

Zawód: **technik hotelarstwa**  
Symbol cyfrowy zawodu: **341[04]**  
Wersja arkusza: **X**

**341[04]-0X-092**

Czas trwania egzaminu: 120 minut

## EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE ZAWODOWE Czerwiec 2009

### Etap pisemny

#### Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 20 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której:
  - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
3. Arkusz egzaminacyjny składa się z dwóch części. Część I zawiera 50 zadań, część II 20 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać etap pisemny egzaminu, musisz uzyskać co najmniej 25 punktów z części I i co najmniej 6 punktów z części II.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek na KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np. gdy wybrałeś odpowiedź "A":

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

○■	B	C	■
----	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

# CZĘŚĆ I

## Zadanie 1.

Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych usługi turystyczne, to usługi przewodnickie, usługi hotelarskie oraz wszystkie inne usługi świadczone

- A. gościom hotelowym.
- B. turystom lub odwiedzającym.
- C. zagranicznym grupom turystycznym.
- D. klientom, którzy zawarli umowę o świadczenie usług turystycznych.

## Zadanie 2.

Do zakładów gastronomicznych sieci otwartej typu uzupełniającego zalicza się:

- A. bary aperitif, piwiarnie, koktajlbary, cafeterie.
- B. kawiarnie, piwiarnie, jadłodajnie, koktajlbary.
- C. cukiernie, restauracje, bistra, kawiarnie.
- D. koktajlbary, bistra, winiarnie, bary szybkiej obsługi.

## Zadanie 3.

Podawanie potraw z półmiska metodą francuską polega na

- A. ustawieniu na stole pełnego nakrycia, półmisków, salaterek z potrawami oraz napoi alkoholowych i bezalkoholowych.
- B. przygotowaniu i podaniu potraw ze stolika dostawczego przez kelnera w obecności konsumenta.
- C. serwowaniu potraw na talerz konsumenta za pomocą sztućców, np. łyżki i widelca.
- D. podaniu przez kelnera potraw wyporcjowanych na talerz konsumenta.

## Zadanie 4.

Funkcję edukacyjną i wychowawczą przede wszystkim pełni turystyka

- A. socjalna.
- B. alternatywna.
- C. krajoznawcza.
- D. kwalifikowana.

## Zadanie 5.

Skrót TQM oznacza

- A. Towarzystwo Krzewienia Kultury Fizycznej.
- B. Kompleksowe Zarządzanie Jakością.
- C. system kontroli zewnętrznej.
- D. duńską sieć hotelową.

### Zadanie 6.

Według ustawy o usługach turystycznych, obiektami niestrzeżonymi umożliwiającymi nocleg w namiotach są

- A. kempingi.
- B. karawaningi.
- C. pola biwakowe.
- D. pola namiotowe.

### Zadanie 7.

Schronisko jest obiektem noclegowym

- A. zlokalizowanym poza obszarem zabudowanym, świadczącym minimalny zakres usług.
- B. przeznaczonym do indywidualnej i grupowej turystyki młodzieżowej, dostosowanym do samoobsługi klientów.
- C. posiadającym co najmniej 30 miejsc noclegowych, dostosowanym do samoobsługi klientów.
- D. przeznaczonym do indywidualnej i grupowej turystyki młodzieżowej, świadczącym całodzienne wyżywienie.

### Zadanie 8.

Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych, do obiektów hotelarskich zalicza się

- A. ośrodek kolonijny.
- B. dom wczasowy.
- C. ośrodek szkoleniowo-wypoczynkowy.
- D. dom wycieczkowy.

### Zadanie 9.

Która ze światowych organizacji hotelarskich wyrażana jest skrótem HoReCa?

- A. Międzynarodowe Zrzeszenie Hoteli.
- B. Międzynarodowe Zrzeszenie Hoteli i Restauracji.
- C. Międzynarodowy Związek Krajowych Organizacji Hotelarskich, Restauracyjnych i Kawiarnianych.
- D. Międzynarodowa Federacja Campingu i Karawaningu.

### Zadanie 10.

Które działanie **nie jest** realizowane przez Polskie Zrzeszenie Hoteli?

- A. Utrwalanie polskiej gościnności.
- B. Rozwijanie usług hotelarskich na świecie.
- C. Przestrzeganie i rozwijanie etyki zawodowej hotelarzy.
- D. Rekomendowanie zakładów hotelarskich i gastronomicznych.

