

Zawód: **technik obsługi turystycznej**
Symbol cyfrowy zawodu: **341[05]**
Wersja arkusza: **X**

Arkusz zawiera informacje
prawnie chronione do
momentu rozpoczęcia
egzaminu

341[05]-0X-122

Czas trwania egzaminu: 120 minut

**EGZAMIN
POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE ZAWODOWE
Czerwiec 2012**

Etap pisemny

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 24 strony. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której:
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
3. Arkusz egzaminacyjny składa się z dwóch części. Część I zawiera 50 zadań, część II 20 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać etap pisemny egzaminu, musisz uzyskać co najmniej 25 punktów z części I i co najmniej 6 punktów z części II.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek na KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np. gdy wybrałeś odpowiedź "A":

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczyłeś odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko
KARTĘ ODPOWIEDZI**

Powodzenia!

Część I

Zadanie 1.

Zgodnie z definicją UNWTO podróżą turystyczną jest wyjazd

- A. grupy żołnierzy do Afganistanu w ramach misji wojskowej.
- B. grupy studentów na roczny kurs językowy do Londynu.
- C. pana Kowalskiego na weekend do Giżycka.
- D. pani Kowalskiej do pracy w Irlandii.

Zadanie 2.

Overbooking to

- A. zarezerwowanie jednemu klientowi więcej niż jednego miejsca.
- B. przyjęcie większej rezerwacji niż liczba posiadanych miejsc.
- C. rejestracja wpłat dokonywanych za imprezę turystyczną.
- D. zarezerwowanie miejsc dla grupy turystycznej.

Zadanie 3.

Jak według ustawy o usługach turystycznych definiowana jest wycieczka?

- A. Impreza turystyczna, której program zawiera szkolenie uczestników.
- B. Rodzaj imprezy turystycznej, której program obejmuje zmianę miejsca pobytu jej uczestników.
- C. Wielodniowa impreza turystyczna, podczas której uczestnicy pieszo pokonują wyznaczoną trasę z lekkim sprzętem obozowym.
- D. Rodzaj imprezy turystycznej, podczas której organizator musi zapewnić swoim uczestnikom całodzienne wyżywienie.

Zadanie 4.

Voucher to

- A. impreza zagraniczna organizowana przez touroperatora na zlecenie kontrahenta z zewnątrz.
- B. dokument kredytowy, umożliwiający realizację świadczeń zamówionych przez biuro u kontrahenta zagranicznego.
- C. dokumentacja znajdująca się w teczce imprezy, zawierająca dane osobowe podróżujących i ich ubezpieczenie.
- D. impreza oferowana do sprzedaży przez organizatora, jako uzupełnienie programu wliczonego w cenę.

* w przypadku braku numeru PESEL - seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Zadanie 5.

Rodzina Kowalskich, przebywająca na wczasach w Egipcie uczestniczy w kursie nurkowania. Ponadto pan Kowalski jeździ samochodem terenowym po pustyni, a pani Kowalska lata balonem. Jaką formę turystyki preferują Państwo Kowalscy?

- A. Krajoznawczą.
- B. Zdrowotną.
- C. Aktywną.
- D. Alternatywną.

Zadanie 6.

Na podstawie zamieszczonego programu wycieczki określ, do jakiego rodzaju turystyki ona należy.

Dzień 1: godz. 6⁰⁰ – zbiórka, przejazd do Kalwarii Zebrzydowskiej, zwiedzanie sanktuarium, przejazd do Wadowic, zwiedzanie bazyliki oraz zwiedzanie Domu – Muzeum Jana Pawła II, przejazd do Krakowa, zakwaterowanie w hotelu, obiadokolacja;

Dzień 2: godz. 8⁰⁰ – śniadanie w hotelu, zwiedzanie Krakowa, Rynek Główny, Kościół Mariacki, Muzeum pod Rynkiem Krakowa, Wawel, przejazd do Sanktuarium Miłosierdzia Bożego w Łagiewnikach, o 15⁰⁰ nabożeństwo w Łagiewnikach, zwiedzanie sanktuarium, powrót do hotelu, obiadokolacja;

Dzień 3: godz. 8⁰⁰ – śniadanie w hotelu, godz. 9³⁰ zbiórka i powrót

- A. Wiejskiej.
- B. Zdrowotnej.
- C. Pątnicznej.
- D. Etnicznej.

Zadanie 7.

