

Zawód: **technik obsługi turystycznej**
Symbol cyfrowy zawodu: **341[05]**
Wersja arkusza: **X**

341[05]-0X-091

Czas trwania egzaminu: 120 minut

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE ZAWODOWE Styczeń 2009


Etap pisemny

Instrukcja dla zdającego



1. Sprawdź czy arkusz egzaminacyjny zawiera 21 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której:
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
3. Arkusz egzaminacyjny składa się z dwóch części. Część I zawiera 50 zadań, część II 20 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać etap pisemny egzaminu musisz uzyskać co najmniej 25 punktów z części I i co najmniej 6 punktów z części II.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek na KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np. gdy wybrałeś odpowiedź "A":

	B	C	D
-------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
-------------------------------------------------------------------------------------	---	---	-------------------------------------------------------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

CZĘŚĆ I

Zadanie 1.

Zgodnie z definicją World Tourism Organization turystyka narodowa obejmuje turystykę

- A. wewnątrz krajową.
- B. przyjazdową i wyjazdową.
- C. przyjazdową i krajową.
- D. wyjazdową i krajową.

Zadanie 2.

Pan Kowalski w trakcie pobytu na Riwierze Makarskiej w Chorwacji wykupił dodatkowo wycieczkę do Dubrownika. W turystyce określa się taką dodatkowo wykupioną wycieczkę jako imprezę

- A. zleconą.
- B. indywidualną.
- C. objazdową.
- D. fakultatywną.

Zadanie 3.

Naturalnym walorem turystycznym jest

- A. lotnisko w Warszawie.
- B. hotel w Mikołajkach.
- C. nadmorska plaża w Łebie.
- D. sieć uzdrowisk w Karkonoszach.

Zadanie 4.

Czarter to forma

- A. negocjacji między wykonawcami usług i biurami podróży.
- B. porozumienia zawartego między biurem podróży, a klientem.
- C. umowy z dostawcą usług bez możliwości dokonania jakichkolwiek zwrotów.
- D. umowy z dostawcą usług z możliwością dokonania zwrotu w określonym terminie.

Zadanie 5.

Podróże mieszkańców Łodzi po Sudetach nazywa się, zgodnie z klasyfikacją Światowej Organizacji Turystyki, turystyką

- A. przyjazdową.
- B. wyjazdową.
- C. regionalną.
- D. krajową.

Zadanie 6.

Biuro turystyczne „BUT” w Krakowie otrzymało od Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego zlecenie na zorganizowanie 3-dniowej wycieczki w Tatry dla 10-osobowej grupy studentów z Wielkiej Brytanii. Zgodnie z zamówieniem biuro zorganizuje imprezę

- A. zagraniczną.
- B. wyjazdową.
- C. narodową.
- D. zleconą.

Zadanie 7.

Turystyka alternatywna opiera się na kontakcie i harmonii z przyrodą oraz idei krajoznawstwa i uprawiana jest

- A. w małych grupach, poszukujących obcowania z miejscową ludnością.
- B. wyłącznie przez ludzi podróżujących w interesach.
- C. w dużych grupach, w celu podróży do miejsc kultu religijnego.
- D. wyłącznie przez młodzież z rodzin wielodzietnych.

Zadanie 8.

Turystyka motywacyjna

- A. to rodzaj nagrody fundowanej pracownikowi przez przedsiębiorstwo.
- B. uprawiana jest w celu regeneracji sił fizycznych i psychicznych turysty.
- C. dotyczy specjalistów różnych dziedzin biorących udział w seminariach.
- D. stawia za główny motyw wyjazdu chęć zwiedzania obiektów kulturalnych.

Zadanie 9.

Produktem turystycznym prostym **nie jest**

- A. zamek w Książu.
- B. mapa turystyczna Polski.
- C. nocleg w hotelu „Grand” w Łodzi.
- D. obóz wędrowny po Ziemi Łowickiej.

Zadanie 10.

Organizacją samorządu gospodarczego, reprezentującą interesy gospodarcze zrzeszonych w niej podmiotów w dziedzinie turystyki, jest

- A. Polska Izba Turystyki.
- B. Polska Organizacja Turystyczna.
- C. Polska Agencja Promocji Turystyki.
- D. Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze.

Zadanie 11.