### **Zadanie 11.**

Oddzielne wejście dla gości oraz wydzielona droga ich bagażu są obowiązkowe

- A. we wszystkich hotelach.
- B. w hotelach kategorii 3\*, 4\* i 5.\*
- C. w hotelach kategorii 4\* i 5.\*
- D. tylko w hotelach kategorii 5.\*

### **Zadanie 12.**

Wniosek o zaszeregowanie obiektu hotelarskiego do jednej z kategorii właściciel składa do

- A. marszałka województwa.
- B. ministra gospodarki.
- C. burmistrza.
- D. wojewody.

### **Zadanie 13.**

Sprzedaż lub udostępnianie prasy codziennej obowiązuje w hotelach kategorii

- A. 1 \*, 2\*, 3\*, 4\* i 5\*
- B. 2\*, 3\*, 4\* i 5\*
- C. 3\*, 4\* i 5\*
- D. 4\* i 5\*

### **Zadanie 14.**

Dźwigi osobowe powinny być instalowane w hotelach 4\* posiadających więcej kondygnacji niż

- A. dwie.
- B. trzy.
- C. cztery.
- D. pięć.

### **Zadanie 15.**

Śniadanie wiedeńskie wzmocnione składa się:

- A. z soku, zupy mlecznej, jaj po wiedeńsku, wędlin, serów.
- B. z kawy, pieczywa pszennego, masła, dżemu, jaj po wiedeńsku.
- C. z kawy, mleka do kawy, jaj po wiedeńsku, ciasta drożdżowego, dżemu, miodu.
- D. z kawy, mleka do kawy, pieczywa, masła, dżemu, miodu, jaj po wiedeńsku, serów, wędlin.

### **Zadanie 16.**

Skrót CB oznacza taryfę hotelową obejmującą

- A. tylko cenę za pokój.
- B. cenę za pokój wraz z w kalkulowanym śniadaniem angielskim.
- C. cenę za pokój wraz z w kalkulowanym śniadaniem kontynentalnym.
- D. cenę za pokój wraz z w kalkulowanym śniadaniem i dwoma posiłkami.

### **Zadanie 17.**

Informacja przekazana do lokalnej prasy o zakończeniu modernizacji hotelu jest działaniem w ramach

- A. public relations.
- B. sprzedaży osobistej.
- C. dystrybucji.
- D. sponsoringu.

### **Zadanie 18.**

W komunikacji międzyludzkiej sprzężenie zwrotne oznacza

- A. przekazywanie komunikatu.
- B. tworzenie bariery językowej.
- C. zewnętrzne zakłócenia komunikacyjne.
- D. potwierdzenie odebrania komunikatu zgodnie z intencją nadawcy.

### **Zadanie 19.**

Które działanie wchodzi w skład sprzedaży osobistej?

- A. Sezonowa obniżka cen usług hotelarskich.
- B. Udział pracowników hotelu w wyjazdach szkoleniowych.
- C. Prezentacja oferty przez recepcjonistę w recepcji hotelowej.
- D. Umieszczanie informacji o hotelu w czasopiśmie branżowym.

### **Zadanie 20.**

Zmiana wyposażenia i wystroju wnętrza zakładu gastronomicznego w hotelu jest elementem strategii

- A. produktu.
- B. dystrybucji.
- C. promocji.
- D. ceny.

### Zadanie 21.

Człowiek słabo i powoli reagujący na bodźce zewnętrzne, opanowany, dokładny, systematyczny i chłodny to

- A. choleryk.
- B. flegmatyk.
- C. melancholik.
- D. sangwinik.

### Zadanie 22.

Jakie działania powinien podjąć pracownik służby piętter, gdy zdenerwowany gość hotelowy opowiada o swoich problemach rodzinnych?

- A. Pocieszyć gościa i odesłać do psychologa.
- B. Wysłuchać gościa i wrócić do swoich zajęć.
- C. Pocieszyć gościa i odesłać do kierownika obiektu.
- D. Wysłuchać gościa i zaproponować wspólny spacer.

### Zadanie 23.

Komunikacją werbalną jest przekazywanie informacji za pomocą

- A. gestykulacji.
- B. mimiki twarzy.
- C. postawy ciała.
- D. wypowiedzianych słów.

### Zadanie 24.

Mediacja to metoda rozwiązywania konfliktów polegająca na

- A. zdefiniowaniu problemu, poszukiwaniu różnych rozwiązań i wyborze rozwiązania najlepszego.
- B. narzuceniu rozwiązania przez jedną ze skonfliktowanych, posiadających władzę stron.
- C. poszukiwaniu obiektywności za pomocą osób trzecich, które mają pomóc w rozstrzygnięciu sporu .
- D. poszukiwaniu bezstronności za pomocą osób trzecich, które mają podjąć decyzję, kto wygrał.