Agencja turystyczna, w której pracuje pani Wójcik wysyła ją do Egiptu, aby zapoznała się ze standardem usług świadczonych w hotelu oraz atrakcjami turystycznymi organizowanymi na miejscu. W turystyce taki wyjazd określa się mianem imprezy

- A. fakultatywnej.
- B. study-tour.
- C. study-press.
- D. wahadłowej.

Zadanie 8.

Obiekt hotelarski położony przy drodze, dysponujący parkingiem i posiadający co najmniej 10 pokoi, to

- A. hotel.
- B. pensjonat.
- C. motel.
- D. kemping.

Zadanie 9.

Które produkty turystyczne reprezentują walory antropogeniczne?

- A. Przełom Dunajca i Muzeum Żup Solnych.
- B. Muzeum Kinematografii w Łodzi i śluza na Kanale Augustowskim.
- C. Muzeum Papiernictwa i wody mineralne w Dusznikach-Zdroju.
- D. Cergowa Góra i Muzeum Górnictwa Naftowego w Bóbrce.

Zadanie 10.

Który z wymienionych walorów należy do naturalnych dóbr turystycznych?

- A. Hotel.
- B. Rzeźba terenu.
- C. Basen termalny.
- D. Szlak turystyczny.

Zadanie 11.

Które z podanych miast Ameryki Południowej opisano w ramce?

Miasto to utraciło funkcję stołeczną w 1960 r., ale pozostaje w swym kraju miastem najchętniej odwiedzanym przez turystów, zwłaszcza w styczniu i lutym. Uchodzi za jedno z najpiękniejszych miast na świecie – sprzyja temu położenie u podnóża potężnych granitowych wzniesień, na pięknym wybrzeżu. Znajdują się tu trzy uniwersytety, wyższe szkoły techniczne i rolnicze, instytut medycyny tropikalnej, Biblioteka Narodowa, liczne teatry, muzea, wielkie ogrody – botaniczny i zoologiczny, parki i tereny rekreacyjno-sportowe, w tym największy stadion świata – Maracana. Nad miastem dominuje szczyt Corcovado z 38-metrowym posągiem Chrystusa Odkupiciela.

- A. La Paz.
- B. Sao Paulo.
- C. Buenos Aires.
- D. Rio de Janeiro.

Zadanie 12.

Jak nazywa się opisane miasto?

Miasto to, położone nad dużą rzeką w południowej Polsce, jest jednym z najstarszych miast Polski, o ponad tysiącletniej historii. Obecnie jest drugim w kraju pod względem liczby mieszkańców i pod względem powierzchni. Posiada wiele wartościowych obiektów architektury, a jego zabytkowy rynek jest największy w Europie.

- A. Lublin.
- B. Kraków.
- C. Poznań.
- D. Wrocław.

Zadanie 13.

Które z załączonych zdjęć przedstawia walory antropogeniczne Zamościa?



A.



B.



~~C.~~



D.

Zadanie 14.

Na którym zdjęciu przedstawiono zlokalizowaną w Ulm, gotycką katedrę, której mierząca 161,53 m wysokości wieża jest najwyższą chrześcijańską budowlą sakralną na świecie?



A.



B.



C.



~~D.~~

Zadanie 21.

Korzystając z zamieszczonego fragmentu mapy określ, w jakim kierunku geograficznym należy wędrować, aby dojść z miejscowości Skalka do Schroniska PTTK na hali Boraczej.

- A. SW
- B. NW
- C. SE
- D. NE



Zadanie 22.

Klient biura podróży SUN zamierza wyjechać do północnej Tajlandii, aby popływać w ciepłym morzu i zażyć „słonecznych kąpiel”. Na podstawie fragmentu opisu z przewodnika określ, w którym z podanych terminów klient powinien pojechać na tę wycieczkę.

Tajlandia w większości położona jest w strefie klimatu zwrotnikowego monsunowego, dlatego też opady atmosferyczne notowane są od połowy czerwca do listopada. Średnie miesięczne temperatury powietrza od stycznia do końca października wahają się od 28 do 31 °C. W listopadzie i grudniu wahają się w granicach 26 °C.

- A. od 21.04. do 05.05.
- B. od 25.06. do 10.07.
- C. od 01.09. do 14.09.
- D. od 05.10. do 20.10.

Zadanie 23.

Którą z wymienionych ofert pobytu w Hiszpanii, zawartych w katalogu ofert, powinien polecić pracownik biura podróży klientowi, pragnącemu spędzić urlop w luksusowym hotelu zawierającym wszystkie świadczenia gastronomiczne?

