonej w skali 1:5 000 000. Na podstawie tych danych oblicz ile kilometrów przejedzie autokar z Krakowa przez Kielce do Łodzi.

- A. 125 km
- B. 175 km
- C. 275 km
- D. 325 km

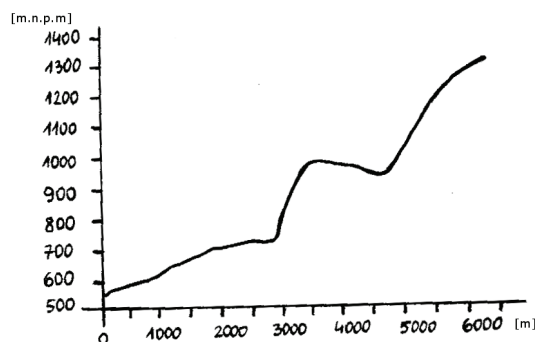
Odcinek trasy	Odległość na mapie w cm
Kraków – Kielce	2,5
Kielce - Łódź	3

Zadanie 24.

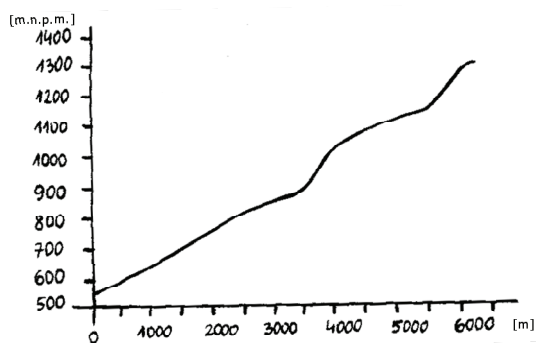
Na podstawie zamieszczonych przekrojów pionowych tras z Karpacza do Domu Śląskiego pod Śnieżką wskaż trasę, którą powinno się wybrać na wycieczkę dla grupy emerytów.



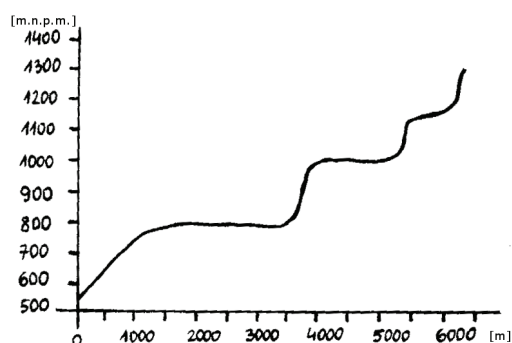
A.



B.



C.



D.

Zadanie 25.

Pani Marta chce dojść żółtym szlakiem do punktu widokowego na Babiej Górze. Który z podanych znaków umieszczonych na mapie turystycznej wskazuje miejsce, do którego powinna się udać pani Marta?