Imprezę nazywa się fakultatywną, jeżeli

- A. ma charakter edukacyjny, a jej uczestnikami są wyłącznie naukowcy.
- B. oferowana jest do sprzedaży przez biuro turystyczne jako promocyjna.
- C. jej uczestnikami są naukowcy oraz specjaliści biorący udział w kongresach.
- D. oferowana jest do sprzedaży jako uzupełnienie programu wliczonego w cenę.

Zadanie 12.

Jeziora Śniardwy i Mamry to walory naturalne Pojezierza

- A. Kaszubskiego.
- B. Pomorskiego.
- C. Mazurskiego.
- D. Drawskiego.

Zadanie 13.

Największy w Polsce ośrodek kultu religijnego związanego z obrazem Matki Bożej znajduje się

- A. w Licheniu.
- B. w Świętej Lipce.
- C. w Częstochowie.
- D. w Kalwarii Zebrzydowskiej.

Zadanie 14.

Stolicą europejską, która przyciąga turystów galerią sztuki Museo del Prado jest

- A. Dublin.
- B. Madryt.
- C. Lizbona.
- D. Reykjavik.

Zadanie 15.

Łysica to górski szczyt

- A. w Tatrach.
- B. w Sudetach.
- C. w Górach Sowich.
- D. w Górach Świętokrzyskich.

Zadanie 16.

Archipelag na Atlantyku składający się między innymi z siedmiu dużych wysp, leżący 100 km od wybrzeży Afryki w strefie międzyzwrotnikowej to

- A. Baleary.
- B. Cyklady.
- C. Wyspy Kanaryjskie.
- D. Wyspy Normandzkie.

Zadanie 17.

Zagospodarowanie turystyczne Pojezierza Mazurskiego obejmuje

- A. łagodny klimat, różnorodny krajobraz.
- B. wysoką jeziorność i deniwelację terenu.
- C. rozbudowaną sieć ośrodków wypoczynkowych.
- D. zachowany regionalny folklor.

Zadanie 18.

Tabela przedstawia liczbę obiektów zakwaterowania zbiorowego w czterech województwach w latach 2001-2004.

Województwo	Liczba obiektów			
	2001 r.	2002 r.	2003 r.	2004 r.
opolskie	101	88	102	127
podkarpackie	319	326	312	294
podlaskie	205	201	188	188
pomorskie	865	793	787	800

Liczba obiektów zakwaterowania zbiorowego w województwie podkarpackim w roku 2004 w porównaniu do roku 2003

- A. zmniejszyła się o 18 obiektów.
- B. zwiększyła się o 13 obiektów.
- C. zmniejszyła się o 25 obiektów.
- D. zwiększyła się o 12 obiektów.

Zadanie 19.

Biuro turystyczne „Tramp” stosuje opusty cenowe dla dzieci przy sprzedaży ofert wypoczynku letniego.

Który instrument promocji wykorzystuje biuro w celu pobudzenia sprzedaży?

- A. Public relations.
- B. Reklamę prasową.
- C. Promocję sprzedaży.
- D. Sprzedaż osobistą.

Zadanie 20.

Działanie wchodzące w skład sprzedaży osobistej to

- A. obniżka sezonowa cen ofert turystycznych.
- B. prezentacja oferty przez sprzedawcę w biurze turystycznym.
- C. udział pracowników biura turystycznego w wyjazdach studyjnych.
- D. umieszczenie informacji o ofertach turystycznych w prasie lokalnej.

Zadanie 21.

Instrumentem marketingu szczególnie ważnym w działalności usługowej jest

- A. cena.
- B. produkt.
- C. personel.
- D. dystrybucja.

Zadanie 22.

Odcinek o długości 1 cm na mapie w skali 1:10 000 to w terenie

- A. 1 m
- B. 10 m
- C. 100 m
- D. 1 000 m

Zadanie 23.

Wyżywienie, noclegi i przejazd to elementy produktu turystycznego

- A. powiększonego.
- B. rzeczywistego.
- C. potencjalnego.
- D. właściwego.

Zadanie 24.

Organizatorowi imprezy turystycznej pt. „Najpiękniejsze miejsca świata w 10 dni”, której baza noclegowa opiera się o hotele pięciogwiazdkowe i apartamenty należy zaproponować transport

- A. samolotem klasy biznes.
- B. statkiem dalekomorskim.
- C. autokarem turystycznym.
- D. samolotem klasy ekonomicznej.