Hotel SUNSET *****

Położenie:
w centrum miasta.
Wyposażenie pokoi:
wanna, suszarka, WC, telefon, sejf, TV sat, klimatyzacja, lodówka, mini bar, Taras.

Wyżywienie: BB

A.

Hotel EXCLUSIV ***

Położenie:
200 m od piaszczystej plaży.
Wyposażenie pokoi:
prysznic, WC, telefon, TV sat, klimatyzacja, lodówka.

Wyżywienie: FB

B.

Hotel SANDY BEACH ****

Położenie:
bezpośrednio przy piaszczystej plaży.
Wyposażenie pokoi:
wanna, suszarka, WC, telefon, odpłatny sejf, TV sat, klimatyzacja, lodówka (mini bar na życzenie). Balkon z widokiem na morze.

Wyżywienie: AI

C.

Hotel TROPICAL****

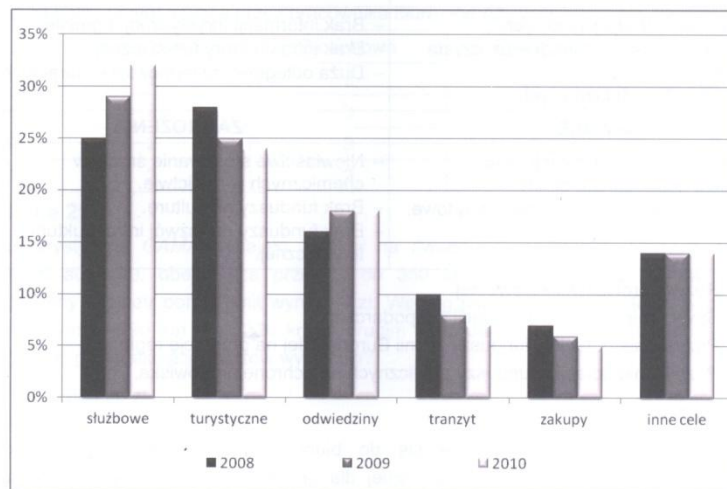
Położenie:
w centrum miasta.
Wyposażenie pokoi:
wanna, WC, TV sat, klimatyzacja, mini bar na życzenie.

Wyżywienie: HB

D.

Zadanie 24.

W oparciu o zamieszczony wykres, przedstawiający strukturę przyjazdów turystów według celu pobytu w latach 2008 – 2010, wskaż, która z wymienionych inwestycji najlepiej odpowiada potrzebom rynku turystycznego.



- A. Budowa centrum konferencyjnego.
- B. Otwarcie hotelu 2-gwiazdkowego.
- C. Modernizacja muzeum regionalnego.
- D. Rozbudowa centrum handlowego.

Zadanie 25.

Polska ze względu na liczne walory przyrodniczo-kulturowe ma szansę w przyszłości stać się bardzo często odwiedzanym krajem. W chwili obecnej najważniejszą barierą ograniczającą napływ turystów z Europy Zachodniej do Polski jest

- A. brak prawnych form ochrony przyrody.
- B. zły stan sieci szlaków turystycznych i brak obiektów noclegowych.
- C. brak międzynarodowych lotnisk i zły stan dróg szybkiego ruchu.
- D. zły stan sieci przejść granicznych.

Zadanie 26.

Na podstawie analizy SWOT gminy, wskaż działanie, które władze gminy powinny podjąć w celu przyciągnięcia turystów.

MOCNE STRONY	SŁABE STRONY
<ul style="list-style-type: none"> - Kultywowanie tradycji ludowych. - Bogate środowisko przyrodnicze, czyste lasy i jeziora. - Dobry stan dróg dojazdowych. 	<ul style="list-style-type: none"> - Brak informacji turystycznej o gminie. - Brak infrastruktury turystycznej. - Duża odległość od ośrodków kulturalnych.
SZANSE	ZAGROŻENIA
<ul style="list-style-type: none"> - Możliwość uzyskania dotacji z UE. - Promocja gospodarcza gminy. - Zdrowotne i społeczne programy rządowe. 	<ul style="list-style-type: none"> - Niewłaściwe stosowanie środków chemicznych w rolnictwie. - Brak funduszy na kulturę. - Brak funduszy na rozwój infrastruktury turystycznej.

- A. Rozwój profilaktyki zdrowotnej.
- B. Stworzenie systemu informacji gospodarczej.
- C. Pozyskanie dotacji z funduszy z Unii Europejskiej na promocję regionu.
- D. Pozyskanie dotacji z funduszy publicznych na ochronę środowiska.

Zadanie 27.