A



B



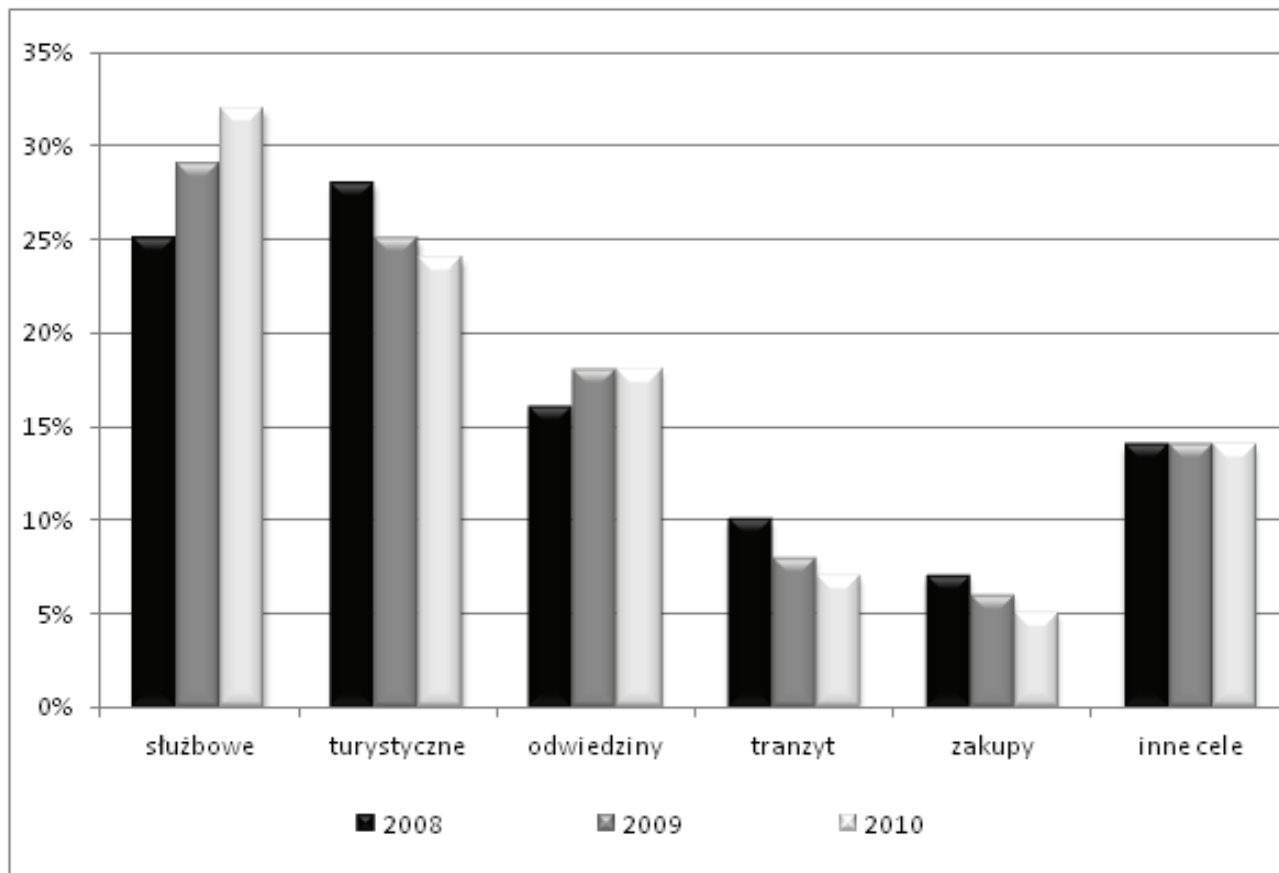
C.



D

Zadanie 26.

W oparciu o zamieszczony wykres, przedstawiający strukturę przyjazdów turystów według celu pobytu w latach 2008 – 2010, wskaż która z wymienionych inwestycji najlepiej odpowiada potrzebom rynku turystycznego.



- A. Budowa centrum konferencyjnego.
- B. Otwarcie hotelu 2-gwiazdkowego.
- C. Modernizacja muzeum regionalnego.
- D. Rozbudowa centrum handlowego.

Zadanie 27.

Polska ze względu na liczne walory przyrodniczo-kulturowe ma szansę w przyszłości stać się bardzo często odwiedzanym krajem. W chwili obecnej najważniejszą barierą ograniczającą napływ turystów z Europy Zachodniej do Polski jest

- A. brak prawnych form ochrony przyrody.
- B. zły stan sieci szlaków turystycznych i brak obiektów noclegowych.
- C. brak międzynarodowych lotnisk i zły stan dróg szybkiego ruchu.
- D. zły stan sieci przejść granicznych.

Zadanie 28.

Biuro podróży zajmujące się pośrednictwem w sprzedaży miejsc noclegowych pomiędzy hotelami a innymi biurami podróży wystawiło klientowi fakturę VAT. Jaka kwota łącznego podatku VAT powinna znaleźć się na tej fakturze w zaznaczonym strzałką miejscu?

