

Zawód: **technik obsługi turystycznej**
Symbol cyfrowy zawodu: **341[05]**
Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje
prawnie chronione do
momentu rozpoczęcia
egzaminu*

341[05]-0X-111

Czas trwania egzaminu: 120 minut

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE ZAWODOWE Styczeń 2011


Etap pisemny

Instrukcja dla zdającego



1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 26 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której:
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
3. Arkusz egzaminacyjny składa się z dwóch części. Część I zawiera 50 zadań, część II 20 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać etap pisemny egzaminu, musisz uzyskać co najmniej 25 punktów z części I i co najmniej 6 punktów z części II.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek na KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np. gdy wybrałeś odpowiedź "A":

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko
KARTĘ ODPOWIEDZI**

Powodzenia!

Część I

Zadanie 1.

Która z wymienionych osób zgodnie z definicją Światowej Organizacji Turystyki jest wycieczkowiczem?

- A. Pan Kowalski, który jest uczestnikiem pieszej pielgrzymki z Krakowa do Częstochowy.
- B. Pan Nowak, który wyjechał na weekend nad morze.
- C. Pan Grzyb, biorący udział w jednodniowym wyjazdowym spotkaniu biznesowym.
- D. Pan Kogut, który jest uczestnikiem obozu kondycyjnego w Spale.

Zadanie 2.

Które dobra **nie należą** do infrastruktury turystycznej?

- A. Obiekty sportowe i wypoczynkowe we Władysławowie.
- B. Szlaki turystyczne w Karkonoskim Parku Narodowym.
- C. Jaskinie w Ojcowskim Parku Narodowym.
- D. Sieć zakładów gastronomicznych na Mazurach.

Zadanie 3.

Która z wymienionych atrakcji turystycznych jest walorem przyrodniczym?

- A. Maczuga Herkulesa w Ojcowie.
- B. Festiwal kultury żydowskiej.
- C. Skansen Archeologiczny w Biskupinie.
- D. Regionalna kuchnia śląska.

Zadanie 4.

Klient, który nabył imprezę z oferty „first minute” biura podróży „Jaworzyna” w promocyjnej cenie dokonał tego zakupu

- A. w ciągu trzech dni przed rozpoczęciem imprezy.
- B. w pierwszej fazie wprowadzenia oferty na rynek.
- C. w pierwszej godzinie po otwarciu biura podróży „Jaworzyna” w danym dniu.
- D. w pierwszych trzech dniach po otwarciu nowej siedziby biura podróży „Jaworzyna”.

Zadanie 5.

Tygodniowy pobyt najlepszych pracowników firmy „Lama” w luksusowym ośrodku wypoczynkowo - konferencyjnym to przykład turystyki

- A. alternatywnej.
- B. kongresowej.
- C. motywacyjnej.
- D. socjalnej.

Zadanie 6.

Podróże zwane „powrotami do korzeni” to turystyka

- A. rodzinna.
- B. kulturalna.
- C. etniczna.
- D. stymulacyjna.

Zadanie 7.

Region Polski, który cechuje duża amplituda temperatur i w którym propaguje się narciarstwo biegowe, zwany „Polską Syberią” to

- A. Mazowsze.
- B. Opolszczyzna.
- C. Lubelszczyzna.
- D. Suwalszczyzna.

Zadanie 8.

Które z zamieszczonych zdjęć przedstawia Muzeum Wsi Słowińskiej w Klukach?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 9.

Państwo Kowalscy chcą pokazać swoim dzieciom ruchome wydmy. W tym celu powinni się udać do Parku Narodowego

- A. Roztoczańskiego.
- B. Kampinoskiego.
- C. Wigierskiego.
- D. Słowińskiego.

Zadanie 10.

Wyżywienie, noclegi i przejazdy to elementy produktu turystycznego

- A. rzeczywistego.
- B. powiększonego.
- C. potencjalnego.
- D. właściwego.

Zadanie 11.

Który z przedstawionych wariantów odpowiedzi dotyczy wyłącznie obiektów infrastruktury turystycznej?

- A. Kwatery prywatne i punkty gastronomiczne.
- B. Letni tor saneczkowy i rezerwat przyrody.
- C. Wyciągi narciarskie i źródła lecznicze.
- D. Miejsca martyrologii i punkty widokowe.

Zadanie 12.

W którym wierszu zamieszczono fotografię walorów turystycznych typowych dla Bieszczadzkiego Parku Narodowego?

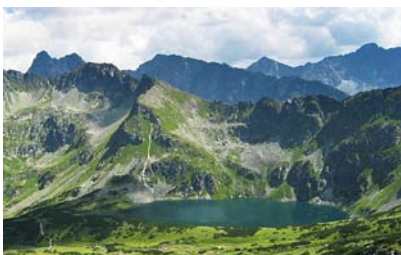
A.