Dyrektor firmy konsultingowej zwrócił się do biura podróży *Biznes-Travel* z prośbą o przedstawienie oferty wycieczki integracyjnej dla grupy 30 pracowników. Na podstawie zamieszczonego fragmentu kalkulacji wycieczki określ, który z podanych kosztów pracownik biura podróży powinien przedstawić w ofercie skierowanej do dyrektora firmy.

- A. 527,79 zł
- B. 1 583,38 zł
- C. 15 833,76 zł
- D. 17 781,32 zł

Fragment kalkulacji kosztów imprezy turystycznej dla 30 osób	
Transport	2 700,00 zł
Noclegi	4 800,00 zł
Wyżywienie	2 100,00 zł
Ubezpieczenie	270,00 zł
Program	4 523,76 zł
Przewodnik	540,00 zł
Pilot	600,00 zł
Koszty dodatkowe	300,00 zł
Koszt netto/grupę	15 833,76 zł
Koszt netto/osobę	527,79 zł
Marża	1 583,38 zł
VAT marża	364,18 zł
Koszt brutto/grupę	17 781,32 zł
Koszt brutto/osobę	592,71 zł

Zadanie 28.

Do biura podróży zgłosiła się następująca grupa osób, chcących wykupić imprezę turystyczną: 3 małżeństwa bezdzietne, 2 rodziny z jednym dzieckiem, 1 rodzina z dwojgiem dzieci, 1 kobieta z trojgiem dzieci, 1 kobieta, 1 mężczyzna. Jak powinna prawidłowo wyglądać struktura pokoi przygotowana przez pracownika biura podróży w zamówieniu dla hotelarza?

	1-osobowe	2-osobowe	3-osobowe	4-osobowe
A.	2	2	3	2
B.	2	3	2	1
<input checked="" type="checkbox"/> C.	2	3	2	2
D.	2	2	3	1

Zadanie 29.

Biuro turystyczne GAMA wynajęło autokar na dwudniową wycieczkę. Dzienna opłata za wynajem autokaru, obejmująca przejazd do 350 km, wynosi 1400 zł. Cena za każdy przejechany kilometr ponad limit wynosi 4 zł. Według planu wycieczki autokar w pierwszym dniu przejedzie 390 km oraz 320 km w drugim dniu. Jaki koszt wynajmu autokaru należy uwzględnić przy kalkulacji kosztów wycieczki?

- A. 2 680,00 zł
- B. 2 800,00 zł
- C. 2 840,00 zł
- D. 2 960,00 zł

Zadanie 30.

Firma XYZ zamówiła w biurze turystycznym TUR wycieczkę integracyjną dla swoich pracowników. Koszt zorganizowania imprezy wyniósł 50 000 zł. Marża biura turystycznego wynosi 10%. Jaką wartość sprzedaży brutto należy wpisać na fakturze VAT-marża, której fragment przedstawiono, przy stawce VAT 23%?

- A. 55 350,00
- B. 56 150,00
- C. 61 500,00
- D. 66 500,00

ORYGINAL

FAKTURA VAT-MARŻA NR 30/06/11

Sprzedawca:		Miejsce wystawienia: <i>Miasto Miasto</i>		
Nazwa: <i>Biuro Turystyczne TUR</i>	Adres: <i>ul. Turystyczna 5</i>	Data wystawienia: <i>20.06.2011 r.</i>		
NIP: <i>002-00-00-000</i>		Data sprzedaży: <i>20.06.2011 r.</i>		
Nabywca:				
Nazwa: <i>Firma XYZ</i>	Adres: <i>ul. Firmana 8</i>			
NIP: <i>679-88-88-000</i>				
Uwagi: zastosowano szczególną procedurę opodatkowania przewidzianą w art. 119 ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku VAT				
Lp.	Nazwa towaru (rodzaj usługi)	Ilość	Jednostka miary	Wartość sprzedaży brutto zł
1	<i>Wycieczka integracyjna</i>	<i>1</i>	<i>szk.</i>	

Zadanie 31.

Który z wymienionych czynników powinien przyczynić się do wzrostu popytu na wycieczki zagraniczne w polskich biurach podróży?

- A. Rozwój krajowej bazy noclegowej.
- B. Wzrost cen biletów lotniczych.
- C. Wzrost dochodów konsumentów.
- D. Rozwój krajowych walorów turystycznych.