### Zadanie 25.

Hotel 5\* może planować wzrost cen, licząc jednocześnie na wzrost sprzedaży, gdy występuje paradoks

- A. Giffena.
- B. mieszany.
- C. Veblena.
- D. spekulacyjny.

### **Zadanie 26.**

Czynnikiem wpływającym na spadek popytu na usługi turystyczne jest

- A. atrakcyjność regionu.
- B. terroryzm.
- C. dostępność komunikacyjna.
- D. przyzwyczajenie.

### **Zadanie 27.**

Jaki rodzaj obsługi zastosowała restauracja hotelowa dla grupy gości, serwując jednakowe dania?

- A. A la carte.
- B. Room service.
- C. Obsługę bufetową.
- D. Obsługę bankietową.

### **Zadanie 28.**

Voucher to

- A. nieduża kwota pieniężna zabierana i wykorzystywana przez pilota w nadzwyczajnych sytuacjach.
- B. materiał informacyjno-reklamowy promujący organizatora imprezy turystycznej.
- C. umowa turystyczna zawarta pomiędzy organizatorem imprezy turystycznej a turystą.
- D. dokument kredytowego zlecenia, wystawionego przez organizatora imprezy turystycznej.

### **Zadanie 29.**

Zamówienie klamkowe powinno zawierać

- A. imię i nazwisko gościa zamawiającego, treść zamówienia.
- B. numer pokoju, treść zamówienia, podpis gościa.
- C. numer pokoju, treść zamówienia, czas podania, podpis gościa.
- D. wyłącznie wywieszkę z napisem: „proszę mnie obsłużyć.”

### **Zadanie 30.**

Bezpośrednią obsługą gości w zakresie udzielania informacji hotelowej i turystycznej, rozwiązywaniem ich problemów oraz opieką nad nimi zajmuje się

- A. recepcjonista – kasjer.
- B. concierge.
- C. bagażowy.
- D. kierownik służby pięt.

### Zadanie 31.

Dokument hotelowy dotyczący ustalenia warunków rezerwacji przesyłany zamawiającemu do akceptacji to

- A. formularz rezerwacyjny.
- B. voucher.
- C. potwierdzenie rezerwacji.
- D. karta pobytu.

### Zadanie 32.

Biuro podróży Relaks przekaże należność za świadczone usługi poleceniem przelewu dla hotelu. W rubryce „nazwa odbiorcy” należy wpisać nazwę

Polecenie przelewu /wplata-gotówkowa	nazwa odbiorcy																											
	nazwa odbiorcy rachunku																											
	U L P O L N A 3 5 0 0 - 4 3 0 W A R S Z A W A																											
	I.k. nr rachunku odbiorcy																											
	1 0 2 0 3 0 4 0 5 0 6 0 7 0 8 0 9 0 4 0 5 0 6 0 7 0																											
	kwota																											
	W P P L N 5 0 0 - - - - - - - - - -																											
	Nr rachunku zleceniodawcy / przelew / kwota słownie																											
	3 0 4 0 5 0 6 0 7 0 8 0 9 0 2 0 3 0 4 0 5 0 6 0 8 0																											
	Nazwa zleceniodawcy																											
	B I U R O P O D R Ó Ż Y „ R E L A K S ”																											
	Nazwa zleceniodawcy (cd.)																											
	U L W O L N A 2 2 3 0 - 6 1 0 W R O C Ł A W																											
	Tytułem																											
	F A V A T N R 7 / 1 0 / 0 8 H O T E L R A J																											
Biuro podróży „Relaks” ul. Wolna 22, 30-610 Wrocław NIP: 800-20-30-500 Jan Nowak 02.05.2008 r. Pieczęć, data i podpis zleceniodawcy																												

- A. dłużnika.
- B. wierzyciela.
- C. banku dłużnika.
- D. banku wierzyciela.

### Zadanie 33.

Recepcjonista wydaje gościowi klucze do pokoju na podstawie

- A. karty meldunkowej.
- B. dowodu osobistego.
- C. karty pobytu.
- D. paszportu.



### Zadanie 34.

Wstawka to

- A. upominek dla gościa umieszczany w jednostce mieszkalnej.
- B. składane i ruchome łóżko dostawiane w pokoju 1-osobowym.
- C. posiłek podawany między śniadaniem i lunchem.
- D. zorganizowany w pokoju hotelowym odpłatny i samoobsługowy punkt handlowy.