Zadanie 25.

„Efekt Veblena” polega na tym, że popyt na produkt turystyczny jest w decydującym stopniu pobudzany przez jego

- A. chwilowy brak na rynku.
- B. dostępność.
- C. jakość.
- D. wysoką cenę.

Zadanie 26.

Dokumentem kredytowym umożliwiającym turystom realizację świadczeń zamówionych przez biuro u kontrahenta zagranicznego jest

- A. czarter.
- B. transfer.
- C. voucher.
- D. allotment.

Zadanie 27.

Klientka zakupiła w biurze podróży wycieczkę do Egiptu. Jaki dokument potwierdzający zapłatę wystawi klientce pracownik biura?

- A. Fakturę VAT.
- B. Umowę sprzedaży.
- C. Deklarację VAT-7.
- D. Umowę ubezpieczenia.

Zadanie 28.

Umowa o udział w imprezie turystycznej **nie zawiera**

- A. kalkulacji kosztu imprezy.
- B. liczby uczestników imprezy.
- C. danych identyfikacyjnych kupującego.
- D. danych identyfikacyjnych organizatora.

Zadanie 29.

Wzrost popytu na ofertę wakacyjną dla młodzieży „Obóz we Włoszech” może być spowodowany

- A. wysoką ceną oferty.
- B. niskimi dochodami konsumentów.
- C. dobrymi warunkami atmosferycznymi w Polsce.
- D. brakiem propozycji wypoczynku dla młodzieży w kraju.

Zadanie 30.

Popyt na zagraniczne usługi turystyczne **nie zależy** od

- A. kursu walut.
- B. dochodów ludności.
- C. potrzeb touroperatora.
- D. motywów podróżowania.

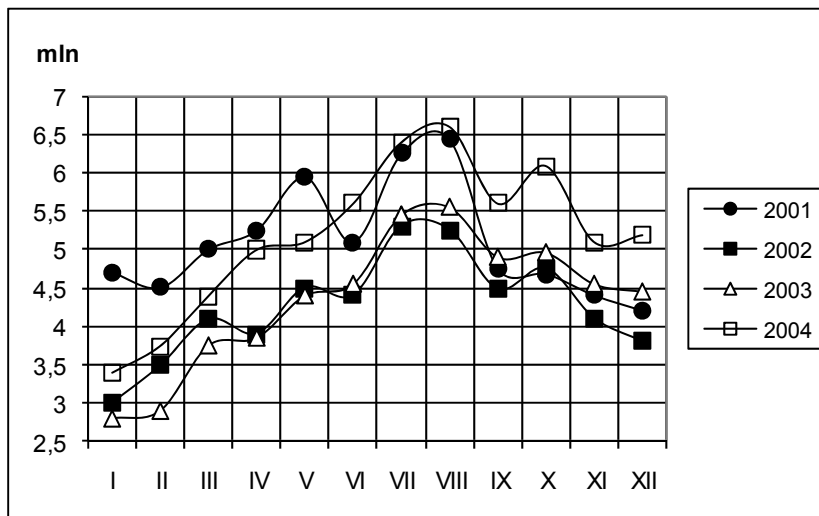
Zadanie 31.

Sezonowość ruchu turystycznego w największym stopniu dotyka

- A. uzdrowiska.
- B. centra biznesu.
- C. miejscowości wypoczynkowe.
- D. miejscowości o charakterze krajoznawczym.

Zadanie 32.

Wykres przedstawia dane dotyczące przyjazdów cudzoziemców do Polski w poszczególnych miesiącach w latach 2001-2004.

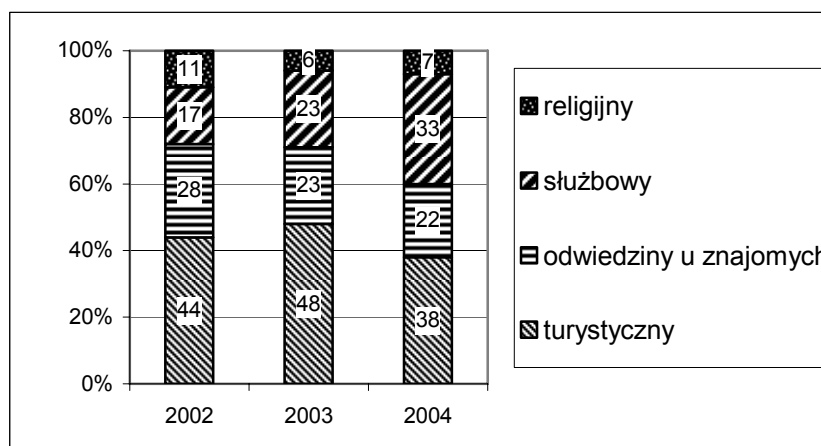


Ilu cudzoziemców przyjechało do Polski na przełomie lutego i marca 2004 roku?