- A. 160,00 zł
- B. 196,00 zł
- C. 256,00 zł
- D. 260,00 zł

<p style="text-align: center;">pieczęć firmy</p>		Faktura VAT	Nr 1/03/2011						
		ORYGINAŁ							
		2011-03-22 data wystawienia	2011-03-22 data sprzedaży						
Sprzedawca: Biuro turystyczne Bajka Adres: Piękna, 30-879 Kraków NIP: 123-456-32-18 Numer telefonu: 111-222-333		Nabywca: Biuro Turystyczne Marzenie Adres: Słoneczna, 31-678 Kraków NIP: 1060000062							
Sposób płatności: Gotówka Termin płatności: 2011-04-05									
Lp.	Nazwa	PKWiU	Ilość	Jm	Cena netto	Wartość netto	Stawka VAT	Kwota VAT	Wartość brutto
1	noclegi	55.10	10	szt.	120,00	1 200,00	8%		
2	noclegi	55.10	20	szt.	100,00	2 000,00	8%		
RAZEM						3 200,00	X		
W tym						3 200,00	8%		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">Razem do zapłaty:</div>									

Zadanie 29.

Jaką datę ważności należy wpisać w wypunktowane miejsce na voucherze, aby uprawniał do skorzystania z usług turystycznych dokładnie przez 6 miesięcy?

- A. 13.02.2011 r.
- B. 13.03.2011 r.
- C. 14.02.2011 r.
- D. 14.03.2011 r.



Zadanie 30.

Pani Kowalska zamówiła imprezę turystyczną do Londynu w terminie od 12 do 16 czerwca za kwotę 1000 zł. Całą należność za imprezę wpłaciła w dniu 1.04. w kasie biura podróży. Niestety musiała zrezygnować z imprezy przyczyn zdrowotnych. W dniu 10.05. złożyła w biurze organizatora wycieczki oficjalną rezygnację z imprezy. Przygotowując pismo do klientki, pracownik biura podróży powinien poinformować ją, że zgodnie z zamieszczonym fragmentem umowy, należy jej się zwrot kosztów w wysokości

- A. 200 zł
- B. 500 zł
- C. 800 zł
- D. 900 zł

W przypadku odstąpienia klienta od udziału w imprezie z przyczyn nieleżących po stronie organizatora, biuro podróży dokonuje rozliczenia kosztów rezygnacji w związku z przygotowaniem imprezy:

- a. na 45 lub więcej dni przez datą wyjazdu – 10% ceny imprezy,
- b. w terminie 44÷31 dni przed datą wyjazdu – 20% ceny imprezy,
- c. w terminie 30÷7 dni przed datą wyjazdu – 50% ceny imprezy,
- d. w terminie 6÷1 dnia przed datą wyjazdu – 80% ceny imprezy.

Zadanie 31.

W jakim dokumencie, funkcjonującym w biurze podróży należy umieścić klauzulę, której fragment znajduje się w ramce?

- A. Ofercie biura podróży.
- B. Programie imprezy turystycznej.
- C. Umowie o świadczenie usług turystycznych.
- D. Regulaminie biura podróży.

(...) ustalona cena może być podwyższona, nie później niż 20 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną, jeżeli podwyższenie ceny jest uzasadnione jedną z następujących okoliczności:

1. wzrostem kosztów transportu,
2. wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,(...)

Zadanie 32.

Który z wymienionych czynników może spowodować spadek popytu na usługi polskich biur podróży?

- A. Wzrost liczby połączeń lotniczych.
- B. Wzrost ceny benzyny.
- C. Duża atrakcyjność ofert.
- D. Działania promocyjne biur podróży.

Zadanie 33.

Który z wymienionych czynników może spowodować wzrost popytu na wczasy w kraju?

- A. Wzrost cen na wczasy za granicą.
- B. Spadek cen na wczasy za granicą.
- C. Zagrożenie powodziowe w kraju.
- D. Prognozowane opady deszczu w kraju.