### Zadanie 35.

Przedstawiony wzór dokumentu to

.....	Skrytka Cass
..... Imię i nazwisko Vor und Zuname Complete Name	Nr pokoju Zimmer Nr Room No
..... Adres domowy Privat Heimatadresse Permanent Address	.....
..... Numer Paszportu Passport No	
..... Własnoręczny podpis Ergenhondige Unterschrift Authorised Signature	
..... Data Datum Date	Podpis wydającego Schlussel übergeben von .....

- A. voucher.
- B. kwit bagażowy.
- C. kontrolka potwierdzająca.
- D. kontrolka sejfów depozytowych.

### Zadanie 36.

Stanowisko recepcjonisty, który dokonuje procedury check-out, powinno być wyposażone

- A. w grafik obłożenia hotelu.
- B. w kasę fiskalną.
- C. w formularz rezerwacyjny.
- D. w kartę meldunkową.

### **Zadanie 37.**

Stanowisko recepcjonisty dostosowane do obsługi osób niepełnosprawnych powinno dysponować ladą recepcyjną o wysokości nieprzekraczającej

- A. 90 cm
- B. 95 cm
- C. 100 cm
- D. 105 cm

### **Zadanie 38.**

Zupa śledziowa, stek z łosia, frikadele z mielonego mięsa to typowe dania kuchni

- A. arabskiej.
- B. niemieckiej.
- C. węgierskiej.
- D. skandynawskiej.

### **Zadanie 39.**

W karcie win i wódek należy podać następujące informacje:

- A. nazwę trunku, jego pochodzenie, rocznik, smak, pojemność kieliszka i cenę jednego kieliszka.
- B. nazwę trunku, rocznik, smak, pojemność butelki, cenę butelki, pojemność kieliszka i cenę jednego kieliszka, temperaturę podania.
- C. nazwę trunku, jego pochodzenie, rocznik, smak, pojemność butelki, cenę butelki, pojemność kieliszka i cenę jednego kieliszka.
- D. nazwę trunku, pojemność i cenę kieliszka.

### **Zadanie 40.**

Karta menu dla seniorów i kierowców powinna zawierać potrawy

- A. lekkostrawne, fantazyjnie udekorowane.
- B. tylko z warzyw, owoców oraz jaj.
- C. pikantne oraz smażone.
- D. lekkie, nie powodujące wzdęć.

### **Zadanie 41.**

Charakterystycznymi składnikami potraw podawanych gościom zamawiającym posiłki kuchni meksykańskiej są:

- A. awokado, trufle, orzechy.
- B. kukurydza, jogurt, maizę.
- C. fasola, kukurydza, awokado.
- D. liście winorośli, fasola, makarony.

### Zadanie 42.

Uchą w kuchni rosyjskiej nazywa się

- A. uszy świńskie wędzone.
- B. zupę z kilku gatunków ryb.
- C. tłustą zupę z kilku gatunków mięs.
- D. szaszłyki wykonane z kilku gatunków mięs.

### Zadanie 43.

Celem zwiększenia popytu turystów wakacyjnych na usługi noclegowe, od piątego dnia pobytu w hotelu wprowadzono niższe o 40% ceny. Który instrument promocji zastosowano?

- A. Promocję sprzedaży.
- B. Sprzedaż osobistą.
- C. Reklamę.
- D. Public relations.

### Zadanie 44.

W hotelu „Saturn” posiadającym 50 miejsc noclegowych w kwietniu sprzedano 500 miejsc. Stopień wykorzystania miejsc noclegowych wynosił

- A. 20%
- B. 33%
- C. 40%
- D. 53%

### Zadanie 45.

Wskaż wartość wskaźnika YELD przy średniej cenie za dobę w hotelu wynoszącej 220 zł oraz średniej frekwencji równej 60%.

- A. 52 zł
- B. 132 zł
- C. 6 600 zł
- D. 13 200 zł

### Zadanie 46.

HACCP to system

- A. identyfikacji, oceny i kontroli zagrożeń dla bezpieczeństwa żywności.
- B. zapewnienia wysokiej jakości.
- C. kontroli weterynaryjnej mięsa zwierząt rzeźnych.
- D. dobrej Praktyki Laboratoryjnej.

