

EGZAMIN
POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE ZAWODOWE
Czerwiec 2007

ETAP PISEMNY

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny, który otrzymałeś zawiera 17 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której:
 - wpisz odczytany z arkusza egzaminacyjnego symbol cyfrowy zawodu,
 - odczytaj z arkusza egzaminacyjnego oznaczenie wersji arkusza (X, Y, Z) i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą,
 - wpisz swój numer PESEL i zakoduj go,
 - wpisz swoją datę urodzenia.
3. Arkusz egzaminacyjny składa się z dwóch części.
4. Część I zawiera 50 zadań, część II 20 zadań.
5. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
6. Aby zdać etap pisemny egzaminu musisz uzyskać co najmniej 25 punktów z części I i co najmniej 6 punktów z części II.
7. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
8. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
9. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

10. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
11. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np. gdy wybrałeś odpowiedź "A":

■	B	C	D
---	---	---	---

12. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

◻	B	C	■
---	---	---	---

13. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

CZĘŚĆ I

Zadanie 1.

Turystyka krajowa obejmuje

- A. podróże mieszkańców po własnym kraju.
- B. wyjazdy mieszkańców danego kraju poza jego granice.
- C. przyjazdy do kraju osób stale mieszkających poza nim.
- D. podróże mieszkańców danego kraju do kraju sąsiedniego.

Zadanie 2.

Check-out to procedura

- A. obsługi gościa w hotelu.
- B. zapłaty za pobyt w hotelu.
- C. przyjęcia gościa do hotelu.
- D. wymeldowania gościa z hotelu.

Zadanie 3.

Przygotowanie jednostek mieszkalnych do sprzedaży to zadanie pracowników

- A. służby parterowej.
- B. służby pięter.
- C. działu marketingu.
- D. recepcji.

Zadanie 4.

Room service to

- A. organizowanie usług gastronomicznych poza hotelem.
- B. podawanie posiłków do jednostki mieszkalnej.
- C. procedura sprzątnięcia jednostki mieszkalnej.
- D. kompleksowa obsługa gościa w hotelu.

Zadanie 5.

Usługi hotelarskie to krótkotrwałe, ogólnie dostępne wynajmowanie domów, mieszkań, pokoi, miejsc noclegowych, miejsc na ustawienie namiotów lub przyczep samochodowych oraz świadczenie w obrębie obiektu

- A. zajęć rekreacyjnych.
- B. usług z tym związanych.
- C. noclegów i żywienia.
- D. obsługi turystów i odwiedzających.

Zadanie 6.

Na klamce pokoju od strony korytarza wisi wywieszka „maid in room” co oznacza

- A. „pokój w trakcie remontu”.
- B. „nie przeszkadzać”.
- C. „pokój w trakcie sprzątnia”.
- D. „wstęp wzbroniony”.

Zadanie 7.

Który skrót oznacza zakwaterowanie ze śniadaniem?

- A. OB
- B. HB
- C. FB
- D. BB

Zadanie 8.

Obiekt hotelarski w centrum miasta posiadający 15 pokoi (w tym 7 jednoosobowych i 8 dwuosobowych), świadczący szeroki zakres usług związanych z pobytem klientów to

- A. hotel.
- B. motel.
- C. kemping.
- D. pensjonat.

Zadanie 9.

Obiekt hotelarski zlokalizowany poza obszarem Zakopanego, przy szlaku turystycznym do Doliny Pięciu Stawów, świadczący minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów to

- A. schronisko młodzieżowe.
- B. dom wycieczkowy.
- C. pensjonat.
- D. schronisko.

Zadanie 10.

Na Pojezierzu Mazurskim znajdują się strzeżone obiekty noclegowe umożliwiające nocleg w namiotach, parkowanie samochodu oraz przyrządzanie posiłków. Jak nazywają się opisane obiekty hotelarskie?

- A. Pola biwakowe.
- B. Kempingi.
- C. Pola namiotowe.
- D. Pensjonaty.

Zadanie 11.

Hotele tranzytowe są zlokalizowane

- A. w centrum dużych miast.
- B. przy dworcach lotniczych.
- C. przy szlakach turystycznych.
- D. w miejscach atrakcyjnych turystycznie.

Zadanie 12.

Do obiektów hotelarskich zgodnie z ustawą o usługach turystycznych **nie zalicza się**

- A. motelu.
- B. schroniska młodzieżowego.
- C. pensjonatu.
- D. schroniska górskiego.

