

Zawód: **technik hotelarstwa**
Symbol cyfrowy zawodu: **341[04]**
Numer zadania: **1**

Arkusz zawiera informacje
prawnie chronione do
momentu rozpoczęcia
egzaminu

341[04]-01-132

Czas trwania egzaminu: 240 minut

ARKUSZ EGZAMINACYJNY ETAP PRAKTYCZNY EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE CZERWIEC 2013

Informacje dla zdającego:

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 8 stron. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL*.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL* ,
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, a następnie przystąp do rozwiązania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania.
6. Zadanie rozwiązuj tylko w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto, nie otrzymasz dodatkowych kartek. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
7. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL* w prawym górnym rogu.
8. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
9. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaż zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL - seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Zadanie egzaminacyjne

Andrzej Milecki, dyrektor Międzynarodowej Szkoły Podstawowej Nr 2 w Warszawie, złożył pisemne zamówienie na usługę hotelarską do pensjonatu Halityt*** w Wieliczce na przygotowanie i zorganizowanie pobytu uczniów dwóch klas szóstych wraz z opiekunami w terminie od 16 do 19 września 2013 roku – Załącznik 1.

Podczas pobytu uczniowie i nauczyciele skorzystają ze wszystkich zamówionych usług oraz zrealizują program Zielonej Szkoły. Ponadto w dniu przyjazdu nauczycielka – Pani Maria Kowalczyk, pozostawi w depozycie gotówkę niezbędną do uregulowania należności wynikającej z wystawionej przez pensjonat faktury VAT. Depozyt odbierze w dniu wyjazdu.

Opracuj projekt realizacji prac związanych z kompleksową obsługą gości pensjonatu Halityt*** w Wieliczce, zgodnie z zamówieniem.

Sporządź dokumenty związane z przyjęciem zamówienia, zameldowaniem, pobytem, rozliczeniem pobytu gości oraz sprzedażą usług hotelarskich z uwzględnieniem rodzaju usług i zamówienia.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia wynikające z treści zadania i dokumentacji.
3. Wykaz działań pracowników pensjonatu związanych z kompleksową obsługą gości – uczniów, nauczycieli i kierowcy tj.:
 - czynności pracowników recepcji związane z przyjęciem zamówienia,
 - czynności pracowników służby piętér związanych z przygotowaniem jednostek mieszkalnych dla gości,
 - czynności pracowników pensjonatu wykonywane w dniu przyjazdu gości do obiektu,
 - czynności pracowników pensjonatu wykonywane w trakcie pobytu gości,
 - czynności pracowników recepcji wykonywane w dniu wyjazdu gości z pensjonatu.
4. Komplet dokumentów związanych z przyjęciem zamówienia tj.:
 - kartę rezerwacyjną,
 - grafik rezerwacji,
 - potwierdzenie rezerwacji,
 - kosztorys pobytu grupy.
5. Ulotkę reklamową pensjonatu sporządzoną w wybranym języku obcym*.
6. Komplet dokumentów związanych z zameldowaniem i pobytem grupy w pensjonacie z uwzględnieniem rodzaju usług i zamówienia tj.:
 - kartę meldunkową,
 - kartę pobytu,
 - kartę kontrolną skrytki sejfowej.

Dokumenty meldunkowe należy wypełnić tylko dla Pani Marii Kowalczyk.

7. Fakturę VAT związaną z rozliczeniem pobytu grupy w pensjonacie.

* język obcy: angielski, niemiecki, rosyjski, francuski.