### Zadanie 47.

W ramach akcji ratowniczo-gaśniczej w hotelu nie należy

- A. posługiwać się podręcznym sprzętem gaśniczym przed przybyciem straży pożarnej.
- B. poruszać się w pozycji pochylonej przy silnym zadymieniu dróg ewakuacyjnych.
- C. zamykać okien i drzwi.
- D. korzystać z wind zamiast schodów.

### Zadanie 48.

Proekologiczna działalność hoteli nie obejmuje

- A. korzystania z jednorazowych naczyń, sztućców i obrusów.
- B. stosowania łagodnych środków czyszczących.
- C. przyrządzania posiłków z produktów pochodzących od lokalnych wytwórców.
- D. zwracania dostawcom wykorzystanych opakowań.

### Zadanie 49.

Jaki dokument reguluje kwestie porządkowe związane z pobytem gościa w hotelu?

- A. Regulamin pracy.
- B. Regulamin bhp.
- C. Regulamin hotelowy.
- D. Karta meldunkowa.

### Zadanie 50.

Aby zapewnić gościom możliwość bezpiecznego opuszczenia hotelu, w sytuacji zagrożenia po zapadnięciu zmroku, oświetlenie ewakuacyjne umieszcza się

- A. w każdym pomieszczeniu.
- B. przy drzwiach wyjściowych.
- C. w dużych pomieszczeniach.
- D. przy drogach ewakuacyjnych.

## CZĘŚĆ II

### Zadanie 51.

Pracownikiem, w rozumieniu przepisów *Kodeksu pracy*, jest osoba

- A. zatrudniona na podstawie umowy agencyjnej.
- B. posiadająca umowę o pracę nakładczą.
- C. świadcząca usługi na podstawie umowy zlecenia.
- D. zatrudniona na podstawie umowy o pracę.

### Zadanie 52.

Po zapoznaniu się z fragmentem Ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, wskaż rodzaj działalności wymagający uzyskania koncesji.

Fragment *Ustawy o swobodzie działalności gospodarczej*

**Art. 46.**

1. Uzyskania koncesji wymaga wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie:

- 1) poszukiwania lub rozpoznawania złóż kopalin, wydobywania kopalin ze złóż, bezzbiornikowego magazynowania substancji oraz składowania odpadów w górotworze, w tym w podziemnych wyrobiskach górniczych;
- 2) wytwarzania i obrotu materiałami wybuchowymi, bronią i amunicją oraz wyrobami i technologią o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym;
- 3) wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji i obrotu paliwami i energią;
- 4) ochrony osób i mienia;
- 5) rozpowszechniania programów radiowych i telewizyjnych;
- 6) przewozów lotniczych.

- A. Sprzedaż napojów alkoholowych.
- B. Sprzedaż paliwa.
- C. Wytwarzanie wyrobów tytoniowych.
- D. Przewozy kolejowe.

### Zadanie 53.

Zgodnie z informacjami zawartymi w tabeli przedsiębiorca, który w ubiegłym roku obrotowym zatrudnił 9 osób i osiągnął roczny obrót netto w wysokości 3 mln euro, jest

mikroprzedsiębiorca	<ul style="list-style-type: none"><li>• zatrudnia poniżej 10 pracowników</li><li>• roczny obrót netto do 2 mln euro</li></ul>
mały przedsiębiorca	<ul style="list-style-type: none"><li>• zatrudnia poniżej 50 pracowników</li><li>• roczny obrót netto do 10 mln euro</li></ul>
średni przedsiębiorca	<ul style="list-style-type: none"><li>• zatrudnia powyżej 50 pracowników, nie więcej niż 250 pracowników</li><li>• roczny obrót netto do 50 mln euro</li></ul>

- A. mikroprzedsiębiorcą.
- B. małym przedsiębiorcą.
- C. średnim przedsiębiorcą.
- D. dużym przedsiębiorcą.

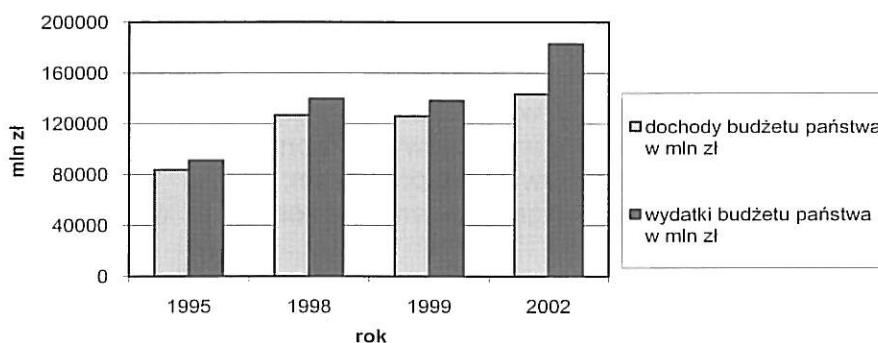
### Zadanie 54.