Zadanie 34.

Który z wymienionych czynników może przyczynić się do wzrostu popytu na wycieczki zagraniczne w polskich biurach podróży?

- A. Rozwój krajowej bazy noclegowej.
- B. Wzrost cen biletów lotniczych.
- C. Wzrost dochodów konsumentów.
- D. Rozwój krajowych walorów turystycznych.

Zadanie 35.

Na podstawie tabeli, przedstawiającej przyjazdy turystów z wybranych krajów UE do Polski w latach 2007-2010, określ z których krajów nastąpił systematyczny wzrost liczby przyjeżdżających do Polski.

	Przyjazdy			
	2007	2008	2009	2010
Niemcy	37192	38102	26070	25860
Wielka Brytania	455	548	500	540
Włochy	276	326	255	285
Austria	304	317	325	345
Holandia	409	362	335	370
Szwecja	224	222	190	195
Francja	229	240	258	260
Węgry	241	233	225	220

- A. Szwecja i Włochy.
- B. Austria i Francja.
- C. Holandia i Węgry.
- D. Wielka Brytania i Niemcy.

Zadanie 36.

Który region Europy w latach 2007-2009 osiągnął największy przychód z turystyki?

Europa/region	Wpływy (w mln USD)		
	2007	2008	2009
Europa ogółem	435,107	473,433	410,829
Europa Północna	70,842	69,950	58,566
Europa Zachodnia	149,602	161,982	143,676
Europa Środkowo-Wschodnia	48,548	58,116	47,365
Europa Południowo-Śródziemnomorska	166,114	183,385	161,222

- A. Europa Południowo-Śródziemnomorska.
- B. Europa Zachodnia.
- C. Europa Północna.
- D. Europa Środkowo-Wschodnia.

Zadanie 37.

Biuro podróży, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów na zlecenie innych usługodawców mających zezwolenie w kraju to

- A. organizator turystyki.
- B. agent turystyczny.
- C. pośrednik turystyczny.
- D. izba turystyki.

Zadanie 38.

Głównym zadaniem Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego jest

- A. upowszechnianie w Polsce turystyki kwalifikowanej i krajoznawstwa.
- B. organizowanie w Polsce sieci schronisk turystycznych i młodzieżowych.
- C. dbanie o rozwój polskiego przemysłu turystycznego.
- D. promowanie Polski, jako kraju atrakcyjnego dla turystów.

Zadanie 39.

Pan Jan Kowalski zdecydował się wycieczkę do Lwowa i wpłacił zaliczkę. Otrzymał od pracownika biura podróży umowę o świadczenie usług turystycznych. Jaki dokument powinien jeszcze otrzymać?

- A. Ulotkę promującą wycieczkę.
- B. Dowód wpłaty.
- C. Informator biura podróży.
- D. Polecenie przelewu.

Zadanie 40.

Który z wymienionych składników kosztów imprezy turystycznej jest zaliczany do kosztów stałych w działalności biura podróży?

- A. Noclegi.
- B. Wyżywienie.
- C. Bilety wstępu.
- D. Koszt pilota wycieczek.

Zadanie 41.

Jakie rodzaje ubezpieczeń musi zapewnić biuro podróży uczestnikom wycieczki zagranicznej?

- A. Tylko OC.
- B. Tylko KL.
- C. NNW i OC.
- D. NNW i KL.

Zadanie 42.

Organizator turystyki FRANCE specjalizujący się w sprzedaży wczasów rodzinnych do Francji, poprzez sieć pośredników turystyki, zaobserwował spadek efektywności sprzedaży swoich usług. Które z wymienionych działań marketingowych najskuteczniej przyczyni się do wzrostu efektywności sprzedaży produktów organizatora turystyki FRANCE?

- A. Zorganizowanie konferencji prasowej.
- B. Umieszczenie ogłoszenia w prasie.
- C. Zwiększenie prowizji dla pośredników.
- D. Sponsorowanie lokalnej imprezy sportowej.