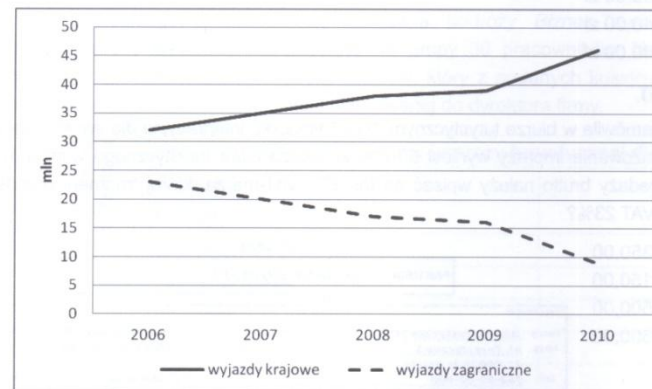
Zadanie 32.

Popyt rośnie wraz ze wzrostem ceny przy sprzedaży

- A. kolonii dla dzieci.
- B. wczasów leczniczych.
- C. imprez pielgrzymkowych.
- D. luksusowych wycieczek.

Zadanie 33.

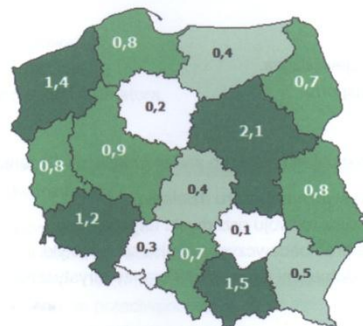
Na podstawie zamieszczonego wykresu przedstawiającego zmiany popytu na usługi polskich biur podróży w latach 2006+2010, wskaż czynnik, który mógł przyczynić się do takiego ukształtowania popytu.



- A. Wzrost liczby biur podróży na rynku.
- B. Prognoza niestabilnej pogody w kraju.
- C. Niestabilna sytuacja polityczna na świecie.
- D. Poprawa sytuacji majątkowej konsumentów.

Zadanie 34.

Na podstawie zamieszczonej mapy Polski, przedstawiającej liczbę turystów zagranicznych (w mln) odwiedzających poszczególne województwa, określ, w których województwach Polski, w 2009 r. liczba turystów zagranicznych przekroczyła 1 mln?



- A. Zachodniopomorskie, dolnośląskie, wielkopolskie, lubuskie.
- B. Podlaskie, mazowieckie, małopolskie, pomorskie.
- C. Dolnośląskie, zachodniopomorskie, małopolskie, mazowieckie.
- D. Mazowieckie, śląskie, podkarpackie, zachodniopomorskie.

Zadanie 35.

Na podstawie tabeli, przedstawiającej przyjazdy turystów z wybranych krajów UE do Polski w latach 2007-2010, określ z których krajów nastąpił systematyczny wzrost liczby przyjeżdżających do Polski.

- A. Szwecja i Włochy.
- B. Austria i Francja.
- C. Holandia i Węgry.
- D. Wielka Brytania i Niemcy.

	Przyjazdy			
	2007	2008	2009	2010
Niemcy	37192	38102	26070	25860
Wielka Brytania	455	548	500	540
Włochy	276	326	255	285
Austria	304	317	325	345
Holandia	409	362	335	370
Szwecja	224	222	190	195
Francja	229	240	258	260
Węgry	241	233	225	220

Zadanie 36.

Biuro podróży, które wysłało polskich turystów do Egiptu, Grecji i na Cypr, zbankrutowało. Turyści zostali wyproszeni z hoteli w trakcie pobytu z powodu nieopłacenia przez organizatora wszystkich świadczeń. Kto może uruchomić środki finansowe na ich powrót do kraju?

- A. Premier.
- B. Wojewoda.
- C. Marszałek województwa.
- D. Minister Transportu.

Zadanie 37.

Które z wymienionych działań należy do zadań Lokalnych Organizacji Turystycznych?

- A. Promocja turystyczna obszaru działania.
- B. Lobbying na rzecz rozwoju przemysłu turystycznego.
- C. Prowadzenie prac badawczych w zakresie turystyki.
- D. Zarządzanie dotacjami unijnymi dla branży turystycznej.

Zadanie 38.

Którego z wymienionych dokumentów **nie musi** posiadać biuro podróży, działające jako organizator turystyki?

- A. Wpisu do ewidencji działalności gospodarczej.
- B. Podpisanej umowy agencyjnej z pośrednikiem.
- C. Podpisanej umowy gwarancji bankowej albo ubezpieczeniowej.
- D. Wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych.

Zadanie 39.

Do kosztów stałych kalkulacji imprezy zalicza się:

- A. koszt pilota, opłaty rezerwacyjne, koszt przewodnika.
- B. koszt wyżywienia, bilety wstępu, koszt przewodnika.
- C. bilety wstępu, koszt pilota, koszt przewodnika.
- D. bilety komunikacji, bilety wstępu, koszt pilota.