Papierem wartościowym własnościowym, stwierdzającym uczestnictwo jego właściciela w majątku przedsiębiorstwa jest

- A. czek.
- B. weksel.
- C. akcja.
- D. obligacja.

### Zadanie 55.

Diagram przedstawia dochody i wydatki budżetu państwa w wybranych latach. W którym roku deficyt budżetowy był największy?



- A. 1995
- B. 1998
- C. 1999
- D. 2002

### Zadanie 56.

Pismo kandydata ubiegającego się o pracę, w którym przekonuje on pracodawcę, że jest najlepszą osobą do zatrudnienia na danym stanowisku, to

- A. list motywacyjny.
- B. świadectwo pracy.
- C. życiorys zawodowy.
- D. kwestionariusz osobowy.

### Zadanie 57.

Osoba fizyczna samodzielnie prowadząca działalność gospodarczą z powodu zmiany nazwiska wymieniła dowód osobisty i zamierza dokonać aktualizacji danych w urzędzie skarbowym. Na podstawie informacji zamieszczonych w ramce wskaż formularz, który powinna wypełnić ta osoba.

- A. NIP-1
- B. NIP-3
- C. NIP-B
- D. NIP-C

NIP-1 Zgłoszenie identyfikacyjne / zgłoszenie aktualizacyjne osoby fizycznej prowadzącej samodzielnie działalność gospodarczą.

NIP-3 Zgłoszenie identyfikacyjne / zgłoszenie aktualizacyjne osoby fizycznej nieprowadzącej samodzielnie działalności gospodarczej.

NIP-B Informacja o rachunkach bankowych. Załącznik do zgłoszenia identyfikacyjnego / aktualizacyjnego osoby fizycznej prowadzącej samodzielnie działalność gospodarczą.

NIP-C Informacja o miejscach wykonywania działalności. Załącznik do zgłoszenia identyfikacyjnego / aktualizacyjnego osoby fizycznej prowadzącej samodzielnie działalność gospodarczą.

### Zadanie 58.

Na podstawie informacji zawartych w tabeli wskaż, w jakiej wysokości zasiłek dla bezrobotnych otrzyma pracownik z 6-letnim stażem pracy, który został zwolniony na skutek redukcji etatów.

Staż pracy	Wysokość zasiłku
do 1 roku	0% stawki podstawowej
1 - do 5 lat	zasiłek obniżony – 80% stawki podstawowej
5 - do 20 lat	100% stawki podstawowej
20 lat i więcej	zasiłek podwyższony 120% stawki podstawowej

- A. 0% stawki podstawowej.
- B. 80% stawki podstawowej.
- C. 100% stawki podstawowej.
- D. 120% stawki podstawowej.

### Zadanie 59.

Pracodawca rozwiązuje z pracownikiem umowę o pracę zawartą na 2-miesięczny okres próbny. Korzystając z zamieszczonego fragmentu Kodeksu pracy ustal okres wypowiedzenia tej umowy.

#### Fragment Kodeksu pracy

- A. 3 dni robocze.
- B. 2 tygodnie.
- C. 1 tydzień.
- D. 1 miesiąc.

**Art. 34. § 1.** Okres wypowiedzenia umowy o pracę zawartej na okres próbny wynosi:

- 1) 3 dni robocze, jeżeli okres próbny nie przekracza 2 tygodni,
- 2) 1 tydzień, jeżeli okres próbny jest dłuższy niż 2 tygodnie,
- 3) 2 tygodnie, jeżeli okres próbny wynosi 3 miesiące.

## Zadanie 60.

Na podstawie zamieszczonego wyciągu z ustawy określ, od którego klienta zostanie przyjęte zgłoszenie reklamacji towaru niezgodnego z umową.

Wyciąg z *Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego*

**Art. 7.** Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową, gdy kupujący o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć. To samo odnosi się do niezgodności, która wynikła z przyczyny tkwiącej w materiale dostarczonym przez kupującego.

**Art. 8. 1.** Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, ...

**Art. 9. 1.** Kupujący traci uprawnienia przewidziane w art. 8, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową nie zawiadomi o tym sprzedawcy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.

**Art. 10. 1.** Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego towaru kupującemu; termin ten biegnie na nowo w razie wymiany towaru. Jeżeli przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana, strony mogą ten termin skrócić, jednakże nie poniżej jednego roku.