B.



C.



D.



Zadanie 13.

Który z wymienionych szlaków turystycznych przedstawia rycina oraz zdjęcia?



- A. Piastowski.
- B. Orlich Gniazd.
- C. Bursztynowy.
- D. Warowni Jurajskich.

Zadanie 14.

Które z wymienionych państw **nie posiada** dostępu do morza?

- A. Portugalia.
- B. Szwajcaria.
- C. Rumunia.
- D. Turcja.

Zadanie 15.

W którym hiszpańskim mieście znajduje się La Sagrada Família - secesyjny kościół uważany za główne osiągnięcie projektanta architekta Antoniego Gaudiego?

- A. Oviedo.
- B. Madrycie.
- C. Sewilli.
- D. Barcelonie.



Zadanie 16.

Przykładem oryginalnego produktu turystycznego odbywającego się corocznie na wyspie Wolin jest

- A. Festiwal Wikingów.
- B. Jarmark Katarzyński.
- C. Festiwal Zupy Pomidorowej.
- D. Międzynarodowy Turniej Rycerski.

Zadanie 17.

W którym z podanych województw występuje największa liczba kempingów oraz liczne ośrodki kolonijne i wczasowe?

- A. Mazowieckim.
- B. Zachodniopomorskim.
- C. Wielkopolskim.
- D. Małopolskim.

Zadanie 18.

Który element marketingu - mix zastosowało biuro podróży „As-tur” umieszczając tablicę informacyjną o swojej ofercie wzdłuż drogi dojazdowej do miasta?

- A. Cena.
- B. Produkt.
- C. Dystrybucja.
- D. Promocja.

Zadanie 19.

Które z wymienionych działań marketingowych stosowanych przez biuro podróży **nie należy** do środków stosowanych w promocji sprzedaży?

- A. Sponsorowanie imprez sportowych, kulturalnych.
- B. Obniżanie ceny wyjazdu nad morze w miesiącu wrześniu.
- C. Wydawanie kart stałego klienta.
- D. Zwolnienie z opłaty dziecka do 2 lat.

Zadanie 20.

Konferencje prasowe, study tour, udział w targach turystycznych to przykłady działań marketingowych z zakresu

- A. sprzedaży osobistej.
- B. public relations.
- C. promocji uzupełniającej.
- D. reklamy zewnętrznej.

Zadanie 21.

W tabeli przedstawiono liczbę obiektów zakwaterowania zbiorowego oraz liczbę miejsc noclegowych w tych obiektach w latach 2002-2006. W którym województwie w 2005 roku zanotowano największy wzrost liczby obiektów noclegowych w stosunku do roku 2002?

Obiekty zakwaterowania zbiorowego według województw - liczba obiektów i miejsc noclegowych (w tys.) w latach 2002-2006

	2002		2003		2004		2005		2006	
	liczba obiektów	miejsc nocl. (tys.)	liczba obiektów	miejsc nocl. (tys.)	liczba obiektów	miejsc nocl. (tys.)	liczba obiektów	miejsc nocl. (tys.)	liczba obiektów	miejsc nocl. (tys.)
Razem	7050	601,4	7 116	596,5	6 972	584,7	6 723	569,9	6 694	574,6
dolnośląskie	819	53,0	782	49,6	727	47,7	712	45,6	694	45,0
kujawsko - pomorskie	333	24,7	340	25,5	352	25,7	338	26,3	317	25,5
lubelskie	348	22,1	344	21,3	352	21,9	331	19,5	314	19,0
lubuskie	299	18,0	291	18,1	304	20,3	280	17,9	300	19,6
łódzkie	245	18,0	231	15,2	230	15,7	224	15,4	229	15,8
małopolskie	820	69,0	878	65,1	873	65,3	825	61,5	819	62,7
mazowieckie	334	35,3	334	36,3	352	38,2	332	37,0	331	36,8
opolskie	88	6,0	102	7,0	127	7,9	118	7,5	114	7,5
podkarpackie	326	23,0	312	18,2	294	17,2	312	18,4	335	20,2
podlaskie	201	14,0	188	12,9	188	12,6	180	11,8	176	11,7
pomorskie	793	88,0	787	87,0	800	87,3	788	85,3	797	83,9
śląskie	378	30,2	474	35,1	454	35,4	441	35,3	426	35,2
świętokrzyskie	149	9,6	131	8,5	124	8,3	119	8,3	111	7,9
warmińsko - mazurskie	349	34,0	332	35,9	341	34,8	353	37,4	365	38,3
wielkopolskie	595	39,4	579	39,5	540	38,1	530	37,3	516	36,6
zachodniopomorskie	973	116,9	1 011	121,3	914	108,3	840	105,2	850	108,8

- A. Zachodniopomorskim.
- B. Małopolskim.
- C. Świętokrzyskim.
- D. Śląskim.