Zadanie 40.

Biuro turystyczne specjalizujące się w organizowaniu imprez szkoleniowych, konferencji, spotkań biznesowych chce wprowadzić nowy produkt turystyczny, o którym zamierza poinformować swoich stałych klientów. Którą z wymienionych form powinno przede wszystkim zastosować?

- A. Ofertę na stronie internetowej biura.
- B. Ulotki rozdawane przechodniom.
- C. Zaproszenie przedstawicieli firm na spotkanie.
- D. Ogłoszenie w prasie branżowej.

Zadanie 41.

Które z działań biura podróży, specjalizującego się w organizowaniu imprez turystycznych dla rodzin z dziećmi, będzie miało najmniejszy wpływ na wzrost sprzedaży imprez turystycznych wśród klientów indywidualnych?

- A. Obniżenie cen wycieczek.
- B. Reklama w prasie branżowej.
- C. Reklama w telewizji publicznej.
- D. Rozszerzenie oferty o usługi animatora.

Zadanie 42.

Które z wymienionych oznakowań **nie są wymagane** w siedzibie biura podróży zgodnie z przepisami o ochronie przeciwpożarowej?

- A. Oznakowanie wyjścia ewakuacyjnego.
- B. Wywieszka z numerami telefonów alarmowych.
- C. Wywieszka z numerami telefonów osób zarządzających biurem podróży i odpowiadających za ochronę przeciwpożarową.
- D. Instrukcje w sprawie zabezpieczenia przeciwpożarowego.

Zadanie 43.

W który z wymienionych elementów musi być wyposażone pole biwakowe?

- A. Oświetlenie terenu.
- B. Punkt poboru wody pitnej.
- C. Dostęp do ciepłej wody bieżącej.
- D. Dostęp do podłączy elektrycznych.

Zadanie 44.

Zdolność środowiska przyrodniczego do przyjęcia takiego obciążenia przez turystów, które zapewni optymalne warunki wypoczynku i nie spowoduje zachwiania równowagi biocenotycznej w środowisku, to

- A. pojemność turystyczna.
- B. chłonność turystyczna.
- C. zagospodarowanie turystyczne.
- D. równowaga turystyczna.

Zadanie 45.

Ustawa o usługach turystycznych **nie dotyczy**

- A. usług hotelarskich.
- B. usług przewodnickich.
- C. usług transportowych.
- D. organizacji imprez turystycznych.

Zadanie 46.

Którą z wymienionych osób powinno zatrudnić Biuro Podróży *Stoneczko*, organizujące kolonie letnie w Niechorzu, aby zapewnić bezpieczeństwo uczestnikom kolonii?

- A. Ratownika GOPR.
- B. Instruktora fitness.
- C. Ratownika WOPR.
- D. Instruktora kajakarstwa.

Zadanie 47.

Jakie zagrożenia należy przewidywać, podczas górskiej wycieczki pieszej organizowanej w lutym, na szlaku oznaczonym znakiem przedstawionym na rysunku?

- A. Zejścia lawiny.
- B. Oblodzenia szlaku.
- C. Osuwiska skalnego.
- D. Podtopienia szlaku.



Zadanie 48.

Na którą, z wymienionych chorób szczególnie narażony jest pracownik biura podróży, wybierający się na Haiti w celu podpisania umowy z hotelem?

- A. Malarie.
- B. Krztusiec.
- C. Zakażenie rotawirusowe.
- D. Zakażenie pneumokokowe.

Zadanie 49.

W jaki sposób należy ustawić ekran monitora na ergonomicznym stanowisku komputerowym?

- A. Bokiem do okna w odległości nie mniejszej niż 1 metr od okna.
- B. Bokiem do okna w odległości nie większej niż 1 metr od okna.
- C. Przodem do okna w odległości od 50 do 150 cm od okna.
- D. Tyłem do okna w odległości od 30 do 90 cm od okna.

Zadanie 50.

Udrażniając drogi oddechowe poszkodowanego należy

- A. usunąć ciało obce z jamy ustnej i odgiąć głowę do tyłu.
- B. przygiąć głowę do mostka.
- C. przyłożyć chustkę do ust.
- D. uciskać mostek poszkodowanego.

Część II

Zadanie 51.

Działalność gospodarcza, polegająca na wytwarzaniu i sprzedaży efektów własnej pracy przedsiębiorcy, to

- A. usługi.
- B. handel.
- C. produkcja.
- D. konsumpcja.