- A. 4,7 mln
- B. 4,5 mln
- C. 4,0 mln
- D. 3,5 mln

Zadanie 33.

Na wykresie przedstawiono dane dotyczące celów wyjazdów zagranicznych Polaków w latach 2002-2004.



W latach 2002-2004 nastąpił wzrost wyjazdów zagranicznych Polaków w celu

- A. religijnym.
- B. służbowym.
- C. turystycznym.
- D. odwiedzin u znajomych.

Zadanie 34.

Naczelnym organem administracji państwowej do spraw turystyki w Polsce jest

- A. Prezes Urzędu Kultury Fizycznej i Turystyki.
- B. Minister Gospodarki.
- C. Prezes Polskiej Organizacji Turystyki.
- D. Minister Transportu.

Zadanie 35.

Kto wydaje paszport osobie ubiegającej się o ten dokument?

- A. Prezydent Miasta.
- B. Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji.
- C. Marszałek Województwa.
- D. Wojewoda właściwy dla miejsca stałego pobytu.

Zadanie 36.

Niesienie pomocy ludziom w sytuacjach zagrażających ich zdrowiu i życiu podczas spływów kajakarskich to zadanie

- A. GOPR
- B. TOPR
- C. WOPR
- D. MOPR

Zadanie 37.

Wypełnienie karty tachografu jest wymagane w pracy

- A. kierowcy autokaru.
- B. pilota imprezy.
- C. agenta turystycznego.
- D. organizatora turystyki.

Zadanie 38.

Która czynność **nie jest** wykonywana przez biuro podróży w procesie tworzenia imprezy własnej?

- A. Analiza złożonego zlecenia.
- B. Opracowanie programu imprezy.
- C. Sporządzenie kalkulacji imprezy.
- D. Planowanie standardu świadczeń.

Zadanie 39.

Najnowocześniejszym nośnikiem reklamy stosowanym przez biura podróży w celu przedstawienia swojej oferty jest

- A. prasa.
- B. Internet.
- C. billboard.
- D. telewizja.

Zadanie 40.

Do działań aktywizacji sprzedaży stosowanych przez biura turystyczne **nie należy**

- A. stosowanie ofert „last minute”.
- B. premiowanie stałych klientów.
- C. podnoszenie cen ofert turystycznych.
- D. bezpłatne ubezpieczenie podróżnych.

Zadanie 41.

Jak nazywają się oferty proponowane klientom przez biura turystyczne tuż przed terminem realizacji?

- A. Last minute.
- B. Przecenione.
- C. First minute.
- D. Standardowe.

Zadanie 42.

Pan Nowak dziennikarz pisma „Rynek turystyczny” został zaproszony na tygodniową imprezę promującą nową ofertę biura podróży „TRAVEL”. Jakim rodzajem imprezy promocyjnej jest wyjazd Pana Nowaka?

- A. Transferem.
- B. Study press.
- C. Imprezą zleconą.
- D. Imprezą fakultatywną.

Zadanie 43.

Organizator kolonii letniej w Tatrach powinien zaproponować uczestnikom

- A. ognisko w lesie.
- B. spacer po Krupówkach.
- C. kąpiel w Morskim Oku.
- D. wycieczkę z opiekunem na Świnicę.

Zadanie 44.

Jak długo jest ważny paszport biometryczny od daty wydania?

- A. 5 lat z możliwością przedłużenia ważności.
- B. 5 lat bez możliwości przedłużenia ważności.
- C. 10 lat z możliwością przedłużenia ważności.
- D. 10 lat bez możliwości przedłużenia ważności.

Zadanie 45.

Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za bagaż podróżnego, który podróżny przewozi ze sobą tylko wtedy, gdy szkoda wyniknęła z winy

- A. umyślnej przewoźnika.
- B. nieumyślnej podróżnego.
- C. nieumyślnej przewoźnika.
- D. umyślnej współpodróżujących.