Zadanie 22.

Małżeństwo z Anglii z małym dzieckiem zamierza spędzić kilka dni w gospodarstwie agroturystycznym, aktywnie wypoczywając. Przywiozą ze sobą kota. Które gospodarstwo powinni wybrać?

- A. 
- B. 
- C. 
- D. 

Zadanie 23.

Pan Jan Nowak spędził urlop na nartach w Korbielowie. Miejscowość ta jest położona w Beskidzie

- A. Żywieckim.
B. Niskim.
C. Sądeckim.
D. Wyspowym.



Zadanie 24.

Które ubezpieczenie jest coraz chętniej wykupywane przez turystów jako dobrowolne i dodatkowe przy zakupie imprezy turystycznej?

- A. Od następstw nieszczęśliwych wypadków.
B. Od odpowiedzialności cywilnej.
C. Od kosztów rezygnacji z imprezy.
D. Od kosztów leczenia.

Zadanie 25.

„Efekt Veblena” polega na tym, że popyt na produkt turystyczny jest w decydującym stopniu pobudzany przez jego

- A. wysoką cenę.
- B. chwilowy brak na rynku.
- C. dostępność.
- D. jakość.

Zadanie 26.

W którym wierszu tabeli wymieniono wszystkie niezbędne elementy, które powinna zawierać umowa o pracę pomiędzy biurem podróży a pilotem wycieczek zagranicznych?

A.	<ul style="list-style-type: none">– strony umowy– czas trwania umowy– trasa– wynagrodzenie– sposób rozliczenia
B.	<ul style="list-style-type: none">– strony umowy– opis trasy– kategoria pilota– wyciąg umowy pomiędzy biurem podróży a klientem– sposób rozliczenia
C.	<ul style="list-style-type: none">– nazwa biura podróży– nazwa kontrahenta zagranicznego– opis trasy– czas trwania umowy– sposób rozliczenia
D.	<ul style="list-style-type: none">– wynagrodzenie– nazwa biura podróży– nazwa kontrahenta zagranicznego– trasa– czas trwania umowy

Zadanie 27.

Bilet lotniczy jest dowodem

- A. zawarcia umowy kupna - sprzedaży.
- B. zamówienia usług gastronomicznych.
- C. ubezpieczenia OC pasażera.
- D. rezerwacji usług noclegowych.

Zadanie 28.

Boarding pass to karta uprawniająca do

- A. wejścia do restauracji hotelowej.
- B. pobytu w hotelu.
- C. przekroczenia granicy.
- D. wejścia do samolotu.

Zadanie 29.

W którym z podanych dokumentów, sporządzonych dla klienta przez biuro podróży „GRECKIE TRAVEL” należy umieścić klauzulę, której przykład przytoczono poniżej?

Pkt.2.
Rezygnacja z imprezy
2.1. Uczestnik może w własnej inicjatywie zrezygnować z udziału w imprezie, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej w Zgłoszeniu, takiej jak: uzupełnienie wpłat do pełnej ceny imprezy; dostarczenia wymaganych dokumentów, lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.
2.2. W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie B.P. "GRECKIE TRAVEL", w tym m.in. z powodu:

- odmowy wydania paszportu lub braku dokumentów osobistych uprawniających do przekraczania granicy (paszportu, ew. zaświadczenia o szczepieniu itp.)
- niedotrzymania przez uczestnika określonych w Zgłoszeniu terminów uzupełnienia wpłat i określonych dokumentów,
- nie przybycie na zbiórkę przy wyjeździe / wylocie zbiorowym środkiem transportu,
- nie zgłoszenie się w miejscu realizacji świadczeń wskazanych w programie lub na umowie - zgłoszeniu
- choroby lub innych przypadków losowych,
- uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne

Uczestnik zobowiązany jest do zapłacenia następujących opłat:

- przy rezygnacji do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - koszt manipulacyjny w wysokości 50 zł od osoby,
- 30% ceny imprezy przy rezygnacji między 39 a 21 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
- 50% imprezy przy rezygnacji między 20 a 14 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
- 80% ceny imprezy przy rezygnacji między 14 a 7 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
- 100% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy oraz w przypadku nie zgłoszenia się na miejscu zbiórki lub nieprzybycia do miejsca realizacji imprezy.

- A. W umowie ubezpieczeniowej.
- B. W zamówieniu imprezy turystycznej.
- C. W warunkach uczestnictwa w imprezie turystycznej.
- D. W opomnieniu z powodu opóźnionej płatności.

Zadanie 30.

Który z wymienionych warunków, mających wpływ na uczestnictwo w turystyce, należy do czynników prawno-politycznych?