Do wykonania zadania wykorzystaj:

| | |
|---|---------------------|
| Zamówienie na usługi hotelarskie | Załącznik 1. |
| Plan pobytu grupy – Zielona Szkoła wraz z dodatkowymi informacjami | Załącznik 2. |
| Dane Pani Marii Kowalczyk niezbędne do zameldowania | Załącznik 3. |
| Oferta pensjonatu Halityt*** w Wieliczce..... | Załącznik 4. |
| Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych | Załącznik 5. |
| Informacje do opracowania ulotki reklamowej pensjonatu w wybranym języku obcym | Załącznik 6. |

oraz

zamieszczone w KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ do wypełnienia dokumenty i formularze:

- kartę rezerwacyjną,
- grafik rezerwacji,
- potwierdzenie rezerwacji,
- kosztorys pobytu grupy,
- kartę meldunkową,
- kartę pobytu,
- kartę kontrolną skrytki sejfowej,
- fakturę VAT,
- druk firmowy pensjonatu na ostatniej stronie do napisania ulotki reklamowej w wybranym języku obcym.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

Zamówienie na usługi hotelarskie



Międzynarodowa Szkoła Podstawowa Nr 2
im. Fryderyka Chopina
ul. Grzybowska 55a
00-844 Warszawa

Warszawa, 18.05.2013 r.

Pensjonat * Halityt**
ul. Dembowskiego 12
31-020 Wieliczka

Szanowni Państwo,

Po zapoznaniu się z ofertą Waszego pensjonatu zwracam się z prośbą o zorganizowanie pobytu w ramach *Zielonej Szkoły* dla 45 uczniów dwóch klas szóstych, którzy będą pod opieką 4 nauczycieli oraz zapewnienie noclegu i wyżywienia dla kierowcy, w terminie od 16 do 19 września 2013 roku.

Proszę dokonać rezerwacji 15 pokoi trzyosobowych dla uczniów, 2 pokoi dwuosobowych dla nauczycieli i 1 pokoju jednoosobowego dla kierowcy oraz miejsca na parkingu obok obiektu dla naszego autokaru o nr rejestracyjnym WW 2801Z. Pozostałe usługi zamawiam zgodnie z planem pobytu grupy z wyłączeniem tych, które zarezerwujemy i zapłacimy sami.

W dniu wyjazdu proszę przygotować suchy prowiant dla wszystkich uczestników, który zostanie przez nas odebrany ok. godziny 11⁰⁰.

Z uwagi na fakt, że nasi uczniowie wszystkie zajęcia szkolne oprócz języka polskiego mają prowadzone w języku obcym* proszę sporządzić w tym języku ulotki reklamowe pensjonatu i przesłać je na nasz adres, tak aby każdy uczeń i jego rodzice mieli możliwość zapoznania się z ofertą świadczonych przez Państwa usług.

Proszę również o sporządzenie potwierdzenia rezerwacji oraz kosztorysu pobytu, z wyszczególnieniem cen za poszczególne usługi i przesłanie go na adres szkoły.

Należność za pobyt i zrealizowane usługi ureguluje gotówką nauczycielka Pani Maria Kowalczyk w dniu wyjazdu, po otrzymaniu faktury VAT.

Z poważaniem
Andrzej Milecki
Dyrektor Szkoły

W załączeniu:

Plan pobytu grupy

* język obcy: angielski, niemiecki, rosyjski, francuski.

Plan pobytu grupy – Zielona Szkoła wraz z dodatkowymi informacjami

16.09.2013 r. poniedziałek

- 12⁰⁰ – 13⁰⁰ przyjazd i zakwaterowanie
- 13⁰⁰ – 14⁰⁰ obiad
- 14⁰⁰ – 18⁰⁰ zwiedzanie Kopalni Soli (proszę zarezerwować bilety dla grupy bez kierowcy z przewodnikiem w języku obcym)
- 18⁰⁰ – 19⁰⁰ kolacja
- 19⁰⁰ – 21⁰⁰ gry i zabawy w świetlicy (proszę o rezerwację z wyposażeniem w stoły do ping ponga i bilarda, piłkarzyki, rzutki i zestawy gier planszowych.)