Zadanie 46

Polski organizator rodzinnego wypoczynku nad Morzem Śródziemnym ma obowiązek ubezpieczenia uczestników w zakresie

- A. bagażu podróżnego.
- B. odpowiedzialności cywilnej.
- C. kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.
- D. następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.

Zadanie 47.

Jak powinien zachować się pracownik biura turystycznego, jeżeli zauważy podejrzenie wyglądającą paczkę?

- A. Wezwać brygadę antyterrorystyczną.
- B. Otworzyć paczkę i sprawdzić jej zawartość.
- C. Nie dotykać paczki może ktoś się po nią zgłosi.
- D. Powiadomić przełożonych o znalezionej paczce.

Zadanie 48.

Promocja oraz tworzenie pozytywnego wizerunku Polski w dziedzinie turystyki w kraju i zagranicą jest jednym z głównych celów działania

- A. WTO
- B. POT
- C. TUI
- D. PIT

Zadanie 49.

Do zadań agenta, jako pośrednika sprzedaży należy

- A. sprzedaż imprezy w imieniu touroperatora.
- B. tworzenie masowego produktu turystycznego.
- C. zatrudnianie pilotów i przewodników turystycznych.
- D. zamawianie świadczeń objętych programem imprezy.

Zadanie 50.

Ustawa o usługach turystycznych **nie dotyczy**

- A. organizacji imprez turystycznych.
- B. usług hotelarskich.
- C. usług przewodnickich.
- D. usług transportowych.

CZĘŚĆ II

Zadanie 51.

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli określ cenę równowagi rynkowej produktu.

- A. 400 zł
- B. 300 zł
- C. 200 zł
- D. 150 zł

Cena w zł za 1 tonę	Popyt w tonach	Podaż w tonach
150,-	500	100
200,-	400	200
300,-	300	300
400,-	200	400

Zadanie 52.

Pracownikiem w rozumieniu Kodeksu pracy jest osoba, która zawarła

- A. umowę o pracę.
- B. umowę o dzieło.
- C. umowę zlecenia.
- D. umowę agencyjną.

Zadanie 53.

Numer identyfikacji podatkowej NIP nadaje

- A. prezydent miasta.
- B. dyrektor urzędu pracy.
- C. naczelnik urzędu skarbowego.
- D. dyrektor urzędu statystycznego.

Zadanie 54.

Świadectwo pracy jest dokumentem wydawanym przez pracodawcę przy

- A. urlopowaniu.
- B. doksztalcaniu.
- C. nawiązaniu stosunku pracy.
- D. rozwiązaniu stosunku pracy.

Zadanie 55.

Akcja jest papierem wartościowym potwierdzającym

- A. udzielenie pożyczki.
- B. zaciągnięcie pożyczki.
- C. udział w kapitale spółki akcyjnej.
- D. udział w kapitale spółki z ograniczoną odpowiedzialnością.

Zadanie 56.

Przedstawiony dokument to

- A. weksel suchy.
- B. czek gotówkowy.
- C. polecenie przelewu.
- D. czek bezgotówkowy.

AC4279499 100,-
BANK PRZEMYSŁOWO - HANDLOWY S.A. zł gr
w Wieliczce wypłaci na podstawie niniejszego czeku
Oddział...
Panu/Pani Małgorzacie Nowak
z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego
323457-3076470-170-4 WIELICZKA
Nr r-ku...
sto
(słownie złotych) (groszy jak wyżej)
Małgorzata
(miejsce wystawienia)
dnia 15 maja 1999r.
(data wystawienia) (miesiąc wpisać słownie)
Ewa Szodki
pocpis posiadacza (pełnomocnika)
rachunku

Zadanie 57.

Który dokument jest niezbędny przy dochodzeniu przez konsumenta praw z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową sprzedaży?

- A. Karta gwarancyjna.
- B. Instrukcja obsługi.
- C. Paragon fiskalny.
- D. Oświadczenie klienta.

Zadanie 58.