- A. Miejsce zamieszkania potencjalnego turysty.
- B. Przepisy celne oraz system wizowy.
- C. Aktywność i pozycja zawodowa członków gospodarstwa domowego.
- D. Dochody ludności w skali kraju, związane z sytuacją ogólnogospodarczą.

Zadanie 31.

Popyt rośnie wraz ze wzrostem ceny przy sprzedaży

- A. kolonii dla dzieci.
- B. wczasów leczniczych.
- C. imprez pielgrzymkowych.
- D. luksusowych wycieczek.

Zadanie 32.

Który z wymienionych czynników w największym stopniu przyczyni się do spadku sprzedaży wycieczek do Egiptu i Tunezji w polskich biurach turystycznych?

- A. Konflikt tybetański.
- B. Anomalie pogodowe.
- C. Wzrost kursu dolara USD.
- D. Zmiana podatku od osób fizycznych PIT.

Zadanie 33.

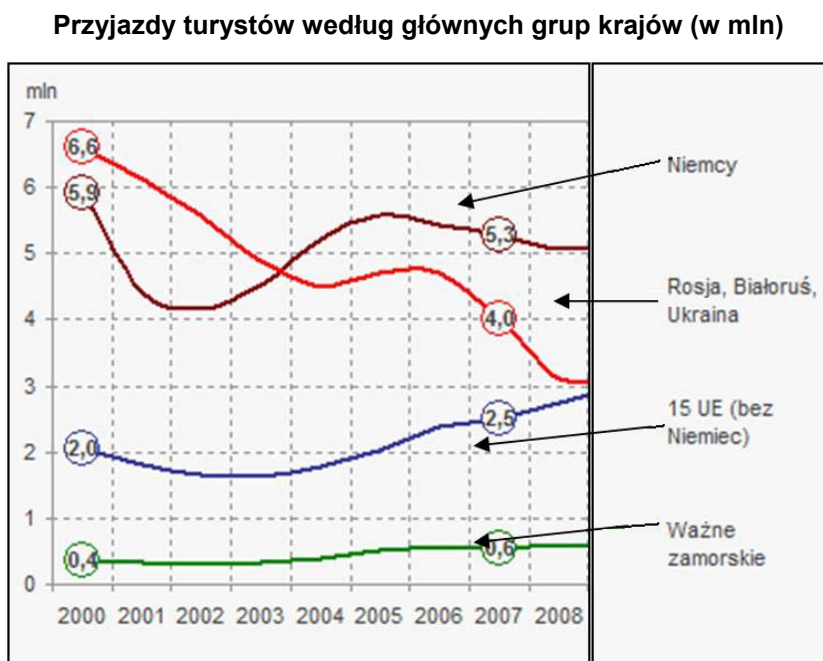
Który z podanych dokumentów, stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego zawiera następujące dane: liczba uczestników imprezy, specyfikacja świadczeń, cena, potwierdzenie przyjęcia warunków umowy przez klienta?

- A. Voucher.
- B. Zamówienie świadczeń.
- C. Kalkulacja kosztów imprezy turystycznej.
- D. Zgłoszenie uczestnictwa w imprezie turystycznej.

Zadanie 34.

Wykres przedstawia turystykę przyjazdową do Polski w latach 2000-2008. Z których krajów nastąpił największy spadek przyjazdów turystów w latach 2005-2007?

- A. Kraje Unii Europejskiej bez Niemiec.
- B. Niemcy.
- C. Ważne zamorskie.
- D. Rosja, Białoruś, Ukraina.

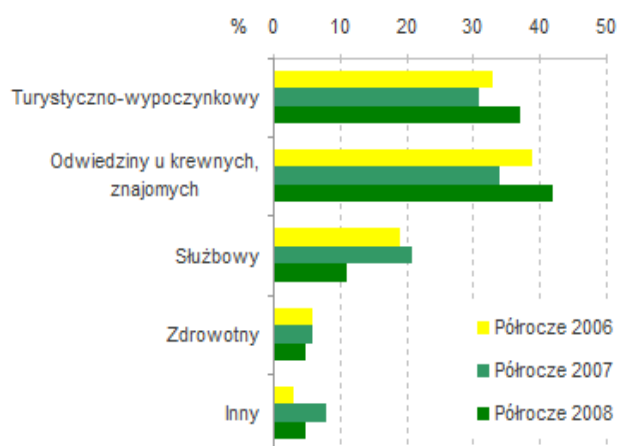


Zadanie 35.

Na podstawie zamieszczonego zestawienia przeprowadzonego przez Instytut Turystyki określ, jaki był główny cel wyjazdów Polaków w badanym okresie.

- A. Zdrowotny.
- B. Służbowy.
- C. Odwiedziny u krewnych, znajomych.
- D. Turystyczno-wypoczynkowy.