17.09.2013 r. wtorek

- 8⁰⁰ – 9⁰⁰ śniadanie
- 9¹⁵ wyjazd do Krakowa
- 10⁰⁰ – 17⁰⁰ Kraków – Droga Królewska, Podziemia Rynku (zajęcia muzealne), Uniwersytet Jagielloński (warsztaty przyrodnicze na Wydziale Fizyki, Astronomii i Informatyki Stosowanej), w przerwie obiad – rezerwacja i odpłatność wszystkich usług we własnym zakresie
- 18⁰⁰ – 19⁰⁰ kolacja
- 19⁰⁰ – 21⁰⁰ dyskoteka w świetlicy (proszę o rezerwację z wyposażeniem w sprzęt umożliwiający odtwarzanie muzyki)

18.09.2013 r. środa

- 8⁰⁰ – 9⁰⁰ śniadanie
- 9³⁰ wyjazd do Niepołomic
- 10⁰⁰ – 16⁰⁰ Niepołomice – wycieczka wozem taborowym, wizyta w obserwatorium astronomicznym (zajęcia dydaktyczne), w porze obiadu ognisko z kiełbaskami – rezerwacja i odpłatność wszystkich usług we własnym zakresie
- 17⁰⁰ – 18⁰⁰ kolacja
- 19¹⁵ seans filmowy w kinie Cinema City Bonarka – rezerwacja i płatność biletów we własnym zakresie

19.09.2013 r. czwartek

- 8⁰⁰ – 9⁰⁰ śniadanie
- 9¹⁵ – 10³⁰ spacer po Wieliczce
- ok. 11⁰⁰ wyjazd do Warszawy – suchy prowiant dla wszystkich uczestników

Dane Pani Marii Kowalczyk niezbędne do zameldowania

Maria Kowalczyk
zam. ul. Armii Krajowej 10, 05-400 Otwock
obywatelstwo: polskie
seria i nr dowodu tożsamości: AMW 123485
ur. 15.04.1973 r. w Warszawie

Oferta pensjonatu Halityt* w Wieliczce**

PENSJONAT HALITYT



ul. Dembowskiego 122
31-020 Wieliczka
www.pensjonathalityt.pl
NIP 888-666-33-11

tel. +48 12/289 19 50
fax: +48 12/289 19 55
e-mail:p.halityt@wp.pl

Wieliczka to najczęściej, oprócz Krakowa, odwiedzane miasto Małopolski. Doskonałe położenie – bliskie sąsiedztwo Krakowa, piękne zabytki, a w tym przede wszystkim Kopalnia Soli powodują, że Wieliczka znajduje się w czołówce najatrakcyjniejszych miast Polski.

Halityt*** jest rodzinnym pensjonatem usytuowanym w spokojnej części miasta, w odległości 0,5 km od Kopalni Soli oraz 15 km od centrum Krakowa.

Spokój, najwyższa jakość obsługi oraz niezwykła oferta gwarantują niezapomniany pobyt zarówno dla gości indywidualnych, jak i grup zorganizowanych.

To przede wszystkim idealne miejsce przeznaczone na pobyt i organizację Zielonej Szkoły, kolonii, czy obozu naukowego dla dzieci i młodzieży.

Do dyspozycji gości przygotowanych zostało 60 miejsc noclegowych w pokojach jedno- dwu- i trzyosobowych z widokiem park. Wszystkie pokoje posiadają radio, telewizor, stałe łącze internetowe oraz łazienki. W obiekcie dostępne są również: żelazka, suszarki oraz pralka.

W pensjonacie można skorzystać z Restauracji, oferującej smaczną domową kuchnię oraz z cukierni słynącej z pysznych ciast i deserów.

Do dyspozycji gości jest świetlica wyposażona w profesjonalny sprzęt, taki jak telewizor, DVD, mikser audio-video z głośnikami, rzutnik multimedialny, laptop oraz piłkarzyki, rzutki, stoły do ping ponga i bilarda oraz w zestawy gier planszowych.

Na życzenie gości organizujemy wycieczki, zwiedzanie Kopalni Soli oraz realizujemy specjalne zamówienia.