Wymagania stawiane przez przedsiębiorstwo spełnia

Sieć Hurtowni „Elektrotech”
z siedzibą w **Wesołej, ul. Miła 5**
zatrudni
osobę do prowadzenia sekretariatu
Wymagania:

- wykształcenie minimum średnie
- co najmniej 3-letnie doświadczenie na podobnym stanowisku
- biegła znajomość j. angielskiego
- znajomość programów Word, Excel
- umiejętność szybkiego pisania komputerowego
- preferowany wiek 25 do 40 lat

CV prosimy przysłać w terminie 7 dni od daty ukazania się ogłoszenia na adres praca@elektrotech.pl

- A. Mirosław - wykształcenie średnie, dobra znajomość j. angielskiego, umiejętność pisania komputerowego, doświadczenie na stanowisku magazynier, wiek 27 lat.
- B. Ewa - wykształcenie średnie, podstawowa znajomość j. angielskiego, znajomość programów Word, Excel, umiejętność szybkiego pisania komputerowego, 2 letnie doświadczenie na stanowisku sekretarki, wiek 30 lat.
- C. Zbigniew - wykształcenie średnie, znajomość programów Word, Excel, umiejętność szybkiego pisania komputerowego, brak doświadczenia zawodowego, biegła znajomość j. angielskiego, wiek 20 lat.
- D. Zofia - wykształcenie wyższe, 5 letnie doświadczenie na stanowisku sekretarki, znajomość programów Word, Excel, umiejętność szybkiego pisania komputerowego, biegła znajomość j. angielskiego, wiek 39 lat.

Zadanie 59.

Z zamieszczonego przepisu prawnego wynika, że pracownik **nie jest** zobowiązany do

- A. używania środków ochrony indywidualnej przewidzianych na danym stanowisku pracy.
- B. stosowania zasad zawartych w instrukcjach obsługi maszyn.
- C. wykonywania pracy w godzinach ustalonych przez pracodawcę.
- D. udzielania osobom postronnym wszelkich informacji na temat zakładu pracy.

Wyciąg z Kodeksu Pracy

Art. 100 § 2. Pracownik jest obowiązany w szczególności:

1. przestrzegać czasu pracy ustalonego w zakładzie pracy,
2. przestrzegać regulaminu pracy i ustalonego w zakładzie pracy porządku,
3. przestrzegać przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów przeciwpożarowych,
4. dbać o dobro zakładu pracy, chronić jego mienie oraz zachować w tajemnicy informacje, których ujawnienie mogłoby narazić pracodawcę na szkodę.

Zadanie 60.

W rejonowym urzędzie pracy **nie można**

- A. zarejestrować bezrobotnego.
- B. skorzystać z pośrednictwa pracy.
- C. zapisać się na kurs szkolenia zawodowego.
- D. zarejestrować działalności gospodarczej na własny rachunek.

Zadanie 61.

Pan Jan ubiega się o roczny kredyt w wysokości 10 000 zł na uruchomienie działalności gospodarczej. W której ofercie bank zaproponował klientowi najniższe koszty obsługi kredytu?

A.	B.	C.	D.
Stopa procentowa roczna – 12% Jednorazowa prowizja – 300 zł	Stopa procentowa roczna – 12% Jednorazowa prowizja – 1% wartości kredytu	Stopa procentowa roczna – 10% Jednorazowa prowizja – 5% wartości kredytu	Stopa procentowa roczna – 9% Jednorazowa opłata – 500 zł

Zadanie 62.

W wyniku ankiety przeprowadzonej w sklepie „SARA” stwierdzono, że klienci nie są zadowoleni ze standardu obsługi. Które działanie powinien podjąć właściciel, aby poprawić jakość obsługi klienta?

- A. Zatrudnić nowego pracownika w dziale „Zaopatrzenie”.
- B. Zorganizować konkurs z nagrodami dla klientów.
- C. Przeszkolić personel w zakresie obsługi klienta.
- D. Zmienić dostawcę towarów.

Zadanie 63.

Na podstawie zamieszczonego fragmentu umowy, określ jej rodzaj.

- A. Na zastępstwo.
- B. Na okres próbny.
- C. Na czas określony.
- D. Na czas nieokreślony.

Umowa zawarta w dniu 1 czerwca 2008 pomiędzy Firmą EWA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wąskiej 12, którą reprezentuje Pan Jan Kowalski, zwany dalej Pracodawcą, a Panem Adamem Nowakiem, ur. 12. 12.1987 r. zamieszkałym przy ul. Wesolej 13, 00-950 Warszawa, zwanym dalej Pracownikiem.