Cele krajowych podróży długookresowych (%)



Zadanie 36.

Które z wymienionych działań jest naczelnym zadaniem Polskiej Organizacji Turystycznej?

- A. Kształtowanie polityki państwa w zakresie turystyki.
- B. Przygotowanie rozwiązań prawnych w zakresie ochrony praw konsumenta.
- C. Inicjowanie oraz wspieranie planów rozwoju i modernizacji infrastruktury turystycznej.
- D. Zapewnienie funkcjonowania i rozwijania systemu informacji turystycznej oraz promocji Polski w kraju i na świecie.

Zadanie 37.

Biuro podróży „ABC” sprzedaje ofertę przedsiębiorstwa turystycznego „Gromada”. W tej transakcji biuro podróży „ABC” występuje wobec klienta jako

- A. organizator turystyki.
- B. pośrednik turystyczny.
- C. agent turystyczny.
- D. stowarzyszenie turystyczne.

Zadanie 38.

Agencja turystyczna „DEF” nie ma uprawnień organizatora turystyki i pośrednika turystycznego. Którego z wymienionych świadczeń **nie może** sprzedawać?

- A. Imprez turystycznych innych organizatorów.
- B. Biletów na różne środki transportu.
- C. Usług ubezpieczeniowych.
- D. Imprez turystycznych na zlecenie klientów.

Zadanie 39.

Jakie wymagania oraz zakres jakości powinien spełniać obiekt aby uzyskać status hotelu?

A.	<ul style="list-style-type: none">– Ma co najmniej 7 pokoi,– świadczy dla swoich klientów całodienne wyżywienie,– zapewnia wygodę i bezpieczeństwo pobytu,– dysponuje parkingiem.
B.	<ul style="list-style-type: none">– Ma co najmniej 10 pokoi,– oferuje szeroki zakres usług związanych z pobytem,– dominują pokoje jedno i dwu –osobowe,– gwarantuje standard i określony poziom usług.
C.	<ul style="list-style-type: none">– Ma co najmniej 30 miejsc noclegowych,– zapewnienia bezpieczeństwo i dobrą atmosferę,– zapewnia dodatkowe usługi np. SPA,– dysponuje placem zabaw dla dzieci.
D.	<ul style="list-style-type: none">– Ma co najmniej 20 miejsc noclegowych,– położony jest przy drodze,– dysponuje parkingiem,– zapewnia możliwość korzystania z usług motoryzacyjnych.

Zadanie 40.

Jednym z głównych zadań biura podróży jest współpraca z właścicielami bazy noclegowej. Która z wymienionych umów **nie jest zawierana** pomiędzy biurem a hotelem?

- A. Czarter.
- B. Allotment.
- C. Zamówienie.
- D. Franszyza.

Zadanie 41.

Ustawa o usługach turystycznych jako niezbędne minimum w ubezpieczeniu związanym z wyjazdami grupowymi za granicę uznaje ubezpieczenie

- A. NNW.
- B. KL i bagażu.
- C. NNW i KL.
- D. bagażu.

Zadanie 42.

Biuro turystyczne specjalizujące się w organizowaniu imprez szkoleniowych, konferencji, spotkań biznesowych chce wprowadzić nowy produkt turystyczny, o którym zamierza poinformować swoich stałych klientów. Którą z wymienionych form powinno przede wszystkim zastosować?

- A. Ofertę na stronie internetowej biura.
- B. Ulotki rozdawane przechodniom.
- C. Zaproszenie przedstawicieli firm na spotkanie.
- D. Ogłoszenie w prasie branżowej.

Zadanie 43.

Biuro podróży „As-tur” planuje podnieść swoją konkurencyjność stosując strategię ceny. Które z wymienionych działań powinno podjąć wdrażając przyjętą strategię?

- A. Wyremontowanie i wyposażenie wnętrza biura.
- B. Nawiązanie współpracy z hotelami i obiektami noclegowymi.
- C. Umieszczenie reklam i billboardów na drogach.
- D. Udzielenie rabatów stałym klientom.

Zadanie 44.

Uatrakcyjnienie imprez turystycznych biura podróży „Olimpia” spowodowało wzrost cen tych imprez. Dla której z wymienionych imprez biuro podróży przewiduje najmniejszy spadek sprzedaży?

- A. Kolonie dla młodzieży.
- B. Wczasy dla emerytów.
- C. „Last minute” dla rodzin.
- D. Incentive dla biznesmenów.

Zadanie 45.

Ustawa o usługach turystycznych nakłada obowiązek zapewnienia przez organizatora turystyki opieki przewodnika lub pilota dla wycieczki grupowej, realizującej wspólny program i liczącej co najmniej

- A. 5 osób.
- B. 10 osób.
- C. 15 osób.
- D. 20 osób.