Zadanie 52.

Przedsiębiorca niebędący osobą fizyczną może podjąć działalność gospodarczą

- A. w dniu złożenia wniosku o wpis do rejestru.
- B. po uzyskaniu wpisu we właściwym rejestrze.
- C. po dokonaniu rejestracji w ZUS.
- D. z chwilą dokonania wyboru formy opodatkowania.

Zadanie 53.

Zadaniem banku centralnego **nie jest**

- A. emisja znaków pieniężnych.
- B. udzielanie kredytów konsumentom.
- C. nadzór nad bankami komercyjnymi.
- D. kontrola podaży pieniądza w gospodarce.

Zadanie 54.

W Polsce podstawowa stawka podatku VAT wynosi

- A. 0%
- B. 8%
- C. 22%
- D. 23%

Zadanie 55.

W związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem stosunku pracy pracodawca jest obowiązany niezwłocznie wydać pracownikowi

- A. akta osobowe.
- B. świadectwo pracy.
- C. legitymację pracowniczą.
- D. oświadczenie o rozwiązaniu umowy o pracę.

Zadanie 56.

Statusu bezrobotnego **nie utraci** osoba, która

- A. rozpoczęła działalność gospodarczą.
- B. podjęła naukę w dziennej szkole policealnej.
- C. ukończyła 60 lat i nabyła prawo do emerytury.
- D. rozpoczęła kurs zawodowy zorganizowany przez powiatowy urząd pracy.

Zadanie 57.

Marianna Zielonka ukończyła w 2011 roku 4-letnie technikum ekonomiczne i od 1 sierpnia podjęła pracę w Banku Gospodarki Żywnościowej w Gdańsku. Z upływem roku pracy uzyska prawo do urlopu w wymiarze

- A. 14 dni.
- B. 17 dni.
- C. 20 dni.
- D. 26 dni.

Zadanie 58.

W przypadku nieuwzględnienia przez pracodawcę wniosku o sprostowanie świadectwa pracy pracownikowi przysługuje prawo wystąpienia z żądaniem sprostowania świadectwa pracy do

- A. zakładu ubezpieczeń społecznych.
- B. związków zawodowych.
- C. urzędu pracy.
- D. sądu pracy.

Zadanie 59.

Pan Jan Cisowski prowadzi indywidualną działalność gospodarczą i zamierza wystąpić do banku o przyznanie kredytu na poszerzenie swojej działalności gospodarczej. W tym celu przeanalizował oferty czterech banków, w których przewidziane są inne koszty kształtowały się na tym samym poziomie, natomiast oprocentowanie kredytu wynosiło odpowiednio w poszczególnych bankach: „X” – 8,8%, „Y” – 9,5%, „Z” – 9,8%, „W” – 8,2%.

Który bank przedstawił przedsiębiorcy najmniej korzystną ofertę?

- A. Bank „W”.
- B. Bank „X”.
- C. Bank „Y”.
- D. Bank „Z”.

Zadanie 60.

Kupujący może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od jej zawarcia, jeżeli towar został zakupiony

- A. w czasie prezentacji, która odbyła się w hotelu.
- B. w sklepie na posezonalnej wyprzedaży.
- C. w sklepie z używaną odzieżą.
- D. w sklepie po obniżonej cenie.

Zadanie 61.

Składki na ubezpieczenie społeczne pracowników, w całości finansowane przez pracodawców, to składki na ubezpieczenie

- A. rentowe.
- B. emerytalne.
- C. wypadkowe.
- D. chorobowe.

Zadanie 62.

Wyciąg z Kodeksu pracy

Art. 36.

§ 1. Okres wypowiedzenia umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony jest uzależniony od okresu zatrudnienia u danego pracodawcy i wynosi:

- 1) 2 tygodnie, jeżeli pracownik był zatrudniony krócej niż 6 miesięcy,*
- 2) 1 miesiąc, jeżeli pracownik był zatrudniony co najmniej 6 miesięcy,*
- 3) 3 miesiące, jeżeli pracownik był zatrudniony co najmniej 3 lata.*

Okres wypowiedzenia umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony pracownikowi, który był zatrudniony u danego pracodawcy 2 lata, wynosi

- A. 3 miesiące.
- B. 1 miesiąc.
- C. 2 tygodnie.
- D. 1 tydzień.

Zadanie 63.