Zadanie 13.

Obiekt hotelarski posiadający co najmniej 30 miejsc noclegowych, dostosowany do samoobsługi, świadczący minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów to

- A. dom wczasowy.
- B. schronisko.
- C. dom wycieczkowy.
- D. pensjonat.

Zadanie 14.

Reprezentowanie polskiego hotelarstwa w kraju i zagranicą to jeden ze statutowych celów działania organizacji, której nazwa wyrażona jest skrótem

- A. PIT
- B. IHRA
- C. PZH
- D. HoReCa

Zadanie 15.

Które działanie **nie jest** realizowane przez Polskie Zrzeszenie Hoteli?

- A. Utrwalanie polskiej gościnności.
- B. Rozwijanie usług hotelarskich na świecie.
- C. Przestrzeganie i rozwijanie etyki zawodowej hotelarzy.
- D. Rekomendowanie zakładów hotelarskich i gastronomicznych.

Zadanie 16.

Głównym celem Międzynarodowego Stowarzyszenia Hoteli i Restauracji jest

- A. działanie na rzecz popierania, promowania i rozwoju turystyki na świecie.
- B. obrona interesów europejskich hotelarzy, restauratorów i właścicieli kawiarni.
- C. organizowanie taniej bazy noclegowej na potrzeby dzieci i młodzieży.
- D. obrona interesów przemysłu hotelarskiego i gastronomicznego na świecie.

Zadanie 17.

Codziennie lub na życzenie gości pościel zmieniana jest

- A. we wszystkich hotelach.
- B. tylko w hotelach kategorii 1* i 2*
- C. w hotelach kategorii 3*, 4* i 5*
- D. tylko w hotelach kategorii 4* i 5*

Zadanie 18.

Minimalna powierzchnia hallu recepcyjnego w hotelu kategorii 3* o 80 jednostkach mieszkalnych wynosi

- A. 20 m²
- B. 29 m²
- C. 30 m²
- D. 39 m²

Zadanie 19.

Stolik okolicznościowy występuje w wyposażeniu jednostki mieszkalnej hotelu kategorii

- A. 1*
- B. 2*
- C. 3*
- D. 4*

Zadanie 20.

Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego z zewnątrz jest obowiązkowe

- A. we wszystkich hotelach.
- B. w hotelach kategorii 3*, 4* i 5*
- C. w hotelach kategorii 4* i 5*
- D. tylko w hotelach kategorii 5*

Zadanie 21.

Dla moteli wyróżnia się

- A. dwie kategorie oznaczone cyframi rzymskimi.
- B. pięć kategorii oznaczonych gwiazdką.
- C. trzy kategorie oznaczone cyframi rzymskimi.
- D. cztery kategorie oznaczone gwiazdką.

Zadanie 22.

Zgodnie z wymogami kategoryzacji, usługę pralniczą świadczą:

- A. hotele, motele i schroniska.
- B. hotele, motele i pensjonaty.
- C. hotele, domy wycieczkowe i schroniska.
- D. hotele, domy wycieczkowe i pensjonaty.

Zadanie 23.

Podstawową usługą świadczoną przez pensjonat jest nocleg oraz

- A. przechowywanie bagażu i rzeczy wartościowych.
- B. możliwość parkowania samochodów.
- C. podawanie śniadań do pokoju.
- D. całodzienne wyżywienie.

Zadanie 24.

Które działanie hotelu zaliczane jest do strategii ceny?

- A. Wyremontowanie salonu odnowy biologicznej.
- B. Nawiązanie współpracy z biurem podróży.
- C. Umieszczenie billboardów na lotniskach.
- D. Udzielanie rabatów stałym klientom.

Zadanie 25.

Zmiana wystroju wnętrza hotelu to działanie w ramach strategii

- A. produktu.
- B. promocji.
- C. dystrybucji.
- D. ceny.

Zadanie 26.

Które działanie wchodzi w skład sprzedaży osobistej?

- A. Sezonowa obniżka cen usług hotelarskich.
- B. Udział pracowników hotelu w wyjazdach szkoleniowych.
- C. Prezentacja oferty przez recepcjonistę w recepcji hotelowej.
- D. Umieszczanie informacji o hotelu w czasopiśmie branżowym.

Zadanie 27.

W trakcie obsługi gość zachowuje się niegrzecznie w stosunku do recepcjonisty i podważa jego umiejętności zawodowe. Jak w tej sytuacji powinien zachować się recepcjonista?