Zadanie 43.

Biuro podróży HIT oferuje wycieczkę do Grecji z terminem wyjazdu 26.08. Do dnia 10.08 sprzedana została zaledwie połowa oferowanych miejsc. Które z wymienionych działań marketingowych powinno podjąć, w tej sytuacji, biuro podróży w celu szybkiej sprzedaży wolnych miejsc?

- A. Podnieść cenę wycieczki.
- B. Obniżyć cenę wycieczki.
- C. Obniżyć standard usług.
- D. Rozszerzyć program imprezy.

Zadanie 44.

Po jakim czasie ciągłej pracy przy monitorze komputera pracownikowi biura podróży przysługuje 5-minutowa przerwa w pracy wliczana do czasu pracy?

- A. 30 min
- B. 60 min
- C. 90 min
- D. 120 min

Zadanie 45.

Jak długo, według AETR, kierowca autokaru zatrudniony przez biuro podróży może nieprzerwanie prowadzić pojazd?

- A. 4 godziny.
- B. 4,5 godziny.
- C. 5 godzin.
- D. 5,5 godziny.

Zadanie 46.

Biuro podróży GLOB oferuje wycieczkę na Babią Górę. Nocleg przewidziany jest w obiekcie położonym w centrum Zawoi, posiadającym 40 miejsc noclegowych w 10 pokojach. Obiekt posiada stołówkę i dostosowany jest do samoobsługi gości. W folderze biura podróży obiekt ten należy określić jako

- A. hotel.
- B. pensjonat.
- C. dom wycieczkowy.
- D. schronisko turystyczne.

Zadanie 47.

Do kogo należy złożyć wniosek, aby uzyskać wpis do rejestru działalności regulowanej dla organizatorów turystyki i pośredników turystycznych?

- A. Do Prezydenta Miasta.
- B. Do Ministra Sportu i Turystyki.
- C. Do Marszałka Województwa.
- D. Do Wójta Gminy.

Zadanie 48.

Biuro podróży zorganizowało na zlecenie szkoły podstawowej z Rzeszowa 5-dniową wycieczkę turystyczno-krajoznawczą na Roztocze dla 28 uczniów klasy pierwszej. Ilu minimum opiekunów powinno przypadać na tę grupę?

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

Zadanie 49.

Jak powinien zachować się pracownik biura podróży, mającego siedzibę na lotnisku międzynarodowym, który zauważył w poczekalni porzucony bagaż?

- A. Schować bagaż.
- B. Zignorować bagaż.
- C. Szukać właściciela.
- D. Zawiadomić policję.

Zadanie 50.

W pobliżu wyciągu narciarskiego opiekun wycieczki zauważył powalone drzewo zagrażające bezpieczeństwu użytkowników stoku. Która z wymienionych jednostek jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo na stoku znajdującym się przy wyciągu narciarskim i powinna zostać w pierwszej kolejności zawiadomiona o zaistniałej sytuacji?

- A. Właściciel wyciągu.
- B. Służby ratownictwa górskiego.
- C. Jednostki samorządu terytorialnego.
- D. Straż pożarna.

Część II

Zadanie 51.

40-letni pracownik zatrudniony od 15 lat w sklepie spożywczym podczas wykonywania obowiązków służbowych uległ wypadkowi i na stałe utracił zdolność do wykonywania pracy. Ma on prawo ubiegać się

- A. o dodatek za pracę w warunkach szkodliwych.
- B. o wcześniejszą emeryturę.
- C. o ekwiwalent pieniężny.
- D. o rentę inwalidzką.

Zadanie 52.

Wymiar urlopu wypoczynkowego, jaki przysługuje pracownikowi, uzależniony jest

- A. od kwalifikacji zawodowych pracownika.
- B. od okresu zatrudnienia pracownika.
- C. od wysokości ustalonego wynagrodzenia.
- D. od rodzaju zawartej umowy o pracę.

Zadanie 53.

Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, które wybrały opodatkowanie podatkiem dochodowym na zasadach ogólnych, w roku 2011 opłacają podatek według skali progresywnej wynoszący

- A. 19%, 30%, 40% podstawy opodatkowania.
- B. 18%, 30%, 40% podstawy opodatkowania.
- C. 18%, 32% podstawy opodatkowania.
- D. 19%, 40% podstawy opodatkowania.

Zadanie 54.

Melania Ziółkowska – księgowa z wieloletnim stażem pracy, jest zatrudniona na umowę o pracę. W grudniu 2011 r. otrzymała wynagrodzenie składające się z płacy zasadniczej, premii, dodatku motywacyjnego oraz nagrody jubileuszowej przyznanej za 30-letni staż pracy. Według zasad obowiązujących u pracodawcy nagrody jubileuszowe przysługują pracownikowi nie częściej niż co 5 lat. Wskaż, od którego składnika jej wynagrodzenia pracodawca **nie naliczy i nie odprowadzi** do ZUS-u składki na ubezpieczenia społeczne.

- A. Płacy zasadniczej.
- B. Premii regulaminowej.
- C. Nagrody jubileuszowej.
- D. Dodatku motywacyjnego.

Zadanie 55.

Podatnik, który zamierza prowadzić działalność gospodarczą i rozliczać się z podatku od towarów i usług, musi złożyć w Urzędzie Skarbowym wypełniony formularz

- A. NIP – 1
- B. VAT – R
- C. VAT – Z
- D. NIP – B

Zadanie 56.

Płatnikiem podatku dochodowego od wynagrodzeń pracowników jest

- A. pracownik.
- B. pracodawca.
- C. Urząd Skarbowy.
- D. Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Zadanie 57.

Antonina Różewicz jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę w przedsiębiorstwie na stanowisku kasjerki. Z powodu ślubu syna wystąpiła do pracodawcy o udzielenie jej urlopu okolicznościowego. Na podstawie zamieszczonych informacji określ, na jaki czas pracodawca jest obowiązany zwolnić od pracy pracownicę.

Wyciąg z Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 15 maja 1996 r. w sprawie sposobu usprawiedliwiania nieobecności w pracy oraz udzielania pracownikom zwolnień od pracy

§ 5. Pracodawca jest obowiązany zwolnić od pracy pracownika wezwanego do osobistego stawienia się przed organem właściwym w zakresie powszechnego obowiązku obrony na czas niezbędny w celu załatwienia sprawy będącej przedmiotem wezwania.

§ 7. Pracodawca jest obowiązany zwolnić od pracy pracownika wezwanego w celu wykonywania czynności biegłego w postępowaniu administracyjnym, karnym przygotowawczym, sądowym lub przed kolegium do spraw wykroczeń; łączny wymiar zwolnień z tego tytułu nie może przekraczać 6 dni w ciągu roku kalendarzowego.

§ 15. Pracodawca jest obowiązany zwolnić od pracy pracownika na czas obejmujący:

- 1) 2 dni – w razie ślubu pracownika lub urodzenia się jego dziecka albo zgonu i pogrzebu małżonka pracownika lub jego dziecka, ojca, matki, ojczyma lub macochy,
- 2) 1 dzień – w razie ślubu dziecka pracownika albo zgonu i pogrzebu jego siostry, brata, teściowej, teścia, babki, dziadka, a także innej osoby pozostającej na utrzymaniu pracownika lub pod jego bezpośrednią opieką.

- A. Na czas niezbędny w celu załatwienia sprawy.
- B. Na czas nie przekraczający 6 dni.
- C. Na czas obejmujący 2 dni.
- D. Na czas obejmujący 1 dzień.

Zadanie 58.

Zakłady Cukiernicze w Zawadzie Górnej rozwiązały za porozumieniem stron umowę o pracę z Eugenią Pralinkowską. W związku z tym musi ona niezwłocznie otrzymać od pracodawcy

- A. zwrot podatku dochodowego.
- B. świadectwo pracy.
- C. premię kwartalną.
- D. umowę o pracę.