Przy obiekcie dysponujemy strzeżonym parkingiem.

Cennik pokoi ze śniadaniem:

| Rodzaj j.m. | 01.05.2013 – 31.08.2013 | 01.09.2013 – 30.04.2014 |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Pokój jednoosobowy – SGL | 65,00 zł | 60,00 zł |
| Pokój dwuosobowy – DBL | 90,00 zł | 80,00 zł |
| Pokój trzyosobowy – TPL | 120,00 zł | 100,00 zł |
| Dostawka | 40,00 zł | 30,00 zł |

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 12⁰⁰, a kończy o godz. 11⁰⁰.

W przypadku grup zorganizowanych liczących powyżej 40 osób przysługuje jedno miejsce w pokoju jednoosobowym gratis.

Cennik menu:

- obiad – 20,00 zł/os.
- podwieczorek – 5,00 zł/os.
- kolacja – 10,00 zł/os.
- suchy prowiant – 10,00 zł/os.

Cennik pozostałych usług:

- budzenie, depozyt, parking – usługi bezpłatne
- korzystanie ze świetlicy z wyposażeniem – 50,00 zł/godz.

Miłośnikom aktywnego wypoczynku pensjonat proponuje zorganizowanie wycieczek jednodniowych po Wieliczce, Krakowie i ciekawych rejonach Małopolski, w tym:

Zwiedzanie Kopalni Soli

Grupy zorganizowane liczące od 5 do 35 osób (liczniejsze wycieczki muszą podzielić się na mniejsze grupy) wykupują usługę przewodnicką w wybranym języku oraz dla każdego członka grupy wstęp do kopalni:

| Wstęp do kopalni | | język polski | język obcy |
|------------------|---------|-----------------|-----------------|
| | | normalny | 43,00 zł/os. |
| | szkolny | 18,00 zł/os. | |
| Przewodnik | | 156,00 zł/grupa | 235,00 zł/grupa |

Szkolny wstęp do kopalni przysługuje grupom zorganizowanym składającym się z dzieci przedszkolnych, ze szkół podstawowych oraz gimnazjum.

Bezpłatny wstęp do kopalni przysługuje dzieciom do 4-go roku życia, 1 opiekunowi na każde 10 dzieci w grupie przedszkolnej lub ze szkoły podstawowej, gimnazjum, pilotowi lub opiekunowi grupy zorganizowanej.

Pozostałe oferty przesyłamy na indywidualne zamówienie gości.

Wszystkie proponowane ceny są cenami brutto.

ZAPRASZAMY DO KORZYSTANIA Z USŁUG NASZEGO PENSJONATU

Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych

| RODZAJE USŁUG | STAWKA PODATKU |
|--|----------------|
| Usługi hotelarskie: sprzedaż wszystkich typów pokoi z wyliczonym kosztem śniadania | 8% |
| Usługi gastronomiczne: sprzedaż obiadów, kolacji (w tym suchy prowiant) | 8% |
| Usługi dodatkowe: wynajem świetlicy, bilety wstępu, usługa przewodnicka | 23% |

W związku z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 listopada 2008 roku w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług, symbole PKWiU w fakturach VAT przy podstawowych i obniżonych stawkach podatku VAT nie są wymagane.

Informacje do opracowania ulotki reklamowej pensjonatu

Ulotka reklamowa pensjonatu powinna mieć zachowaną formę charakterystyczną dla tego rodzaju dokumentu oraz zawierać takie informacje na temat obiektu, jak: nazwę, kategorię, dane teleadresowe, opis (miejsce przeznaczone na pobyt i organizację pobytu dla dzieci i młodzieży), położenie, liczbę miejsc noclegowych, rodzaj pokoi, rodzaj świadczonych usług, długość doby hotelowej, zaproszenie do skorzystania z oferty i informację, że pełną ofertę można znaleźć na stronie internetowej pensjonatu.