Zadanie 46.

Które z wymienionych oznakowań **nie są wymagane** w siedzibie biura podróży zgodnie z przepisami o ochronie przeciwpożarowej?

- A. Oznakowanie wyjścia ewakuacyjnego.
- B. Wywieszka z numerami telefonów alarmowych.
- C. Wywieszka z numerami telefonów osób zarządzających biurem podróży i odpowiadających za ochronę przeciwpożarową.
- D. Instrukcje w sprawie zabezpieczenia przeciwpożarowego.

Zadanie 47.

Przepisy ochrony środowiska, wydane w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko dotyczą

- A. wdrażania certyfikowanych oznakowań ekologicznych.
- B. operacji wycinania drzew.
- C. programu budowania schronisk PTTK.
- D. zasad zbierania grzybów.

Zadanie 48.

Ustawa o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym uwzględnia wymagania ochrony środowiska obejmujące

- A. wody, grunty rolne i leśne.
- B. rośliny chronione.
- C. obszary chronionego krajobrazu.
- D. zwierzęta chronione.

Zadanie 49.

Polskie biuro podróży „Miś” organizuje wyjazdy zagraniczne do krajów sąsiednich. Ile wynosi minimalna suma gwarancyjna na rzecz jednego klienta w euro zgodnie z przedstawionymi przepisami?

Fragm. rozporządzenia określającego szczegółowy zakres ubezpieczenia na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, zwanego dalej "ubezpieczeniem", termin powstania obowiązku ubezpieczenia oraz minimalną sumę gwarancyjną tego ubezpieczenia.

§ 5. W celu określenia minimalnej sumy gwarancyjnej na rzecz jednego klienta z tytułu umowy ubezpieczenia dokonuje się następującego rozróżnienia państw, w których działalność organizatorów turystyki i pośredników turystycznych jest wykonywana:

- 1) Rzeczpospolita Polska;
- 2) Republika Białorusi, Republika Czeska, Republika Litewska, Republika Federalna Niemiec, Republika Słowacka, Ukraina oraz obwód Kaliningradzki;
- 3) Republika Albanii, Księstwo Andory, Republika Austrii, Królestwo Belgii, Bośnia i Hercegowina, Republika Bułgarii, Republika Chorwacji, Republika Cypryjska, Królestwo Danii, (...)
- 4) inne państwa niewymienione w pkt 1-3 oraz Wyspy Kanaryjskie.

§ 6. 1. Minimalna suma gwarancyjna na rzecz jednego klienta z tytułu umowy ubezpieczenia wynosi dla:

- 1) organizatorów turystyki oraz pośredników turystycznych dla imprez organizowanych przez przedsiębiorców niewykonywujących działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - kwotę stanowiącą równowartość ceny imprezy turystycznej, nie mniej jednak niż równowartość:
 - a) 500 euro - w przypadku uczestniczenia przez klienta w imprezie zagranicznej na terytorium państw, o których mowa w § 5 pkt 4,
 - b) 200 euro - w przypadku uczestniczenia przez klienta w imprezie zagranicznej na terytorium państw, o których mowa w § 5 pkt 3,
 - c) 120 euro - w przypadku uczestniczenia przez klienta w imprezie zagranicznej na terytorium państw, o których mowa w § 5 pkt 2,
 - d) 20 euro - w przypadku uczestniczenia przez klienta w imprezie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

- A. 20 euro
- B. 120 euro
- C. 200 euro
- D. 500 euro

Zadanie 50.

Jak należy poruszać się podczas pożaru obiektu w silnie zadymionych pomieszczeniach?

- A. Z głową uniesioną jak najwyżej oddychając przez suchą chusteczkę.
- B. Z głową pochyloną jak najniżej oddychając przez suchą chusteczkę.
- C. Z głową uniesioną jak najwyżej oddychając przez wilgotną chusteczkę.
- D. Z głową pochyloną jak najniżej oddychając przez wilgotną chusteczkę.

Część II

Zadanie 51.

Które składniki, oprócz podatku VAT, powinny być uwzględnione przy ustalaniu ceny detalicznej wyrobów nieopodatkowanych akcyzą?

- A. Cena zakupu i marża detaliczna.
- B. Cena hurtowa i marża hurtowa.
- C. Cena zakupu i marża hurtowa.
- D. Cena detaliczna i marża detaliczna.

Zadanie 52.

Papier wartościowy własnościowy, stwierdzający uczestnictwo jego właściciela w majątku przedsiębiorstwa to

- A. czek.
- B. weksel.
- C. akcja.
- D. obligacja.

Zadanie 53.

Które zadanie należy do kompetencji sądów rejestrowych, prowadzących Krajowy Rejestr Sądowy?