§ 1

Pracodawca zatrudnia Pracownika na stanowisku magazynier w pełnym wymiarze czasu pracy od 02. 06.2008 r. do 31.12.2008 r.

§ 2

Wynagrodzenie zasadnicze Pracownika wynosi 1500 PLN brutto miesięcznie

§ 3

Niniejsza umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w Kodeksie Pracy.

Miejscem wykonywania pracy jest magazyn firmy EWA.(...)

Zadanie 64.

Zamieszczone CV nie zostało sporządzone poprawnie ponieważ

- A. zastosowano niewłaściwą chronologię przy opisie doświadczenia zawodowego.
- B. brak w nim podstawowych danych osobowych.
- C. zastosowano niewłaściwą formę graficzną.
- D. wprowadzono zbędne informacje.

Curriculum vitae	
Imię i nazwisko	Janina
Adres	20-020 Lublin
Telefon	081 333 33 35
Data i miejsce urodzenia	Kraków
Wykształcenie	Technikum Ekonomiczne (dyplom-technik ekonomista)
Doświadczenie zawodowe	Salon sprzedaży telefonów GSM w Lublinie – asystentka
lipiec – grudzień 2005	Dom Handlowy „Beta” w Lublinie - sprzedawca
Dodatkowe umiejętności	j. angielski- biegle obsługa komputera (Microsoft Office)
<i>Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji.</i>	
<i>Janina Draj</i>	

Zadanie 65.

Przedstawiony odcinek polecenia przelewu przeznaczony jest dla

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Należności z tytułu składek		Ubezpieczenia społeczne - 51 Ubezpieczenie zdrowotne - 52 FP i FGSP - 53	Typ identyfikatora uzupełniającego R - REGON P - PESEL 1 - Dowód osobisty 2 - Paszport	
Polecenie przelewu / wpłata	L.k. Nr rachunku ZUS	2 8 1 0 1 0 1 0 2 3 2 6 - 1 3 9 - 5 2		
		W P * P L N Kwota		
	L.k. Nr rachunku zleceniodawcy / kwota słownie	5 7 1 0 9 0 1 5 2 2 1 6 6 4 6 2 3 - 1 2 8 - 0 0 - 0		
	Nazwa skrócona płatnika lub nazwisko i imię płatnika	R E S E T 2 S P . Z O . O .		
	Nazwa skrócona płatnika lub nazwisko i imię płatnika cd.			
	NIP płatnika	Typ id. uzup.	Identyfikator uzupełniający płatnika	
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	R	1 2 3 4 5 6 7 8 9	
	Typ wpl.	Deklaracja	Nr dekl.	Typ wpl.: S - składka za 1 m-c M - składka dłuższa niż 1 m-c U - układ ratalny
	S	2 0 0 1 0 1	0 1	T - odroczenie terminu D - opłata dodatkowa E - egzekucja K - przypisy pokontrolne
	Nazwisko, imię i adres wplacającego lub pieczęć, data i podpis(y) zleceniodawcy		Opłata:	00

odcinek dla banku

- A. banku.
- B. odbiorcy.
- C. zleceniodawcy.
- D. Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Zadanie 66.

Który list motywacyjny sporządzony jest poprawnie?

Opole, 15 maja 2008

**Szanowny Pan
Jan Bąk
Prezes FHU „Błysk”
w Opolu**

Szanowny Panie Prezesie,
zwracam się z prośbą o zatrudnienie mnie na stanowisku kierownik działu sprzedaży w Pańskiej placówce. Moje kwalifikacje, doświadczenie oraz predyspozycje czynią mnie osobą odpowiednią na to stanowisko. Mam nadzieję, iż będę mogła osobiście się zaprezentować podczas rozmowy kwalifikacyjnej. Proszę o kontakt i wyznaczenie dogodnego dla Pana terminu spotkania.

z wyrazami szacunku

Maria Dec

A.

Maria Dec
38-008 Opole

**Firma Handlowo – Usługowa
„Błysk”
Opole**

Szanowny Panie Prezesie,
zwracam się z prośbą o zatrudnienie mnie w Pańskiej placówce. Moje kwalifikacje, doświadczenie oraz predyspozycje czynią mnie osobą odpowiednią na to stanowisko. Mam nadzieję, iż będę mogła osobiście się zaprezentować podczas rozmowy kwalifikacyjnej. Proszę o kontakt i wyznaczenie dogodnego dla Pana terminu spotkania.

z wyrazami szacunku

Maria Dec

B.