Zadanie 59.

Dokument sporządzany przez przedsiębiorcę, w którym wymagane jest podanie dokładnego adresu przedsiębiorstwa, NIP-u i numeru rachunku bankowego to

- A. faktura.
- B. KP – kasa przyjmie.
- C. KW – kasa wypłaci.
- D. polecenie księgowania.

Zadanie 60.

W prasie lokalnej ukazała się oferta pracy producenta mebli biurowych. Firma poszukuje kandydata do pracy na stanowisko

Producent mebli biurowych „MEBLOSTAR” z siedzibą w Wesolej, ul. Miła 15
zatrudni osobę na stanowisko

Zatrudniona osoba odpowiedzialna będzie za

- analizę rynku zbytu
- analizę firm konkurencyjnych
- określenie segmentacji rynku
- prowadzenie działalności reklamowej i promocyjnej

Wymagania na zajmowanym stanowisku

- wykształcenie wyższe ekonomiczne
- biegła znajomość j. angielskiego
- znajomość programów Word, Excel
- umiejętności interpersonalne
- gotowość do pracy zadaniowej

CV prosimy przysyłać w terminie 7 dni od daty ukazania się ogłoszenia na adres praca@meblostar.pl

- A. magazyniera.
- B. kierownika działu zakupu.
- C. specjalisty do spraw marketingu.
- D. kierownika działu ekonomicznego.

Zadanie 61.

Jan Okruchowski nie wykorzystał części przysługującego mu urlopu wypoczynkowego z powodu rozwiązania stosunku pracy. W tym przypadku przysługuje mu

- A. ekwiwalent pieniężny.
- B. ekwiwalent w naturze.
- C. odszkodowanie w wysokości miesięcznego wynagrodzenia.
- D. odszkodowanie w wysokości najniższego wynagrodzenia w gospodarce narodowej.

Zadanie 62.

Bezrobotny Cezary Łatajski, posiadający prawo do zasiłku dla bezrobotnych, podjął zatrudnienie z własnej inicjatywy. Z tego tytułu przysługuje mu

- A. premia regulaminowa.
- B. nagroda jubileuszowa.
- C. dodatek motywacyjny.
- D. dodatek aktywizacyjny.

Zadanie 63.

Zamieszczone wypowiedzenie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony jest niezgodne z prawem, ponieważ **nie zawiera**

Wrocław, 31.08.2011 r.	
Hurtownia Artykułów Biurowych <i>NOTA</i> sp. z o.o. ul. Bardzka 3 50-540 Wrocław REGON 922103000 NIP 899 000 23 27	Pan Jan Kowalski 50 – 540 Wrocław ul. Modra 12 m.5
Rozwiązuję z Panem umowę o pracę zawartą 12.06.2004 r. z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, który upłynie 31.12.2011 r.	
Jednocześnie informuję, iż w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma przysługuje Panu prawo wniesienia odwołania do Sądu Rejonowego - Sądu Pracy we Wrocławiu.	
Otrzymałem	Prezes
<i>31.08.2011r. Jan Kowalski</i>	<i>Tomasz Mij</i>

- A. danych pracodawcy.
- B. okresu wypowiedzenia.
- C. przyczyny wypowiedzenia.
- D. pouczenia o prawie wniesienia odwołania do sądu pracy.

Zadanie 64.

Henryk Zatorski zakupił czajnik elektryczny, w którym po pewnym czasie zepsuł się włącznik. Na czajnik została udzielona gwarancja. Zgodnie z podanymi *Warunkami gwarancji* klient ma prawo reklamować zakupiony czajnik elektryczny, jeżeli

Warunki gwarancji

(...) okres gwarancji wynosi 24 miesiące oraz zaczyna biec od daty udokumentowanej sprzedaży bezpośredniemu użytkownikowi. Okres gwarancji trwa jednak nie dłużej niż 30 miesięcy od daty sprzedaży przez Gwaranta.