- A. Kontrolowanie działalności podmiotu gospodarczego.
- B. Kontrolowanie działalności administracji rządowej.
- C. Prowadzenie cyfrowej identyfikacji firm.
- D. Prowadzenie rejestru przedsiębiorców.

Zadanie 54.

Który rodzaj działalności wymaga uzyskania koncesji?

- A. Sprzedaż napojów alkoholowych.
- B. Sprzedaż paliwa.
- C. Wytwarzanie wyrobów tytoniowych.
- D. Przewozy kolejowe.

Zadanie 55.

Który rodzaj działalności jest działalnością gospodarczą?

- A. Zorganizowanie zbiórki prezentów na gwiazdkę dla dzieci z Domów Dziecka.
- B. Zorganizowanie szkolnego kiermaszu podręczników.
- C. Usługowe prowadzenie ksiąg handlowych.
- D. Praca najemna w firmie budowlanej.

Zadanie 56.

Pracownikiem, w rozumieniu przepisów *Kodeksu pracy*, jest osoba

- A. zatrudniona na podstawie umowy agencyjnej.
- B. posiadająca umowę o pracę nakładczą.
- C. świadcząca usługi na podstawie umowy zlecenia.
- D. zatrudniona na podstawie umowy o pracę.

Zadanie 57.

Podatnik, który zamierza prowadzić działalność gospodarczą i rozliczać się z podatku od towarów i usług musi złożyć w Urzędzie Skarbowym wypełniony formularz

- A. NIP - 1
- B. VAT - R
- C. VAT - 11
- D. NIP – B

Zadanie 58.

Przedsiębiorca zatrudnia 2 pracowników. Jaki dokument powinien sporządzić w celu odprowadzenia składek na ubezpieczenia społeczne?

- A. Deklarację podatkową.
- B. Deklarację ZUS DRA.
- C. Polecenie zapłaty.
- D. Fakturę VAT.

Zadanie 59.

Na podstawie zamieszczonego fragmentu umowy określ, jaka to umowa.

UMOWA NR 392/2010

Zawarta w dniu 15.12.2010 r. pomiędzy przedsiębiorstwem PHU „Boguś”, zwanym dalej zamawiającym, reprezentowanym przez Jana Kowalskiego, a Justyną Zawada, zwaną dalej wykonawcą, o następującej treści:

§1. Zamawiający zleca a wykonawca przyjmuje do wykonania dzieło:
usługi remontowe pomieszczenia biurowego, w terminie do dnia 10.01.2011 r.

§2. Za wykonanie dzieła zamawiający zapłaci wykonawcy wynagrodzenie 3 000 zł.

§3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla stron.

Justyna Zawada
Wykonawca

Jan Kowalski
Zamawiający

- A. O pracę nakładczą.
- B. Na czas próbny.
- C. Na zastępstwo.
- D. O dzieło.

Zadanie 60.

Jaki dodatek do wynagrodzenia przysługuje pracownikowi, jeżeli w jego umowie o pracę znalazł się zapis „wynagrodzenie pracownika zwiększa się o 1% rocznie od 2. do 20. roku pracy, po 20 latach pracy zawsze jest przyznawany w wysokości 20% wynagrodzenia”?

- A. Stażowy.
- B. Specjalny.
- C. Funkcyjny.
- D. Motywacyjny.

Zadanie 61.

Pani Jolanta Wąs kupiła pralkę automatyczną, na którą otrzymała 24-miesięczną gwarancję potwierdzoną w karcie gwarancyjnej wydanej przez producenta. Wskaż podmiot, który pełni rolę gwaranta w tej transakcji.

- A. Producent.
- B. Sprzedawca.
- C. Punkt serwisowy.
- D. Przedstawiciel handlowy.

Zadanie 62.

Zamieszczone wypowiedzenie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony jest niezgodne z prawem, ponieważ nie zawiera

Hurtownia Artykułów Biurowych DRUK sp. z o.o. ul. Grażyny Bacewiczówny 3 31 - 711 Kraków REGON 922103000 NIP 899 000 23 27	Kraków, 31.12.2010 r.
	Pan Jan Kowalski 30 - 389 Kraków ul. Babinicza 12 m.5
Rozwiązuję z Panem umowę o pracę zawartą 2.06.2005 r. z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, który upłynie 31.03.2011 r. Jednocześnie informuję, iż w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma przysługuje Panu prawo wniesienia odwołania do Sądu Rejonowego - Sądu Pracy w Krakowie.	
Otrzymałem <i>Jan Kowalski</i> 31.12. 2010 r.	Prezes <i>Tomasz Maj</i> Tomasz Maj

- A. danych pracodawcy.
- B. przyczyny wypowiedzenia.
- C. okresu wypowiedzenia.
- D. pouczenia o prawie wniesienia odwołania do sądu pracy.

Zadanie 63.