W lokalnej prasie ukazało się ogłoszenie następującej treści:

Biuro Rachunkowe „Zysk” w Olsztynie poszukuje osoby gotowej podjąć pracę w charakterze księgowego. Od kandydata oczekujemy:

- wykształcenia wyższego ekonomicznego*
- 2-letniego doświadczenia w księgowości*
- obsługi programów finansowo-księgowych*

Oferty prosimy kierować na adres: Biuro Rachunkowe „Podatek” ul. Jasna 50, Olsztyn

Wymagania stawiane pracownikowi spełnia

- A. Dorota Listek, która ukończyła technikum ekonomiczne, pracowała przez 5 lat w Przedsiębiorstwie Produkcyjno-Handlowym „Fenix” w Olsztynie w dziale księgowości. Obsługuje programy kadrowo-płacowe.
- B. Ewa Pieniek, która ukończyła studia na kierunku administracji i przez 3 lata pracowała w przedsiębiorstwie remontowo-budowlanym w dziale finansowym.
- C. Paweł Kora, który ukończył technikum handlowe i przez 5 lat pracował w przedsiębiorstwie handlowym w charakterze magazyniera. Obsługuje program magazynowy.
- D. Dariusz Gałązka, który ukończył studia na kierunku rachunkowość i przez 2 lata pracował w Przedsiębiorstwie „Ada” w Olsztynie jako specjalista do spraw księgowości. Obsługuje program finansowo-księgowy.

Zadanie 64.

Ubezpieczeniu chorobowemu obowiązkowo podlegają pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę. Składki na to ubezpieczenie są finansowane

- A. w całości przez pracodawcę.
- B. w całości przez pracownika.
- C. w równych częściach przez pracodawcę i pracownika.
- D. w równych częściach przez pracodawcę i zakład medycyny pracy.

Zadanie 65.

Zgłoszenie do ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego osoba fizyczna podejmująca działalność gospodarczą powinna złożyć na druku

- A. ZUS IWA
- B. ZUS ZBA
- C. ZUS ZUA
- D. ZUS ZPA

Zadanie 66.

Wiktor Dziewulski nie wykorzystał części przysługującego mu urlopu wypoczynkowego z powodu rozwiązania stosunku pracy. W tym przypadku przysługuje mu

- A. odszkodowanie w wysokości miesięcznego wynagrodzenia.
- B. ekwiwalent w naturze.
- C. odszkodowanie w wysokości najniższego wynagrodzenia w gospodarce narodowej.
- D. ekwiwalent pieniężny.

Zadanie 67.

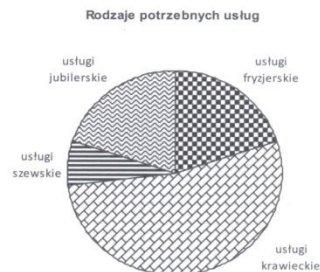
Dochód spółki z ograniczoną odpowiedzialnością jest opodatkowany podatkiem

- A. od nieruchomości.
- B. dochodowym od osób prawnych.
- C. od środków transportu.
- D. dochodowym od osób pracujących w spółce.

Zadanie 68.

Pan Filip Nowak zamierza podjąć działalność usługową na nowym osiedlu mieszkaniowym. W celu określenia rodzaju usług, na jakie jest zapotrzebowanie, przeprowadził badania ankietowe. Wyniki badań przedstawione są na wykresie. Określ rodzaj usług, na które jest największe zapotrzebowanie.

- A. Usługi fryzjerskie.
- B. Usługi krawieckie.
- C. Usługi jubilerskie.
- D. Usługi szewskie.



Zadanie 69.

Elektryk Michał Zawada osiągnął w roku podatkowym dochody z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę i umowy zlecenia. W celu sporządzenia rocznego zeznania podatkowego z tytułu tych dochodów powinien wypełnić formularz

- A. CIT – 2
- B. CIT – 8
- C. VAT – 7
- D. PIT – 37

Zadanie 70.

Fragment umowy o pracę

(...)

Warunki zatrudnienia

1. Stanowisko pracy: piekarz
2. Wymiar czasu pracy: pełen etat
3. Wynagrodzenie zasadnicze miesięczne w kwocie 2 200 zł
4. Premia miesięczna w wysokości 20% wynagrodzenia zasadniczego przyznawana zgodnie z zakładowym regulaminem wynagradzania

(...)

Przyjmując, że w danym miesiącu pracownik spełnił warunki do przyznania premii, jego łączne wynagrodzenie w tym miesiącu wyniesie

- A. 2 200 zł
- B. 2 220 zł
- C. 2 400 zł
- D. 2 640 zł