- A. Grzecznie poprosić gościa o opuszczenie hotelu.
- B. Pokazać dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe.
- C. Ignorować niegrzeczne zachowanie gościa.
- D. Poprosić o pomoc kierownika recepcji.

Zadanie 28.

Podaż usług hotelarskich na danym terenie **nie zależy** od

- A. atrakcji turystycznych regionu.
- B. popytu na usługi hotelarskie.
- C. poziomu bezrobocia w tym regionie.
- D. polityki gospodarczej państwa.

Zadanie 29.

Recepcjonista musi mieć możliwość przyjęcia od gościa zapłaty za usługi świadczone przez zakład hotelarski w postaci karty płatniczej

- A. we wszystkich hotelach.
- B. w hotelach kategorii 3*, 4* i 5*
- C. w hotelach kategorii 3* i 4*
- D. w hotelach kategorii 4* i 5*

Zadanie 30.

W kartę pobytu recepcjonista **nie wpisuje** informacji dotyczącej

- A. narodowości gościa.
- B. terminu pobytu.
- C. numeru pokoju.
- D. ceny pokoju.

Zadanie 31.

Który druk hotelowy zastosuje recepcjonista w celu przekazania informacji gościowi?

- A. Druk „message”.
- B. Kartę pobytu.
- C. Druk „voucher”.
- D. Kartę meldunkową.

Zadanie 32.

Którą czynność w procedurze check-out wykonuje recepcjonista na życzenie gościa?

- A. Wręczenie klucza i karty pobytu.
- B. Zameldowanie gościa.
- C. Sporządzenie faktury VAT.
- D. Życzenie miłego pobytu.

Zadanie 33.

Recepcjonista po uzyskaniu akceptacji wstępnego rachunku przez gościa, może **nie sporządzić** faktury VAT w dniu jego wyjazdu z hotelu, jeżeli klient za pobyt zapłaci

- A. przelewem.
- B. walutą obcą.
- C. gotówką.
- D. kartą płatniczą.

Zadanie 34.

Recepcjonista wydaje gościowi klucze do pokoju na podstawie

- A. karty meldunkowej.
- B. dowodu osobistego.
- C. karty pobytu.
- D. paszportu.

Zadanie 35.

Stanowisko recepcjonisty przyjmującego rezerwację powinno być wyposażone

- A. w grafik dysponenta.
- B. w klucznicę.
- C. w kasę fiskalną.
- D. w sejf depozytowy.

Zadanie 36.

Do podstawowego wyposażenia stanowiska pracy pokojowej **nie należą**

- A. worki foliowe do koszy.
- B. płyny do dezynfekcji.
- C. butelki z wodą mineralną.
- D. środki ochrony osobistej.

Zadanie 37.

W restauracji hotelowej zamówiono obiad kuchni włoskiej dla grupy turystów. Która potrawa **nie powinna** być podana gościom?

- A. Pizza z ziemniakami.
- B. Carpaccio z wołowiny.
- C. Kofta z migdałami.
- D. Cannelloni ze szpinakiem.

Zadanie 38.

W karcie menu zakładu gastronomicznego oferującego niskokaloryczne posiłki znajdują się dania

- A. mięsne, głównie smażone.
- B. drobiowe, zapiekane z żółtym serem.
- C. mączne z zasmażanymi sosami.
- D. rybne, gotowane na parze z warzywami.

Zadanie 39.

Napojem alkoholowym podawanym do posiłku zawierającego pieczeń z wołowiny lub dziczyzny powinno być wino wytrawne

- A. czerwone.
- B. zielone.
- C. różowe.
- D. białe.

Zadanie 40.

Bliny gryczane są potrawą charakterystyczną dla kuchni

- A. francuskiej.
- B. niemieckiej.
- C. rosyjskiej.
- D. włoskiej.

Zadanie 41.

Na uroczyste otwarcie hotelu zaproszono przedstawicieli władz lokalnych, mediów i biznesmenów, chcąc w ten sposób budować swoją tożsamość w otoczeniu. Który instrument promocji zastosowano?

- A. Reklamę zewnętrzną.
- B. Promocję sprzedaży.
- C. Reklamę wewnętrzną.
- D. Public relations.

Zadanie 42.

Premie, nagrody, upominki i inne krótkookresowe działania wykorzystujące bodźce ekonomiczne w celu pobudzenia sprzedaży to narzędzia

- A. public relations.
- B. sprzedaży osobistej.
- C. reklamy prasowej.
- D. promocji sprzedaży.