- A. Jakub – zachęcony niską ceną, kupił telewizor wymagający naprawy.
- B. Marta – kupiła buty w grudniu 2006 r. i w styczniu 2009 r. złożyła reklamację z powodu odklejonej podeszwy.
- C. Iwona – kupiła telefon w maju 2009 r., który po podłączeniu zgodnie z instrukcją nie działa i złożyła reklamację w czerwcu tego samego roku.
- D. Zofia – w styczniu zauważyła, że zepsuł się zamek w jej torbie podróżnej, złożyła reklamację w maju tego samego roku.

## Zadanie 61.

Poznańskie Biuro Handlowe zamieściło w prasie lokalnej ofertę pracy:

**Poznańskie  
Biuro Handlowe**

poszukuje pracownika na stanowisko  
**- Magazynier -**

**Od kandydatów oczekujemy:**

- doświadczenia zawodowego na podobnym stanowisku,
- biegłej znajomości obsługi komputera,
- minimum średniego wykształcenia.

Dokumenty aplikacyjne prosimy kierować  
do dnia 15.06.2009 r. na adres: (...)

Która osoba spełnia oczekiwania Poznańskiego Biura Handlowego?

- A. Piotr – absolwent zasadniczej szkoły zawodowej, biegle obsługuje komputer, posiada prawo jazdy kat.B.
- B. Janek – absolwent liceum profilowanego, biegle obsługuje komputer, zna język angielski.
- C. Basia – absolwentka Politechniki Warszawskiej, biegle obsługuje komputer, zna język angielski.
- D. Paweł – absolwent technikum handlowego, biegle obsługuje komputer, posiada 3-letni staż pracy w magazynie hurtowni.



## Zadanie 62.

Anna Kowalska prowadzi salon kosmetyczny w miejscowości liczącej 55 tys. mieszkańców. Zatrudnia 4 pracowników. Rozlicza się z urzędem skarbowym w formie karty podatkowej. Korzystając z danych umieszczonych w tabeli ustal wysokość miesięcznego zobowiązania z tytułu podatku dochodowego.

*Tabela miesięcznych stawek podatku dochodowego w formie karty podatkowej do Ustawy z dnia 20 listopada 1998 r. o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiągniętych przez osoby fizyczne*

Lp.	Zakres działalności	Oznaczenie stawek	W miejscowości o liczbie mieszkańców (wysokość stawek w złotych)		
			do 5 000	ponad 5 000 do 50 000	powyżej 50 000
1	2	3	4	5	6
88	usługi kosmetyczne	0	106	122	141
		1	282	316	350
		2	406	447	481
		3	481	525	570
		4	516	559	611
		5	559	611	697

*Objaśnienia:*

1. Stawki oznaczone w rubryce 3:

- "0" dotyczą działalności prowadzonej bez zatrudnienia pracowników,
- "1" dotyczą działalności prowadzonej przy zatrudnieniu 1 pracownika,
- "2" dotyczą działalności prowadzonej przy zatrudnieniu 2 pracowników,
- "3" dotyczą działalności prowadzonej przy zatrudnieniu 3 pracowników,
- "4" dotyczą działalności prowadzonej przy zatrudnieniu 4 pracowników,
- "5" dotyczą działalności prowadzonej przy zatrudnieniu 5 pracowników.

- A. 516 zł
- B. 559 zł
- C. 570 zł
- D. 611 zł

## Zadanie 63.

Wynik finansowy zależy od wysokości przychodów (**P**) i kosztów (**K**) firmy. Kiedy firma przynosi straty?

- A.  $P > K$
- B.  $P < K$
- C.  $P \geq K$
- D.  $K = 0$

## Zadanie 64.

### Fragment *Kodeksu spółek handlowych*

**Art. 90. § 1.** Firma spółki partnerskiej powinna zawierać nazwisko co najmniej jednego partnera, dodatkowe oznaczenie „i partner” bądź „i partnerzy” albo „spółka partnerska” oraz określenie wolnego zawodu wykonywanego w spółce.

**§ 2.** Dopuszczalne jest używanie w obrocie skrótu „sp.p.”.

**§ 3.** Firma z oznaczeniem „i partner” bądź „i partnerzy” albo „spółka partnerska” oraz skrótu „sp.p.” może używać tylko spółka partnerska.