- A. minęło 18 miesięcy od daty zakupu i 32 miesiące od daty sprzedaży przez Gwaranta.
- B. minęły 23 miesiące od daty zakupu i 29 miesięcy od daty sprzedaży przez Gwaranta.
- C. minęło 25 miesięcy od daty zakupu i 28 miesięcy od daty sprzedaży przez Gwaranta.
- D. minęło 28 miesięcy od daty zakupu i 28 miesięcy od daty sprzedaży przez Gwaranta.

Zadanie 65.

Który rodzaj działalności gospodarczej wymaga uzyskania koncesji?

- A. Wytwarzanie wyrobów tytoniowych.
- B. Sprzedaż napojów alkoholowych.
- C. Przewozy kolejowe.
- D. Przewozy lotnicze.

Zadanie 66.

Zakłady Produkcji Zabawek w Michałowie zatrudniły Joannę Piątkowską. Dokumenty dotyczące zatrudnienia pani Joanna złożyła w zakładzie 15 maja 2011 r. Kierownik produkcji przeprowadził z nią rozmowę kwalifikacyjną 18 maja 2011 r. Pani Joanna rozpoczęła pracę w wydziale produkcyjnym 1 czerwca 2011 r., a 3 czerwca 2011 r. podpisała umowę o pracę. Wskaż, która data powinna być umieszczona w umowie o pracę jako data rozpoczęcia pracy przez panią Joannę.

- A. 15 maja 2011 r.
- B. 18 maja 2011 r.
- C. 1 czerwca 2011 r.
- D. 3 czerwca 2011 r.

Zadanie 67.

W tabeli przedstawiono dane konieczne do wystawienia przez dostawcę faktury dla odbiorcy. Jaka kwotę będzie musiał zapłacić odbiorca za zakupione u dostawcy towary?

Nazwa towaru	j.m.	ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	Stawka VAT%	Kwota VAT	Wartość brutto
Rower górski „Kross”	szt.	10	2 200,00	22 000,00	23		
Rower damski „Reebok”	szt.	20	1 300,00	26 000,00	23		
Fotelik do przewozu dzieci w samochodzie	szt.	5	1 000,00	5 000,00	8		
Razem	X	X	X	53 000,00	X		

- A. 27 060,00 zł
- B. 37 380,00 zł
- C. 59 040,00 zł
- D. 64 440,00 zł

Zadanie 68.

W przedsiębiorstwie, w którym zatrudniona jest na podstawie umowy o pracę Adela Majkowska, zgodnie z obowiązującym rozkładem czasu pracy, dniami pracy są dni tygodnia od poniedziałku do piątku. Dzienna norma czasu pracy pracowników zatrudnionych w przedsiębiorstwie wynosi 8 godzin. Pani Adela wykorzystała przysługujący jej urlop wypoczynkowy od poniedziałku do końca tygodnia oraz w następnym tygodniu od poniedziałku do czwartku. Ile dni urlopu wypoczynkowego udzielił pracownicy pracodawca?

- A. 7 dni.
- B. 9 dni.
- C. 10 dni.
- D. 11 dni.

Zadanie 69.

Na rynku pojawił się nowy produkt. Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli określ cenę równowagi rynkowej tego produktu.

- A. 600 zł
- B. 620 zł
- C. 640 zł
- D. 660 zł

Ilość produktu oferowanego przez producentów w szt.	Cena produktu w zł/szt.	Ilość produktu nabywanego przez konsumentów w szt.
100	600	500
200	620	400
300	640	300
400	660	200
500	680	100

Zadanie 70.

Przedsiębiorstwo „Robotex” podpisało 1 marca umowę o pracę z Cecylią Pokrzewską, która w tym dniu rozpoczęła pracę. Pracodawca musi zgłosić pracownicę do ubezpieczenia społecznego najpóźniej dnia

- A. 2 marca.
- B. 7 marca.
- C. 14 marca.
- D. 30 marca.