Zadanie 43.

W celu zwiększenia liczby gości hotelowych w weekendy wprowadzono niższe o 30% ceny dla studentów. Który instrument promocji zastosowano?

- A. Reklamę.
- B. Public relations.
- C. Promocję sprzedaży.
- D. Sprzedaż osobistą.

Zadanie 44.

W Hotelu „Diadem” posiadającym 60 miejsc noclegowych, w miesiącu czerwcu sprzedano 900 miejsc. Stopień wykorzystania miejsc hotelowych wynosił

- A. 15%
- B. 48%
- C. 50%
- D. 55%

Zadanie 45.

Jeśli średnia frekwencja w zakładzie hotelarskim wynosi 50%, średnia cena 250 zł, to wartość wskaźnika YELD wynosi

- A. 50 zł
- B. 125 zł
- C. 12 500 zł
- D. 25 000 zł

Zadanie 46.

W celu zapewnienia bezpiecznej eksploatacji obiektu hotelarskiego **nie należy**

- A. znakować dróg, wyjść i kierunku ewakuacji.
- B. składować materiałów łatwopalnych na drogach komunikacji ogólnej.
- C. utrzymywać drożności poziomych i pionowych dróg ewakuacyjnych.
- D. wieszać w widocznych miejscach instrukcji postępowania na wypadek pożaru.

Zadanie 47.

Zaszeregowania obiektów hotelarskich do poszczególnych rodzajów dokonuje, kategorię nadaje oraz prowadzi ich ewidencję

- A. wojewoda właściwy ze względu na miejsce położenia obiektu hotelarskiego.
- B. minister właściwy do spraw turystyki.
- C. marszałek województwa właściwy dla lokalizacji obiektu hotelarskiego.
- D. prezes Polskiego Zrzeszenia Hoteli.

Zadanie 48.

System HACCP stosuje się w celu wyeliminowania zagrożenia

- A. terrorystycznego na terenie hotelu.
- B. wybuchu pożaru w jednostce mieszkalnej.
- C. żywności podczas produkcji w gastronomii hotelowej.
- D. utraty bagażu i przedmiotów wartościowych gościa hotelowego.

Zadanie 49.

Brak zastosowania środków dezynfekcyjnych w węzłach higieniczno-sanitarnych hotelu, może spowodować zagrożenie

- A. żółtaczką typu A.
- B. żółtaczką typu B.
- C. włośnicą.
- D. gruźlicą.

Zadanie 50.

Gość, którego bagaż został uszkodzony w hotelu, swoje roszczenia powinien oprzeć na przepisach

- A. regulaminu wewnętrznego hotelu.
- B. regulaminu porządkowego hotelu.
- C. Kodeksu cywilnego.
- D. Kodeksu karnego.

CZĘŚĆ II

Zadanie 51.

Wynagrodzenie netto to wynagrodzenie brutto pomniejszone o składkę na

- A. ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.
- B. ubezpieczenia społeczne i zaliczkę na podatek dochodowy.
- C. ubezpieczenie zdrowotne i zaliczkę na podatek dochodowy.
- D. ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne i zaliczkę na podatek dochodowy.

Zadanie 52.

Naczelnik urzędu skarbowego to organ administracji rządowej właściwy w zakresie

- A. nadania numeru identyfikacji podatkowej.
- B. rejestracji indywidualnej działalności gospodarczej.
- C. zgłoszenia do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego.
- D. nadania statystycznego numeru identyfikacyjnego podmiotów gospodarki narodowej.

Zadanie 53.