Zgodnie z *Kodeksem spółek handlowych*, którego fragment zamieszczono w ramce, spółka partnerska prowadzona przez Jana Kowalskiego i Henryka Nowaka – prawników, powinna mieć nazwę

- A. Kancelaria Prawnicza, sp.p.
- B. Kowalski, spółka partnerska.
- C. Nowak, sp.p., Kancelaria Prawnicza.
- D. Nowak i Kowalski, Kancelaria Prawnicza.

## Zadanie 65.

Inwestor chce zainwestować 100 000 zł na okres 5 lat i akceptuje największe ryzyko w zamian za możliwość osiągnięcia wysokich zysków. Z której opcji inwestowania powinien skorzystać?

- A. Fundusz stabilnego wzrostu.
- B. Fundusz papierów dłużnych.
- C. Fundusz akcyjny.
- D. Fundusz zrównoważony.

**Fundusze akcyjne** inwestują większość lub całość środków w akcje przedsiębiorstw.

**Fundusze zrównoważone** inwestują około 50% środków w akcje i pozostałą część w dłużne papiery wartościowe, głównie obligacje i bony skarbowe.

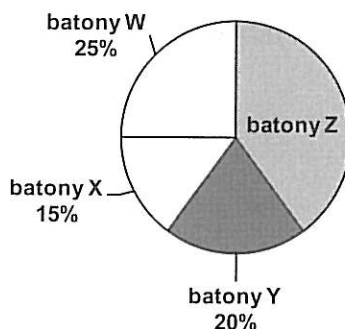
**Fundusze stabilnego wzrostu** większość środków inwestują w obligacje i bony skarbowe.

**Fundusze papierów dłużnych** inwestują głównie w obligacje.

## Zadanie 66.

Przedsiębiorca produkuje cztery rodzaje batonów: W, X, Y, Z. Jaki jest udział sprzedaży batonów Z w ogólnej sprzedaży przedsiębiorstwa?

- A. 15%
- B. 25%
- C. 40%
- D. 60%



### Zadanie 67.

Zamieszczone wypowiedzenie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony jest niezgodne z prawem, ponieważ nie zawiera

Wrocław, 30.03.2009 r.	
Hurtownia Artykułów Biurowych DRUK sp. z o.o. ul. Bardzka 3 50-540 Wrocław REGON 922103000 NIP 899 000 23 27	Pan Jan Kowalski 50 – 540 Wrocław ul. Szara 12 m.5
Rozwiązuję z Panem umowę o pracę zawartą 2.06.2005 r. z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, który upłynie 30.06.2009 r. Jednocześnie informuję, iż w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma przysługuje Panu prawo wniesienia odwołania do Sądu Rejonowego - Sądu Pracy we Wrocławiu.	
Otrzymałem 30.03.2009 r. <i>Jan Kowalski</i>	Prezes <i>Tomasz Maj</i>

- A. danych pracodawcy.
- B. przyczyny wypowiedzenia.
- C. okresu wypowiedzenia.
- D. pouczenia o prawie wniesienia odwołania do sądu pracy.

### Zadanie 68.

Właściciel hurtowni sprzedał 2 telewizory opodatkowane stawką 22% VAT. Cena jednostkowa netto wynosi 1 000 zł. Jaką łączną kwotę brutto do zapłaty powinien wpisać sprzedawca na fakturze VAT?

- A. 780 zł
- B. 1 220 zł
- C. 1 560 zł
- D. 2 440 zł

### **Zadanie 69.**

W której sytuacji pracodawca ma obowiązek wypłacić pracownikowi ekwiwalent pieniężny z tytułu niewykorzystanego urlopu?

- A. Janusz – zamiast urlopu domaga się wynagrodzenia.
- B. Mateusz – nie może wykorzystać w całości przysługującego mu urlopu, bo jego umowa o pracę uległa rozwiązaniu.
- C. Tomasz – do końca pierwszego kwartału nie wykorzystał urlopu za poprzedni rok, ponieważ odbywał ćwiczenia wojskowe.
- D. Stanisław – nie wykorzystał urlopu zgodnie z planem urlopów, ponieważ przebywał na zwolnieniu lekarskim.

### **Zadanie 70.**

Warunki do korzystania z urlopu wychowawczego spełnia

- A. Jan – staż pracy 2 lata, umowa na czas nieokreślony.
- B. Anna – umowa zlecenie, od 6 miesięcy roznosi ulotki.
- C. Elżbieta – staż pracy 4 miesiące, umowa na czas nieokreślony.
- D. Tomasz – pierwsza praca, zatrudniony na 3-miesięczny okres próbny.