Koszty uzyskania przychodu osoby zatrudnionej na umowę zlecenie stanowią 20% osiągniętego przychodu. Pan Kowalski podpisał umowę zlecenie na kwotę 3 000 zł. Określ kwotę kosztu uzyskania przychodu wynikającą z tej umowy.

- A. 2 400 zł
- B. 1 200 zł
- C. 800 zł
- D. 600 zł

Zadanie 64.

Osoba fizyczna samodzielnie prowadząca działalność gospodarczą z powodu zmiany nazwiska wymieniła dowód osobisty i zamierza dokonać aktualizacji danych w urzędzie skarbowym. Który formularz powinna wypełnić ta osoba?

- A. NIP - 1
- B. NIP - 3
- C. NIP - B
- D. NIP - C

Zadanie 65.

Zakład Stolarski „Drewex” produkuje meble. Właściciel zakładu wybrał opodatkowanie w formie ryczałtu od przychodów ewidencjonowanych. Określ, według jakiej stawki zakład „Drewex” powinien płacić podatek od uzyskanego przychodu.

- A. 3,0%
- B. 5,5%
- C. 8,5%
- D. 17,0%

Zadanie 66.

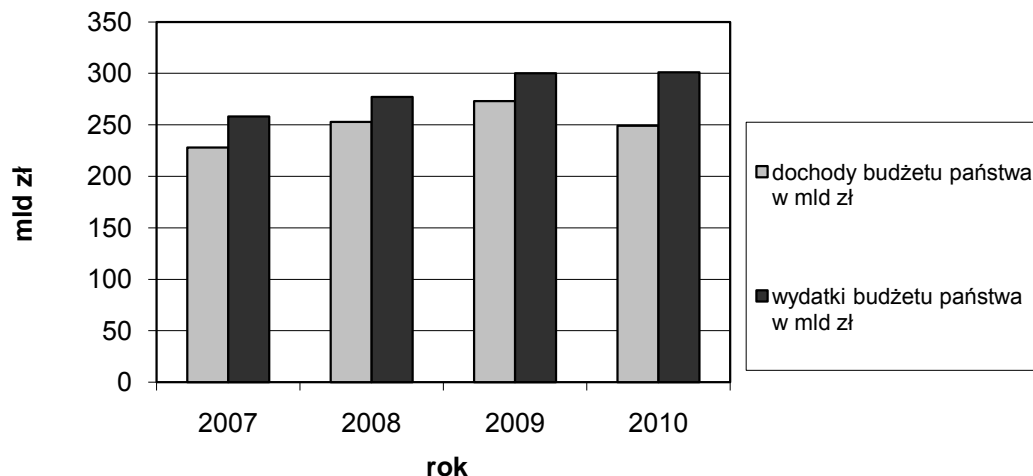
O który element należy uzupełnić zamieszczony list motywacyjny?

Anna Nowak ul. Mała 13/5 31-135 Kraków	Kraków, dn. 03.01.2011 r.
	P.H.U. ZODIAK ul. Mrozowa 15 31-120 Kraków
Szanowni Państwo, Zwracam się z uprzejmą prośbą o zatrudnienie mnie w Państwa firmie na stanowisku sekretarki. Bardzo proszę o pozytywne rozpatrzenie mojej prośby.	
Z poważaniem <i>Anna Nowak</i>	

- A. O dane osobowe.
- B. O życiorys zawodowy.
- C. O uzasadnienie ubiegania się o stanowisko pracy.
- D. O przyczynę odejścia z poprzedniego miejsca pracy.

Zadanie 67.

Na diagramie przedstawiono planowane dochody i wydatki budżetu państwa w wybranych latach. W którym roku zaplanowano największy deficyt budżetowy?



- A. 2007
- B. 2008
- C. 2009
- D. 2010

Zadanie 68.

Które świadczenie przysługuje pracownikowi, zatrudnionemu na podstawie umowy o pracę, z tytułu opłacania składek na ubezpieczenie chorobowe?

- A. Bezpłatna opieka zdrowotna.
- B. Renta inwalidzka.
- C. Wynagrodzenie za czas niezdolności do pracy.
- D. Bezpłatne lekarstwa.

Zadanie 69.

Jaki okres wypowiedzenia przysługuje pracownikowi zatrudnionemu na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony, który pracuje w przedsiębiorstwie 32 tygodnie?

- A. 2 tygodnie.
- B. 1 miesiąc.
- C. 2 miesiące.
- D. 3 miesiące.

Zadanie 70.

Z wynagrodzenia osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę potrącana jest kwota pokrywająca w całości składki na ubezpieczenie

- A. chorobowe i zdrowotne.
- B. chorobowe i rentowe.
- C. wypadkowe i zdrowotne.
- D. wypadkowe i rentowe.