Umowa o pracę powinna określać miejsce i rodzaj wykonywanej pracy oraz

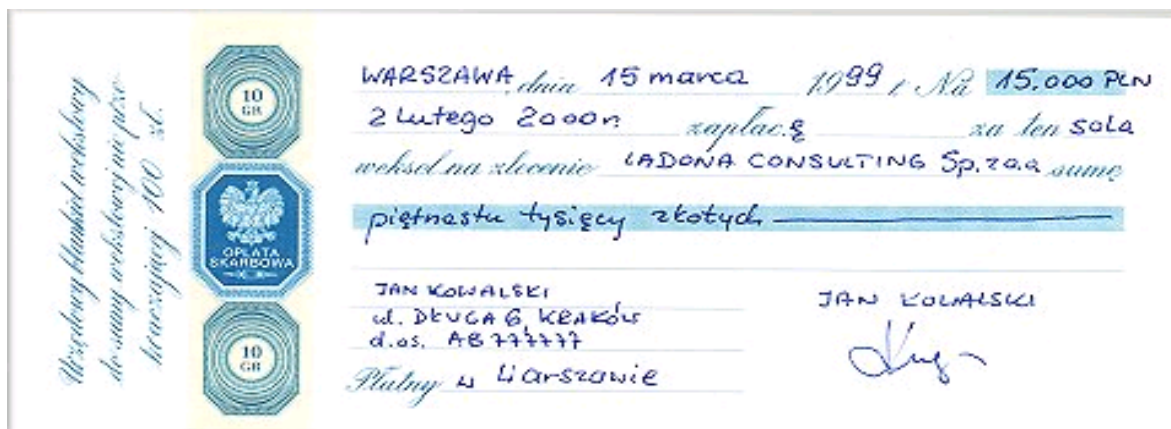
- A. rodzaj umowy i termin urlopu.
- B. wymiar urlopu i termin rozpoczęcia pracy.
- C. staż pracy i miejsce wykonywania pracy.
- D. wynagrodzenie i wymiar czasu pracy.

Zadanie 54.

Wynik finansowy zależy od wysokości przychodów (**P**) i kosztów (**K**) firmy. Kiedy firma przynosi straty?

- A. $P > K$
- B. $P < K$
- C. $P \geq K$
- D. $K = 0$

Zadanie 55.



źródło: www.weksel.pl

Przedstawiony dokument jest

- A. rachunkiem wydanym klientowi za sprzedane towary.
- B. poleceniem wydanym bankowi, aby wypłacił wskazanej osobie określoną kwotę pieniężną.
- C. poleceniem przekazania określonej kwoty z rachunku bankowego jednego przedsiębiorcy na rachunek bankowy drugiego przedsiębiorcy.
- D. przyrzeczeniem wystawcy, że w określonym miejscu i czasie zapłaci jego posiadaczowi ustaloną kwotę.

Zadanie 56.

Formą rozliczenia gotówkowego jest

- A. karta płatnicza.
- B. przekaz pocztowy.
- C. polecenie przelewu.
- D. czek rozrachunkowy.

Zadanie 57.

Na podstawie danych w tabeli wybierz druk ZUS, który powinien wypełnić przedsiębiorca indywidualny rozpoczynający działalność gospodarczą w celu dokonania zgłoszenia do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego.

	Nazwa druku	Wybrane informacje o drukach
A.	ZUS ZUA	Zgłoszenie do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego.
B.	ZUS ZIPA	Zgłoszenie zmiany danych identyfikacyjnych płatnika składek.
C.	ZUS ZPA	Zgłoszenie osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej.
D.	ZUS ZZA	Zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego.

Zadanie 58.

Absolwent szkoły policealnej zatrudniony na umowę o pracę po przepracowaniu jednego miesiąca nabędzie prawo do pierwszego w życiu urlopu w wymiarze

- A. 2 dni.
- B. 3 dni.
- C. 10 dni.
- D. 20 dni.

Zadanie 59.

Która osoba zostanie zarejestrowana w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotna?

- A. Tomasz Kos - pobiera zasiłek przedemerytalny.
- B. Joanna Nowak - przebywa na urlopie macierzyńskim.
- C. Tadeusz Szulc - emeryt, poszukuje dodatkowej pracy.
- D. Jan Kowalski - absolwent technikum handlowego, gotowy podjąć pracę w pełnym wymiarze czasu pracy.

Zadanie 60.

Czterech przedsiębiorców prowadzi działalność gospodarczą. Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli określ, który przedsiębiorca przed rozpoczęciem działalności musiał uzyskać pozwolenie z Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

Przedsiębiorca	Rodzaj działalności
A.	Produkcja pędzli i szczotek
B.	Sklep z dywanami
C.	Firma budowlana
D.	Mini bar

Zadanie 61.

Która spółka posiada osobowość prawną?

- A. Jawna.
- B. Akcyjna.
- C. Komandytowa.
- D. Komandytowo - akcyjna.

Zadanie 62.

Pracownik został zatrudniony na okres 10 dni. Za zebranie łubianki truskawek otrzymywał 2 zł. Zbierał 25 łubianek dziennie. Pracodawca przyznał mu 100 zł premii za wysoką wydajność pracy. Jaką kwotę wypłacił pracodawca pracownikowi?