Ewa Sowa
38-008 Opole

Opole, 15 maja 2008

Szanowny Panie Prezesie,
zwracam się z prośbą o zatrudnienie mnie na stanowisku kierownik działu sprzedaży w Pańskiej placówce. Moje kwalifikacje, doświadczenie oraz predyspozycje czynią mnie osobą odpowiednią na to stanowisko. Mam nadzieję, iż będę mogła osobiście się zaprezentować podczas rozmowy kwalifikacyjnej. Proszę o kontakt i wyznaczenie dogodnego dla Pana terminu spotkania.

z poważaniem,

C.

Ewa Sowa
ul. Mała 4
38-008 Opole

Opole, 15 maja 2008

**Szanowny Pan
Jan Bąk
Prezes FHU „Błysk”
w Opolu**

Szanowny Panie Prezesie,
zwracam się z prośbą o zatrudnienie mnie na stanowisku kierownik działu sprzedaży w Pańskiej placówce. Moje kwalifikacje, doświadczenie oraz predyspozycje czynią mnie osobą odpowiednią na to stanowisko. Mam nadzieję, iż będę mogła osobiście się zaprezentować podczas rozmowy kwalifikacyjnej. Proszę o kontakt i wyznaczenie dogodnego dla Pana terminu spotkania.

Z poważaniem.
Ewa Sowa

D.

Zadanie 67.

Pracownik zawarł umowę o pracę na okres próbny od 01.12.2008 roku do 31.12.2008 roku. Na podstawie zamieszczonego fragmentu Kodeksu pracy, określ jaki okres wypowiedzenia przysługiwał pracownikowi.

Art. 34.

Okres wypowiedzenia umowy o pracę zawartej na okres próbny wynosi:

1. 3 dni robocze, jeżeli okres próbny nie przekracza 2 tygodni,
2. 1 tydzień, jeżeli okres próbny jest dłuższy niż 2 tygodnie, (...)
3. 2 tygodnie, jeżeli okres próbny wynosi 3 miesiące.

- A. 3 dni robocze.
- B. 1 tydzień.
- C. 2 tygodnie.
- D. 3 miesiące.

Zadanie 68.

Absolwentka Zasadniczej Szkoły Zawodowej podjęła pierwszą pracę na podstawie umowy o pracę w wymiarze 1 etatu. Jaki wymiar urlopu przysługuje jej po przepracowaniu 6 miesięcy?

- A. 26 dni.
- B. 20 dni.
- C. 13 dni.
- D. 10 dni.

Wyciąg z Kodeksu pracy

Art.153

Pracownik podejmujący pracę po raz pierwszy, w roku kalendarzowym, w którym podjął pracę, uzyskuje prawo do urlopu z upływem każdego miesiąca pracy w wymiarze 1/12 wymiaru urlopu przysługującego mu po przepracowaniu roku.

Art.154

Wymiar urlopu wynosi:

- 20 dni roboczych, jeżeli pracownik jest zatrudniony krócej niż 10 lat,
- 26 dni roboczych, jeżeli pracownik jest zatrudniony co najmniej 10 lat.

Wymiar urlopu dla pracownika zatrudnionego w niepełnym wymiarze czasu pracy ustala się proporcjonalnie do wymiaru czasu pracy pracownika.

Zadanie 69.

Pracownik pobiera wynagrodzenie w systemie prowizyjnym. Otrzymuje 5% prowizji od wartości miesięcznej sprzedaży. W marcu zrealizował obrót w wysokości 50 000 zł. Ile wyniesie jego wynagrodzenie za ten miesiąc?

- A. 500 zł
- B. 2 500 zł
- C. 5 000 zł
- D. 7 500 zł

Zadanie 70.

Pracownik ma prawo rozwiązać z pracodawcą umowę o pracę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w sytuacji gdy pracodawca

- A. nie przeniósł go na inne stanowisko pracy pomimo przedstawienia stosownego orzeczenia lekarskiego.
- B. nie skierował go na kurs podnoszący kwalifikacje zawodowe na jego stanowisku pracy.
- C. nie udzielił urlopu wypoczynkowego w żądanym przez niego terminie.
- D. nie przyznał mu premii.