- A. 50 zł
- B. 250 zł
- C. 500 zł
- D. 600 zł

Zadanie 63.

MIĘDZYNARODOWE PRZEDSIĘBIORSTWO TRANSPORTOWE
zatrudni specjalistę ds. kadr i płac

Wymagania

- dobra znajomość zagadnień z zakresu prawa pracy, ubezpieczeń społecznych oraz doświadczenie w pracy na proponowanym stanowisku min. 3 lata,
- wykształcenie min. średnie ekonomiczne,
- biegła obsługa komputera,
- znajomość języka niemieckiego,
- wiek do 35 lat,
- komunikatywność, dyspozycyjność oraz umiejętność pracy w zespole.

Wymagania stawiane przez przedsiębiorstwo spełnia

- A. Joanna – ma 26 lat, ukończyła studia ekonomiczne, zna język niemiecki, obsługuje komputer.
- B. Jan – ma 20 lat, ukończył technikum ekonomiczne, kurs kadrowo-płacowy, zna programy finansowo-płacowe.
- C. Tomasz – ma 30 lat, ukończył studia prawnicze, kurs kadrowo-płacowy, od dwóch lat pracuje na stanowisku ds. kadr i płac, zna język niemiecki.
- D. Dorota – ma 34 lata, średnie wykształcenie ekonomiczne, 5-letni staż pracy na stanowisku specjalisty ds. kadr i płac, obsługuje komputer, zna język niemiecki.

Zadanie 64.

Dokument, w którym przedstawiono przebieg kariery zawodowej oraz posiadane kwalifikacje i umiejętności to

- A. list intencyjny.
- B. podanie o pracę.
- C. życiorys zawodowy.
- D. list motywacyjny.

Zadanie 65.

Wykorzystując informacje zawarte w tabeli, podaj na jaką kwotę zostanie wystawiona klientowi faktura za usługi telekomunikacyjne.

L.p.	Nazwa usługi	Wartość netto	Stawka VAT	Wartość VAT	Wartość brutto
1.	Opłata abonamentowa	28,00 zł	22%	6,16 zł zł
2.	Usługa połączeń telefonicznych	30,00 zł	22%	6,60 zł zł

- A. 12,76 zł
- B. 34,16 zł
- C. 36,60 zł
- D. 70,76 zł

Zadanie 66.

Przed rozpoczęciem działalności gospodarczej przedsiębiorca, będący osobą fizyczną, musi złożyć w urzędzie gminy

- A. wniosek o uzyskanie statystycznego numeru identyfikacyjnego REGON.
- B. wniosek o przyznanie numeru identyfikacji podatkowej NIP.
- C. wniosek o wpisanie do ewidencji działalności gospodarczej.
- D. oświadczenie o dokonany wyborze formy opodatkowania podatkiem dochodowym.

Zadanie 67.

Pracodawca, który rozwiązał umowę o pracę zobowiązany jest do niezwłocznego wydania pracownikowi

- A. akt osobowych.
- B. świadectwa pracy.
- C. legitymacji ubezpieczeniowej.
- D. oświadczenia o rozwiązaniu umowy o pracę.

Zadanie 68.

Wypowiedzenie umowy o pracę jest uzasadnione, jeżeli pracownik

- A. jest innego wyznania.
- B. jest osobą niepełnosprawną.
- C. odmówił udziału w szkoleniu BHP.
- D. odmówił wstąpienia do związków zawodowych.

Zadanie 69.

Pracodawca ustalił następujące warunki wynagrodzenia:

- wynagrodzenie zasadnicze w wysokości 1 000,00 zł,
- premia miesięczna w wysokości 10% wynagrodzenia zasadniczego,
- dodatek w wysokości 80,00 zł za znajomość języka obcego.

Jaka kwota wynagrodzenia brutto zostanie naliczona pracownikowi za miesiąc pracy?

- A. 1 080,00 zł
- B. 1 100,00 zł
- C. 1 180,00 zł
- D. 1 188,00 zł

Zadanie 70.

W pisemnym wypowiedzeniu umowy o pracę pracownikowi zatrudnionemu na czas nieokreślony pracodawca powinien wskazać przyczynę wypowiedzenia oraz

- A. datę rozwiązania umowy.
- B. długość okresu wypowiedzenia.
- C. pouczenie o przysługującym pracownikowi prawie odwołania do sądu pracy.
- D. informację o prawie złożenia wniosku o wszczęcie postępowania przed komisją pojednawczą.